

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ สภาพปัจจุบันกับความต้องการของผู้ปฏิบัติงานทำความสะอาดถนนในเขตเทศบาลเมืองลำพูน

ชื่อผู้เขียน นายนิรุช ศรีบุรี

ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม

คณะกรรมการตรวจสอบการค้นคว้าแบบอิสระ :

ศาสตราจารย์ ดร.มนัส สุวรรณ	ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร.ชูเกียรติ ธีสุวรรณ	กรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร.อนุรักษ์ ปัญญาวัฒน์	กรรมการ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ที่สำคัญคือ เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันกับความต้องการเกี่ยวกับสวัสดิการของผู้ปฏิบัติงานทำความสะอาดในเขตเทศบาลเมืองลำพูน โดยศึกษาจากกลุ่มผู้ปฏิบัติงานทำความสะอาดถนนทั้งหมด จำนวน 70 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ประกอบด้วย ข้อมูลพื้นฐานทั่วไป จำนวน 30 ข้อ เป็นข้อมูลความต้องการเกี่ยวกับสวัสดิการ 15 ข้อ และความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการ 15 ข้อ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปใช้การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ส่วนข้อมูลความต้องการและความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการของผู้ปฏิบัติงานทำความสะอาดถนน ใช้ค่ามัธยฐานเลขคณิต ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการของผู้ปฏิบัติงาน โดยใช้การทดสอบค่า Z (Z - test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One- way Analysis of Variance) การหาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจกับความต้องการเกี่ยวกับสวัสดิการใช้สถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

ผลของการศึกษาสามารถสรุปได้ดังนี้

1. ผู้ปฏิบัติงานทั้งหมด 70 คน ส่วนมากเป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง มีระยะทำงาน 10 ปี ขึ้นไปรายได้โดยเฉลี่ยต่ำกว่า 5,000 บาท ต่อเดือน มีครอบครัวแล้ว มีการศึกษาระดับประถมศึกษาถึงมัธยมศึกษาปีที่ปฏิบัติจะเป็นงานกวาดถนนและพักอาศัยอยู่ในเขตเทศบาล

2. ผู้ปฏิบัติงานส่วนมากมีความต้องการในการปฏิบัติงานในภาพรวมในระดับปานกลาง และมีความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการในการปฏิบัติงานในระดับปานกลาง

3. ผู้ปฏิบัติงานที่มีเพศ ระยะเวลาการทำงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน สภาพสมรส วุฒิการศึกษา ลักษณะงานที่ปฏิบัติและที่พักอาศัย ที่แตกต่างกัน มีความต้องการในการปฏิบัติงานทำความสะอาดไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

4. ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจกับความต้องการเกี่ยวกับสวัสดิการ ในสภาพปัจจุบันของผู้ปฏิบัติงานทำความสะอาดถนนในเขตเทศบาลเมืองลำพูน มีความสัมพันธ์ในเชิงลบ

Independent Study Title : Current Situations and Needs in Road
Cleaning of Lamphun Municipality's Workers

Author : Mr.Nirut Sriburee

M.A. Man and Environment Management

Examining Committee :	Prof. Dr.Manat Suwan	Chairman
	Assoc. Prof. Dr.Chukiat Leesuwan	Member
	Assoc. Prof. Dr.Anurak Panyanuwat	Member

Abstract

The purpose of the research was to study the current situations and needs about welfare in road cleaning Municipality's workers. The sampling group was all 70 Lamphun Municipal cleaning workers. The research tool was a set of questionnaires which consisted of 30 points of general information, 15 points of needs about welfare, and 15 points of satisfaction about welfare. The statistics applied were frequency distribution, percentage, arithmetic means and standard deviation. Z (Z – test) was used to compare the difference between personal factors and the satisfaction about welfare of the road cleaning workers for two factors and One-way Analysis of Variance used for two factors up. To find out the relationship between the satisfaction and needs about welfare used pearson product moment correlation.

The findings of the study were concluded as follows :

1. All workers, male more than female, are married. Most of them finished primary school and got average incomes less than 5,000 baht per month if they have worked more than 10 years up. The feature of their work was cleaning road and all of them lived in town.

2. In holistic views, most of workers needed about welfare to manage their work in medium level and also had a medium level in satisfaction working.

3. Workers who different in sex, duration of work, average income permonth, marital status, certification, the feature of word and residence had no difference in cleaning operation significantly.

4. The relationship between the satisfaction and needs about welfare of the cleaning worker was significantly correlated in negative form.