

### บทที่ 3

#### วิธีการดำเนินการศึกษา

การศึกษาความพร้อมในการดำเนินงานของสถานบริการสาธารณสุขระดับต้นในจังหวัดแพร่ เป็นการศึกษาเชิงพรรณนา (descriptive study) โดยทำการศึกษาและเก็บข้อมูลจากหัวหน้าสถานีอนามัยและหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนในจังหวัดแพร่ ในระหว่างเดือนเมษายนถึงเดือนพฤษภาคม 2549 โดยมีรายละเอียดดังนี้

#### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ศึกษาคือ หัวหน้าสถานีอนามัยและศูนย์สุขภาพชุมชนจำนวน 119 แห่ง โดยแบ่งออกเป็นสถานีอนามัย จำนวน 71 แห่ง และศูนย์สุขภาพชุมชนที่อยู่นอกเขตโรงพยาบาล จำนวน 48 แห่ง

กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาคือ หัวหน้าสถานีอนามัย หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน และเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหน้าที่แทนหัวหน้าสถานีอนามัย และหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน จำนวนรวม 119 คน

#### 2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม ที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นเอง ประกอบด้วย 5 ส่วน ดังต่อไปนี้

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง** ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา อายุ อาชีพ และตำแหน่ง โดยตัวชี้วัดในกลุ่มนี้เป็นตัวชี้วัดลักษณะทางกายภาพที่เป็นตัวชี้วัดเดี่ยว ลักษณะของคำตอบจะเป็นแบบเติมคำในช่องว่างและเลือกตอบ โดยในแต่ละข้อเลือกตอบได้เพียงคำตอบเดียว แบบสอบถามนี้มีจำนวน 5 ข้อ

**ส่วนที่ 2 ปัจจัยด้านบุคคล** ได้แก่ ความรู้ในการดำเนินงานศูนย์สุขภาพชุมชน ทักษะต่อการดำเนินงานของสถานบริการสาธารณสุขระดับต้น โดยตัวชี้วัดในกลุ่มนี้เป็นตัวชี้วัดที่มีลักษณะเป็นภาวะสันนิษฐาน (construct) เป็นการสอบถามถึงความรู้ของกลุ่มตัวอย่าง คำถามที่ใช้

เป็นคำถามปลายปิด (close – ended question) ลักษณะของคำตอบในส่วนประเด็นความรู้ในการดำเนินงานของสถานบริการระดับต้น จะเป็นแบบตอบรับหรือปฏิเสธ โดยมีคำตอบให้เลือก 2 ลักษณะคือ ถูก ผิด แบบสอบถามในส่วนนี้มีจำนวน 14 ข้อ ในส่วนประเด็นทัศนคติต่อการดำเนินงานของสถานบริการสาธารณสุขระดับต้น จะเป็นคำตอบตามระดับความคิดเห็น โดยแบ่งออกเป็น 5 ระดับ คือ เห็นด้วยมากที่สุด เห็นด้วยมาก เห็นด้วยปานกลาง เห็นด้วยน้อย และไม่เห็นด้วย แบบสอบถามในส่วนนี้มีจำนวน 18 ข้อ รวมทั้งสิ้นในส่วนที่ 2 เป็น 32 ข้อ

**ส่วนที่ 3 ปัจจัยด้านองค์กร** ได้แก่ ลักษณะของหน่วยบริการ การได้รับการจัดสรรงบประมาณจากโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้าเพียงพอและเหมาะสม สาธารณสุขอำเภอมีนโยบายและแผนพัฒนา สถานบริการสาธารณสุขระดับต้นมีแผนพัฒนาเพื่อให้ได้มาตรฐานและผ่านเกณฑ์ และการได้รับการติดตามประเมินผลงานจากในเครือข่ายระดับสูงกว่า (สสอ./รพช.) โดยตัวชี้วัดในกลุ่มนี้เป็นตัวชี้วัดที่มีลักษณะเป็นภาวะสันนิษฐาน คำถามที่ใช้เป็นคำถามปลายปิด ลักษณะของคำตอบจะให้เติมคำและเลือกตอบตามลักษณะของคำถาม แบบสอบถามส่วนนี้มีจำนวน 9 ข้อ

**ส่วนที่ 4 ปัจจัยด้านชุมชน** ได้แก่ จำนวนประชากรในพื้นที่รับผิดชอบ ลักษณะภูมิประเทศของพื้นที่รับผิดชอบ การได้รับการสนับสนุนงบประมาณและวัสดุอุปกรณ์จากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อาสาสมัครสาธารณสุขและแกนนำสุขภาพในชุมชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านสุขภาพ และประสิทธิภาพในการดำเนินงานของแกนนำสุขภาพในชุมชน โดยตัวชี้วัดในกลุ่มนี้เป็นตัวชี้วัดที่มีลักษณะเป็นภาวะสันนิษฐาน คำถามที่ใช้เป็นคำถามปลายปิด ลักษณะของคำตอบจะให้เลือกตอบตามลักษณะของคำถาม แบบสอบถามส่วนนี้มีจำนวน 6 ข้อ

**ส่วนที่ 5 ปัจจัยความพร้อมในการดำเนินงานของสถานบริการสาธารณสุขระดับต้น** แบ่งเป็นความพร้อม 3 ด้านคือ ความพร้อมด้านการบริการ ได้แก่ กิจกรรมในชุมชน กิจกรรมในศูนย์สุขภาพชุมชนและกิจกรรมบริการต่อเนื่อง ความพร้อมด้านบริหาร ได้แก่ การพัฒนาบุคลากร การวางแผนแบบมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ การพัฒนามาตรฐานบริหารจัดการที่มีคุณภาพและการประเมินผล ความพร้อมด้านวิชาการ ได้แก่ แนวทางกระบวนการมาตรฐาน นวัตกรรมด้านต่างๆ ในศูนย์สุขภาพชุมชน และความรู้การดำเนินงานวิจัย ลักษณะแบบสอบถามเป็นคำถามปลายปิด มีคำตอบให้เลือกตอบตามระดับความเห็น โดยแบ่งเป็น 5 ระดับคือ พร้อมมากที่สุด พร้อมมาก พร้อมปานกลาง พร้อมเล็กน้อย และไม่พร้อม แบบสอบถามส่วนนี้มีจำนวน 25 ข้อ

### การหาคุณภาพของเครื่องมือ

1) การหาความตรงของเนื้อหา (Content Validity) ตรวจสอบโดยผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้และประสบการณ์ จำนวน 3 ท่านประกอบด้วย ผู้เชี่ยวชาญจากคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 2 ท่าน และนักวิชาการสาธารณสุขระดับ 8 จากสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังชิ้น จังหวัดแพร่ 1 ท่าน ทำการตรวจสอบแบบสอบถามที่สร้างขึ้น โดยพิจารณาจากความตรงของเนื้อหา ความครอบคลุมของเนื้อหา ความชัดเจนและความเหมาะสมของภาษาที่ใช้ เกณฑ์ในการให้คะแนนต่างๆ จากการตรวจสอบคุณภาพและความเที่ยงตรงของเครื่องมือเมื่อนำมาหาค่า Content Validity Index (CVI) ได้เท่ากับ 0.84 หลังจากนั้นได้ปรับปรุงแก้ไขบางส่วน ตามข้อเสนอแนะให้มีความเหมาะสมก่อนนำไปใช้

2) การหาความเชื่อมั่น (reliability) โดยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น และผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญ ไปทดลองใช้กับเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานในสถานอนามัยและศูนย์สุขภาพชุมชนในจังหวัดสุโขทัย จำนวน 30 คน เนื่องจากมีสภาพพื้นที่ใกล้เคียงและคล้ายคลึงกัน แล้วจึงนำแบบสอบถามส่วนของความพร้อมในการดำเนินงานที่ได้ไปทดสอบหาความเชื่อมั่น โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์อัลฟา ของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.73

### 3. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาทำการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยร่วมกับนักวิชาการสาธารณสุขที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอในจังหวัดแพร่บางแห่ง โดยใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างคือเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานตำแหน่งหัวหน้าสถานบริการจากสถานอนามัยและศูนย์สุขภาพชุมชนในจังหวัดแพร่ทุกแห่ง โดยมีวิธีการจัดเก็บข้อมูลตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

3.1 ผู้ศึกษาได้นำหนังสือขออนุญาตเก็บข้อมูลจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เสนอต่อสาธารณสุขอำเภอทุกอำเภอ เพื่อขออนุญาตเข้าทำการเก็บข้อมูลในสถานบริการสาธารณสุขระดับต้นทุกแห่งในจังหวัดแพร่

3.2 ประสานขอความร่วมมือและขออนุญาตทำการเก็บข้อมูลจากสำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุกอำเภอ

3.3 ประสานขอความร่วมมือนักวิชาการสาธารณสุขของแต่ละอำเภอ เพื่อชี้แจงรายละเอียดและร่วมกับผู้ศึกษาแจกและเก็บรวบรวมแบบสอบถามจากหัวหน้าสถานบริการ

สาธารณสุขหรือตัวแทนหน่วยงานที่ทำหน้าที่แทนหัวหน้าสถานบริการทุกแห่ง ได้แบบสอบถามตอบกลับ จำนวน 119 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100.0

3.4. ตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วน และความสมบูรณ์ของข้อมูล ทำการลงรหัสและบันทึกข้อมูลด้วยโปรแกรม SPSS (Statistical Package for Social Science)

#### 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาได้นำข้อมูลที่บันทึกไว้ ทำการวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรม SPSS (Statistical Package for Social Science) และกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4.1 ข้อมูลทั่วไป ใช้สถิติเชิงพรรณนา เพื่อแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าเฉลี่ย (Mean) ร้อยละ (Percentage) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

##### 4.2 ปัจจัยด้านบุคคล

4.2.1 ความรู้ในการดำเนินงานของสถานบริการสาธารณสุขระดับต้น ใช้สถิติเชิงพรรณนาเพื่อแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าเฉลี่ย (Mean) ร้อยละ (Percentage) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) ถ้าตอบถูกต้องได้ 1 คะแนนโดยมีผู้ตอบถูกต้อง ได้คะแนนสูงสุด 14 คะแนน ผู้ตอบถูกต้องได้คะแนนต่ำสุด 7 คะแนน และได้จัดแบ่งกลุ่มระดับความรู้เป็น 3 กลุ่ม โดยใช้ค่า Mean = 10.5 และ SD. = 1.5 ได้ระดับความรู้ดังต่อไปนี้

$$\text{ระดับความรู้สูง} = \text{Mean} + \text{SD.} (10.5 + 1.5 = 12)$$

$$\text{ระดับความรู้ปานกลาง} = \text{Mean} - \text{SD.} \text{ ถึง } \text{Mean} + \text{SD.} (10 - 11)$$

$$\text{ระดับความรู้ต่ำ} = \text{Mean} - \text{SD.} (10.5 - 1.5 = 9)$$

4.2.3 ทักษะต่อการดำเนินงานของสถานบริการสาธารณสุขระดับต้น ใช้สถิติเชิงพรรณนาเพื่อแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าเฉลี่ย (Mean) ร้อยละ (Percentage) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) โดยกำหนดค่าคะแนนตามข้อคำถามเชิงบวกและเชิงลบ และจัดแบ่งกลุ่มตามระดับทักษะคือออกเป็น 3 กลุ่มโดยใช้ค่า Mean = 61.2 และ SD. = 6.0 ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1) ข้อคำถามเชิงบวก (ข้อ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15)

เห็นด้วยมากที่สุด	ให้คะแนนเป็น 5
เห็นด้วยมาก	ให้คะแนนเป็น 4
เห็นด้วยปานกลาง	ให้คะแนนเป็น 3
เห็นด้วยน้อย	ให้คะแนนเป็น 2
ไม่เห็นด้วย	ให้คะแนนเป็น 1

## 2) ข้อคำถามเชิงลบ (ข้อ 16, 17, 18)

เห็นด้วยมากที่สุด	ให้คะแนนเป็น 1
เห็นด้วยมาก	ให้คะแนนเป็น 2
เห็นด้วยปานกลาง	ให้คะแนนเป็น 3
เห็นด้วยน้อย	ให้คะแนนเป็น 4
ไม่เห็นด้วย	ให้คะแนนเป็น 5

จัดแบ่งกลุ่มตามระดับทัศนคติออกเป็น 3 กลุ่มโดยใช้ค่า Mean = 61.2 และ SD.= 6.0 ดังรายละเอียดต่อไปนี้

$$\text{ระดับเห็นด้วยดี} = \text{Mean} + \text{SD. (61.2 + 6.0 = 67)}$$

$$\text{ระดับเห็นด้วยปานกลาง} = \text{Mean} - \text{SD. ถึง Mean} + \text{SD. (56 - 67)}$$

$$\text{ระดับเห็นด้วยต่ำ} = \text{Mean} - \text{SD. (61.2 - 6.0 = 55)}$$

4.3 ปัจจัยด้านองค์กรใช้สถิติเชิงพรรณนา เพื่อแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าเฉลี่ย (Mean) และร้อยละ (Percentage)

4.4 ปัจจัยด้านชุมชน ใช้สถิติเชิงพรรณนา เพื่อแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าเฉลี่ย (Mean) และร้อยละ (Percentage)

4.5 ปัจจัยด้านความพร้อม ใช้สถิติเชิงพรรณนา เพื่อแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าเฉลี่ย (Mean) ร้อยละ (Percentage) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) แล้วจัดลำดับ ความพร้อมของทั้ง 3 ด้าน (ด้านบริการ ด้านบริหาร ด้านวิชาการ) ตามระดับคะแนนที่ได้จากผลรวมของข้อที่มีความพร้อมมากที่สุดกับข้อที่มีความพร้อมมาก เรียงลำดับจากมากไปน้อย

การแบ่งกลุ่มปัจจัยความพร้อมทั้ง 3 ด้าน ออกเป็น 2 กลุ่ม ตามความพร้อมและไม่พร้อมในการดำเนินงานของสถานบริการสาธารณสุขระดับต้นโดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) ของแต่ละด้านในการจัดแบ่งกลุ่ม กลุ่มที่มีความพร้อมในการดำเนินงาน ได้แก่ กลุ่มที่มีระดับความพร้อมในการดำเนินงานตั้งแต่ค่าเฉลี่ยขึ้นไป และกลุ่มที่ไม่มีความพร้อมในการดำเนินงาน ได้แก่ กลุ่มที่มีระดับความพร้อมน้อยกว่าค่าเฉลี่ย ซึ่งค่าเฉลี่ยที่ใช้ในการแบ่งกลุ่มมีดังนี้ ด้านบริการ ค่าเฉลี่ย (Mean) เท่ากับ 25.6 ด้านบริหารมีค่าเฉลี่ย (Mean) เท่ากับ 39.7 และด้านวิชาการมีค่าเฉลี่ย (Mean) เท่ากับ 12.8

4.6 ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพร้อมในการดำเนินงานของสถานบริการสาธารณสุขระดับต้นใช้สถิติ Chi - square ในการวิเคราะห์ข้อมูล และกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05