

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ	ความรู้ ทักษะ และพฤติกรรมเกี่ยวกับการจัดการคุณภาพน้ำทิ้งของผู้ปฏิบัติงานโรงไฟฟ้าแม่เมาะ
ชื่อผู้เขียน	นายอำรงค์ ธรรมสาคร
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต	สาขาวิชาการจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม
คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ :	
	รองศาสตราจารย์ ดร. ชูชัย สมितिไกร ประธานกรรมการ
	ศาสตราจารย์ ดร. มนัส สุวรรณ กรรมการ
	อาจารย์ ดร. ชูศักดิ์ วิทยาภัก กรรมการ

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความรู้ ทักษะ และพฤติกรรมเกี่ยวกับการจัดการคุณภาพน้ำทิ้งของผู้ปฏิบัติงานโรงไฟฟ้าแม่เมาะ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย อ.แม่เมาะ จ.ลำปาง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้ปฏิบัติงานสังกัดฝ่ายบำรุงรักษาโรงไฟฟ้าแม่เมาะ จำนวน 244 คน ซึ่งได้มาโดยการสุ่มตัวอย่างแบบแยกประเภท (Stratified Systematic Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าร้อยละ ค่ามัธยฐาน เลขคณิต ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยแบบ t-test

ผลของการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ผู้ปฏิบัติงานโดยเฉลี่ย มีความรู้ในระดับปานกลางค่อนข้างไปในระดับดี มีทักษะที่เห็นด้วยจนถึงเห็นด้วยอย่างยิ่ง และมีการปฏิบัติบ่อยครั้งจนถึงสม่ำเสมอ เกี่ยวกับการจัดการคุณภาพน้ำทิ้ง โรงไฟฟ้าแม่เมาะ
2. เปรียบเทียบความรู้ ทักษะ และพฤติกรรมเกี่ยวกับการจัดการคุณภาพน้ำทิ้งระหว่างผู้ปฏิบัติงานที่มีความแตกต่างกันด้านปัจจัยส่วนบุคคล และการรับรู้ข่าวสาร พบว่า
  - 2.1 ผู้ปฏิบัติงานที่มีอายุงานต่างกัน มีความรู้ ทักษะ และพฤติกรรมเกี่ยวกับการจัดการคุณภาพน้ำทิ้งของโรงไฟฟ้าแม่เมาะไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

2.2 ผู้ปฏิบัติงานที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความรู้ ทักษะเกี่ยวกับการจัดการคุณภาพน้ำทิ้งของโรงไฟฟ้าแม่เมาะแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.5 แต่มีพฤติกรรมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

2.3 ผู้ปฏิบัติงานที่ดำรงตำแหน่งหน้าที่ต่างกัน มีความรู้ ทักษะ และพฤติกรรมเกี่ยวกับการจัดการคุณภาพน้ำทิ้งของโรงไฟฟ้าแม่เมาะไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

2.4 ผู้ปฏิบัติงานที่ได้รับรู้ข่าวสารต่างกัน มีความรู้ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แต่มีทักษะและพฤติกรรมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

<b>Independent Study Title</b>	Knowledge, Attitudes, and Behaviors Concerning Waste Water Quality Management of Mae Moh Power Plant Workers.	
<b>Author</b>	Mr. Thummarong Thumsarkorn	
<b>M.A.</b>	Man and Environment Management	
<b>Examining Committee :</b>	Assoc. Prof. Dr. Chuchai Smithikrai	Chairman
	Prof. Dr. Manat Suwan	Member
	Dr. Chusak Wittayapak	Member

### Abstract

The purpose of this research was to study knowledge, attitudes, and behaviors concerning waste water quality management of Mae Moh Power Plant workers, Electrical Generating Authority of Thailand, Amphoe Mae Moh, Changwat Lampang.

The research sample was 244 maintenance division workers derived by stratified systematic sampling. The research instrument was a questionnaire. The statistical procedures included percentage, mean, standard deviation, one-way analysis of variance and t-test.

Findings were as follows :

1. On average, the workers showed moderated to high levels of knowledge, attitude, and behavior on waste water quality management.

2. Comparisons of knowledge, attitudes and behaviors on waste water quality management among workers with different demographic factors and levels of information receiving indicated that.

- 2.1 Workers with different work experiences showed no different knowledge, attitudes, and behaviors on waste water quality management.

- 2.2 Workers with different educational levels showed different knowledge and attitudes on waste water quality management with statically significant at the .05 levels but there was no difference on behaviors concerning waste water quality management.

2.3 Workers with different working positions showed no different knowledge, attitudes and behaviors on waste water management.

2.4 Workers with different levels of information receiving showed no different knowledge, however, there were differences on attitudes and behaviors with statically significant at the .05 level.