

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่องการรับรู้ต่อหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าของประชาชน ตำบลพระสิงห์ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ครั้งนี้ รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสัมภาษณ์ และนำมาวิเคราะห์ข้อมูล นำเสนอผลการศึกษา 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ส่วนที่ 2 ข้อมูลการรับรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ และขั้นตอนการรับบริการของกลุ่มตัวอย่าง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ตาราง 1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามลักษณะข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน) (n = 240)	ร้อยละ
เพศ		
หญิง	153	63.8
ชาย	87	36.2
อายุ (ปี)		
15-24	19	7.9
25-34	34	14.2
35-44	69	28.8
45-54	65	27.1
55-64	28	11.6
65 ปีขึ้นไป	25	10.4
อายุสูงสุด 78 ปี และอายุต่ำสุด 16 ปี		
อายุเฉลี่ยเท่ากับ 44 ปี 6 เดือน		
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 13.89 ปี		
ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	122	50.8
มัธยมศึกษา	73	30.5
สูงกว่าปริญญาตรี	20	8.3
ปวช./ปวส./อนุปริญญา	19	7.9
ไม่ได้เรียนหนังสือ	6	2.5

ตาราง 1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามลักษณะข้อมูลทั่วไป (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน) (n = 240)	ร้อยละ
อาชีพหลัก		
รับจ้าง	97	40.4
ค้าขาย	96	40.0
ไม่ได้ประกอบอาชีพ	20	8.3
แม่บ้าน	11	4.6
ธุรกิจส่วนตัว	9	3.8
นักศึกษา	4	1.7
พนักงานบริษัท	2	0.8
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	1	0.4
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน (บาท)		
ต่ำกว่า 2,500	39	16.3
2,501 – 5,000	133	55.4
5,001 – 7,500	29	12.1
7,501 – 10,000	26	10.8
มากกว่า 10,000	13	5.4
รายได้สูงสุด 100,000 บาท ต่ำสุด 1,000 บาท		
รายได้เฉลี่ย 4,000 บาท		

ตาราง 1 พบว่ากลุ่มตัวอย่างจำนวน 240 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 63.8 มีช่วงอายุ 35-44 ปี มากที่สุด ร้อยละ 28.8 รองลงมาคือช่วงอายุ 45-54 ปี ร้อยละ 27.1 โดยมีอายุสูงสุด 78 ปี และอายุต่ำสุด 16 ปี อายุเฉลี่ย 44 ปี 6 เดือน จบการศึกษาระดับประถมศึกษา ร้อยละ 50.8 รองลงมาคือระดับมัธยมศึกษา ร้อยละ 30.5 มีอาชีพรับจ้าง ร้อยละ 40.4 รองลงมาคืออาชีพค้าขาย ร้อยละ 40 และส่วนใหญ่มียาได้เฉลี่ยต่อเดือนโดยประมาณเท่ากับ 2,501 – 5,000 บาท

ร้อยละ 55.4 รองลงมา คือ รายได้ต่ำกว่า 2,500 บาท ร้อยละ 16.3 โดยมีรายได้เฉลี่ยเท่ากับ 4,000 บาทต่อเดือน รายได้สูงสุด 100,000 บาทต่อเดือน และรายได้ต่ำสุด 1,000 บาทต่อเดือน

ตาราง 2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามประเภทสิทธิบัตรทอง และสิทธิการประกันสุขภาพแบบอื่นๆ

ประเภทสิทธิบัตรทอง และ การประกันสุขภาพแบบอื่นๆ	จำนวน (คน) (n = 240)	ร้อยละ
ประเภทสิทธิบัตรทอง		
เสียค่าธรรมเนียมนิยม 30 บาท	198	82.5
ไม่เสียค่าธรรมเนียมนิยม (ฟรี)	42	17.5
การประกันสุขภาพแบบอื่นๆ		
ไม่มีประกันสุขภาพแบบอื่นๆ	209	87.1
มีประกันสุขภาพแบบอื่นๆ	31	12.9
ประกันสุขภาพเอกชน	(15)	(6.3)
ประกันสังคม	(8)	(3.3)
สวัสดิการข้าราชการและครอบครัว	(5)	(2.1)
ประกันสุขภาพนักศึกษา	(2)	(0.8)
สวัสดิการรัฐวิสาหกิจ	(1)	(0.4)

ตาราง 2 พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มี บัตรทองประเภทเสียค่าธรรมเนียมนิยม 30 บาท ร้อยละ 82.5 ส่วนประเภทไม่เสียค่าธรรมเนียมนิยม (ฟรี) ร้อยละ 17.5 พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่มีสิทธิการประกันสุขภาพแบบอื่นๆ ร้อยละ 87.1 สำหรับผู้ที่มีประกันสุขภาพอื่นๆ พบว่าเป็นประกันสุขภาพเอกชน มากที่สุด ร้อยละ 6.3 รองลงมาคือ ประกันสังคม ร้อยละ 3.3

ตาราง 3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับ
โครงการ 30 บาท

การรับรู้ข้อมูลข่าวสาร	จำนวน (คน) (n = 240)	ร้อยละ
ไม่เคยได้รับทราบ	21	8.8
เคยได้รับทราบ	219	91.2
แหล่งข้อมูลที่ได้รับ(ตอบ ได้มากกว่า 1 ข้อ)		
โทรทัศน์	189	86.3
หนังสือพิมพ์	86	39.3
วิทยุ	69	31.5
เอกสารแผ่นพับ/ใบปลิว/โปสเตอร์	50	22.8
เพื่อนบ้าน/ญาติ	33	15.1
ผู้นำชุมชน/อสม.	12	5.5
เจ้าหน้าที่ของรัฐ	9	4.1

ตาราง 3 พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เคยได้รับทราบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโครงการ 30 บาท ร้อยละ 91.2 มีเพียงร้อยละ 8.8 ไม่เคยได้รับทราบ โดยแหล่งข้อมูลที่ได้รับมากที่สุดคือ โทรทัศน์ ร้อยละ 86.3 รองลงมาคือหนังสือพิมพ์ ร้อยละ 39.3 และวิทยุ ร้อยละ 31.5 ตามลำดับ

ตาราง 4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการรับรู้ความหมายของบัตรทอง หรือบัตรโครงการ 30 บาท

การรับรู้	จำนวน (คน) (n = 240)	ร้อยละ
ทราบและตอบความหมายบัตรทองได้ถูกต้อง	104	43.3
ทราบและตอบความหมายบัตรทองไม่ถูกต้อง	110	45.9
ไม่ทราบ	26	10.8

ตาราง 4 พบว่ากลุ่มตัวอย่าง 240 คน ทราบและตอบความหมายของบัตรทองได้ถูกต้อง ร้อยละ 43.3 ทราบและตอบความหมายไม่ถูกต้อง ร้อยละ 45.9 และไม่ทราบ ร้อยละ 10.8

ส่วนที่ 2 ข้อมูลการรับรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์และขั้นตอนการรับบริการ

ตาราง 5 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการรับรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ และขั้นตอนการรับบริการ โดยภาพรวม

ระดับการรับรู้	จำนวน (คน)	ร้อยละ
สูง (29.06-40.00)	35	14.6
ปานกลาง (14.67 – 29.05)	177	73.8
ต่ำ (0 – 14.66)	28	11.6
รวม	240	100.0

คะแนนสูงสุด 40 คะแนนต่ำสุด 0 คะแนนเฉลี่ย 21.86 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 7.19

ตาราง 5 กลุ่มตัวอย่างมีคะแนนการรับรู้สูงสุด 40 คะแนน และมีคะแนนการรับรู้ต่ำสุด 0 คะแนน จากคะแนนเต็ม 40 คะแนน โดยมีคะแนนเฉลี่ย 21.86 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) 7.19 เมื่อแบ่งระดับคะแนนการรับรู้ออกเป็น 3 ระดับโดยใช้ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีการรับรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์และขั้นตอนการรับบริการ โดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 73.8 รองลงมาคือ ระดับสูง ร้อยละ 14.6 และ ระดับต่ำ ร้อยละ 11.6 ตามลำดับ

ตาราง 6 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการรับรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์

ระดับการรับรู้	จำนวน (คน)	ร้อยละ
สูง (20.70 – 30.00)	36	15.0
ปานกลาง (9.51 – 20.69)	171	71.2
ต่ำ (0 – 9.50)	33	13.8
รวม	240	100.0

คะแนนสูงสุด 30 คะแนนต่ำสุด 0 คะแนนเฉลี่ย 15.10 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 5.59

ตาราง 6 กลุ่มตัวอย่างมีคะแนนการรับรู้สูงสุด 30 คะแนน และมีคะแนนการรับรู้ต่ำสุด 0 คะแนน จากคะแนนเต็ม 30 คะแนน โดยมีคะแนนเฉลี่ย 15.10 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) 5.59 เมื่อแบ่งระดับคะแนนการรับรู้ออกเป็น 3 ระดับโดยใช้ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่รับรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์อยู่ในระดับ ปานกลาง ร้อยละ 71.2 รองลงมาคือ ระดับสูง ร้อยละ 15.0 และ ระดับต่ำ ร้อยละ 13.8 ตามลำดับ

ตาราง 7 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการรับรู้เกี่ยวกับขั้นตอนการรับบริการ

ระดับการรับรู้	จำนวน (คน)	ร้อยละ
สูง (9.14 - 10.00)	44	18.3
ปานกลาง (4.39 - 9.13)	177	73.8
ต่ำ (0 - 4.38)	19	7.9
รวม	240	100.0

คะแนนสูงสุด 10 คะแนนต่ำสุด 0 คะแนนเฉลี่ย 6.76 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 2.37

ตาราง 7 กลุ่มตัวอย่างมีคะแนนการรับรู้สูงสุด 10 คะแนน และมีคะแนนการรับรู้ต่ำสุด 0 คะแนน จากคะแนนเต็ม 10 คะแนน โดยมีคะแนนเฉลี่ย 6.76 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) 2.37 เมื่อแบ่งระดับคะแนนการรับรู้ออกเป็น 3 ระดับโดยใช้ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่รับรู้เกี่ยวกับขั้นตอนการรับบริการอยู่ในระดับ ปานกลาง ร้อยละ 73.8 รองลงมาคือ ระดับสูง ร้อยละ 18.3 และระดับต่ำ ร้อยละ 7.9 ตามลำดับ

ตาราง 8 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายข้อการรับรู้ต่อหลักประกันสุขภาพ
ถ้วนหน้าเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์

การรับรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์	ตอบถูก	ตอบผิด ไม่แน่ใจ/ ไม่ทราบ
	จำนวนคน ร้อยละ	จำนวนคน ร้อยละ
1. การคลอดบุตรคนที่ 3 ไม่สามารถใช้สิทธิบัตรทองได้	37 (15.4)	203 (84.6)
2. การนอนพักรักษาตัวในโรงพยาบาลไม่สามารถใช้สิทธิบัตรทอง ในการเบิกอาหารพิเศษได้	171 (71.3)	69 (28.7)
3. การนอนพักรักษาตัวในโรงพยาบาลไม่สามารถใช้สิทธิบัตรทอง ในการนอนห้องพิเศษได้	173 (72.0)	67 (28.0)
4. การรักษาโรคที่มีค่าใช้จ่ายสูง เช่น การผ่าตัดสมอง การผ่าตัด หัวใจ การผ่าตัดเปลี่ยนอวัยวะ เป็นต้น สามารถใช้สิทธิบัตรทอง ได้	71 (29.6)	169 (70.4)
5. การให้เคมีบำบัดและรังสีในการรักษาผู้ป่วยโรคมะเร็ง สามารถ ใช้สิทธิบัตรทองได้	97 (40.4)	143 (59.6)
6. การผ่าตัดเปลี่ยนลิ้นหัวใจเทียมให้แก่ผู้ป่วยโรคหัวใจ สามารถ ใช้สิทธิบัตรทองได้	84 (35.0)	156 (65.0)
7. การผ่าตัดใส่เลนส์กระจกตาเทียม สามารถใช้สิทธิบัตรทองได้	85 (35.4)	155 (64.6)

ตาราง 8 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายข้อการรับรู้ต่อหลักประกันสุขภาพ
ถ้วนหน้าเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ (ต่อ)

การรับรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์	ตอบถูก	ตอบผิด
	จำนวนคน ร้อยละ	ไม่แน่ใจ/ ไม่ทราบ จำนวนคน ร้อยละ
8. การผ่าตัดใส่เหล็กเพื่อรักษาผู้ป่วยกระดูกขาหัก สามารถใช้สิทธิบัตรทองได้	168 (70.0)	72 (30.0)
9. กรณีฉุกเฉินผู้ป่วยสามารถไปรับการรักษาที่โรงพยาบาลที่ไม่ได้ระบุในบัตรทองได้	132 (55.0)	108 (45.0)
10. กรณีเจ็บป่วยฉุกเฉิน สามารถเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลจังหวัดอื่นได้	125 (52.1)	115 (47.9)
11. ผู้ป่วยโรคจิตที่เข้านอนพักรักษาตัวในโรงพยาบาลเกิน 15 วัน ไม่สามารถใช้สิทธิบัตรทองได้	59 (24.5)	181 (75.5)
12. การบำบัดรักษาและฟื้นฟูแก่ผู้ติดยาเสพติดที่โรงพยาบาล ไม่สามารถใช้สิทธิบัตรทองได้	73 (30.4)	167 (69.6)
13. กรณีผู้ป่วยถูกรถชน ต้องใช้สิทธิตาม พรบ.คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ	132 (55.0)	108 (45.0)
14. การผสมเทียม เพื่อรักษาการมีบุตรยาก ไม่สามารถใช้สิทธิบัตรทองได้	142 (59.2)	98 (40.8)

ตาราง 8 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายข้อการรับรู้ต่อหลักประกันสุขภาพ
ถ้วนหน้าเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ (ต่อ)

การรับรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์	ตอบถูก	ตอบผิด
	จำนวนคน ร้อยละ	ไม่แน่ใจ/ ไม่ทราบ จำนวนคน ร้อยละ
15. การผ่าตัดเสริมจมูกและทำคาสองชั้น ไม่สามารถใช้สิทธิ บัตรทองได้	201 (83.3)	39 (16.2)
16. การถอนฟันและอุดฟันเนื่องจากฟันผุ สามารถใช้สิทธิ บัตรทองได้	182 (75.8)	58 (24.2)
17. การใส่ฟันปลอม เพื่อช่วยในการเคี้ยวอาหาร สามารถใช้สิทธิ บัตรทองได้	100 (41.7)	140 (58.3)
18. การขูดหินปูนที่ฟัน สามารถใช้สิทธิบัตรทองได้	168 (70.0)	72 (30.0)
19. การรักษาด้วยยาต้านไวรัสเอดส์ ไม่สามารถใช้สิทธิบัตรทอง ได้	58 (24.1)	182 (75.9)
20. ผู้ป่วยโรคไตวายเรื้อรังระยะสุดท้ายที่ต้องรักษาด้วยการล้างไต และฟอกเลือดด้วยไตเทียม ไม่สามารถใช้สิทธิบัตรทองได้	113 (47.1)	127 (52.9)
21. สตรีตั้งครรภ์ที่มีบัตรทอง 30 บาท มารับการตรวจครรภ์ต้อง จ่ายค่าบริการ 30 บาท	150 (62.5)	90 (37.5)

ตาราง 8 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายข้อการรับรู้ต่อหลักประกันสุขภาพ
ถ้วนหน้าเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ (ต่อ)

การรับรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์	ตอบถูก	ตอบผิด
	จำนวนคน ร้อยละ	ไม่แน่ใจ/ ไม่ทราบ จำนวนคน ร้อยละ
22. ตามสิทธิบัตรทอง เด็กทุกคนจะต้องได้รับวัคซีนป้องกัน โรคคอตีบ ไอกรน บาดทะยักและโปลิโอ	184 (76.7)	56 (23.3)
23. การฉีดวัคซีนป้องกันโรคไวรัสตับอักเสบบีในเด็ก สามารถ ใช้สิทธิบัตรทองได้	81 (33.8)	159 (66.2)
24. การตรวจหาเมร็งเริงปากมดลูก สามารถใช้สิทธิบัตรทองได้	95 (39.6)	145 (60.4)
25. การรักษาด้วยยาต้านไวรัสเอดส์เพื่อป้องกันการแพร่กระจาย เชื้อจากแม่ ไปสู่ลูก สามารถใช้สิทธิบัตรทองได้	65 (27.0)	175 (73.0)
26. การทำหมันให้แก่สตรีที่มีบุตรสองคนแล้ว สามารถใช้สิทธิ บัตรทองได้	112 (46.7)	128 (53.3)
27. ผู้ป่วยอัมพาตที่พักรักษาตัวอยู่ที่บ้าน ควรได้รับสิทธิตาม บัตรทอง ในการเยี่ยมบ้านจากโรงพยาบาล	139 (57.9)	137 (42.1)
28. โรงพยาบาลมีหน้าที่ต้องให้ความรู้เกี่ยวกับการดูแลตนเอง แก่ผู้ป่วยที่มาใช้บริการทุกครั้ง	188 (78.3)	52 (21.7)

ตาราง 8 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายข้อการรับรู้ต่อหลักประกันสุขภาพ
ถ้วนหน้าเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ (ต่อ)

การรับรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์	ตอบถูก	ตอบผิด
	จำนวนคน ร้อยละ	ไม่แน่ใจ/ ไม่ทราบ จำนวนคน ร้อยละ
29. สตรีหลังคลอด ควรได้รับสิทธิตามบัตรทองในการเยี่ยม หลังคลอดจากเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล	151 (62.9)	89 (37.1)
30. การเคลือบหลุมร่องฟัน เพื่อป้องกันฟันผุในเด็กอายุต่ำกว่า 15 ปี สามารถใช้สิทธิบัตรทองได้	86 (35.8)	154 (64.2)

จากตาราง 8 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ร้อยละ 52.1- 83.8 ตอบการรับรู้ต่อหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าได้ถูกต้อง 15 ข้อใน 30 ข้อ โดยข้อที่ตอบถูกมากที่สุดคือ การผ่าตัดเสริมจมูก และทำตาสองชั้นไม่สามารถใช้สิทธิบัตรทองได้ ร้อยละ 83.8 รองลงมาคือ พยาบาลมีหน้าที่ต้องให้ความรู้เกี่ยวกับการดูแลตนเองแก่ผู้ป่วยที่มาใช้บริการทุกครั้ง ร้อยละ 78.3 ส่วนอันดับสามคือ ตามสิทธิบัตรทองเด็กทุกคนจะต้องได้รับวัคซีนป้องกันโรคคอตีบ ไอกรน บาดทะยักและโปลิโอ ร้อยละ 76.7 และพบว่ากลุ่มตัวอย่างตอบผิดมากที่สุด คือ การคลอดบุตรคนที่ 3 ไม่สามารถใช้สิทธิบัตรทองได้ ร้อยละ 84.6 รองลงมาคือ การรักษาด้วยยาต้านไวรัสเอดส์ไม่สามารถใช้สิทธิบัตรทองได้ ร้อยละ 75.9 และ ผู้ป่วยโรคจิตที่เข้านอนพักรักษาตัวในโรงพยาบาลเกิน 15 วัน ไม่สามารถใช้สิทธิบัตรทองได้ ร้อยละ 75.5

ตาราง 9 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายชื่อการรับรู้ต่อหลักประกันสุขภาพ
ถ้วนหน้าเกี่ยวกับขั้นตอนการรับบริการ

การรับรู้เกี่ยวกับขั้นตอนการรับบริการ	ตอบถูก	ตอบผิด
	จำนวนคน ร้อยละ	จำนวนคน ร้อยละ
1. การไปรับบริการตรวจรักษาโรคนั้นจะต้องไปสถานพยาบาล ตามที่ระบุไว้ในบัตรทอง	184 (76.7)	56 (23.3)
2. หลังเข้ารับบริการรักษาพยาบาลทุกครั้ง ผู้ป่วยที่มีบัตรทอง 30 บาท ต้องจ่ายค่าบริการ 30 บาท แต่ผู้ป่วยที่มีบัตรทองฟรี ไม่ต้องจ่ายค่าบริการ	197 (82.1)	43 (17.9)
3. ถ้าได้รับการส่งต่อให้ไปรักษาที่โรงพยาบาลศูนย์แต่ไม่ได้ นำใบส่งตัวไปด้วย ไม่สามารถใช้สิทธิบัตรทองได้	135 (56.3)	105 (43.7)
4. ถ้าสถานบริการสาธารณสุขใกล้บ้าน ไม่สามารถให้การรักษา ได้ ก็จะถูกส่งต่อไปรับการรักษาที่โรงพยาบาลมหาราชฯ	169 (70.4)	71 (29.6)
5. ผู้ป่วยเป็นหวัด เจ็บคอ ไปรับบริการที่โรงพยาบาลมหาราชฯ โดยไม่ผ่านศูนย์บริการสาธารณสุขใกล้บ้าน จะไม่สามารถ ใช้สิทธิบัตรทองได้	139 (57.9)	101 (42.1)
6. ผู้ป่วยจะต้องจ่ายค่ารักษาพยาบาลเอง เมื่อต้องการย้าย สถานบริการไปรับการรักษาที่อื่นที่ไม่ใช่โรงพยาบาล ในเครือข่าย	165 (68.8)	75 (31.2)

ตาราง 9 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายข้อการรับรู้ต่อหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าเกี่ยวกับขั้นตอนการรับบริการ (ต่อ)

การรับรู้เกี่ยวกับขั้นตอนการรับบริการ	ตอบถูก	ตอบผิด
	จำนวนคน ร้อยละ	จำนวนคน ร้อยละ
7. ผู้ป่วยฉุกเฉินสามารถไปรับบริการจากโรงพยาบาลที่ใกล้ที่สุด โดยไม่ต้องเข้ามารับบริการที่สถานพยาบาลที่ระบุไว้	189 (78.8)	51 (21.2)
8. ผู้ที่เป็นข้าราชการบำนาญ ไม่สามารถขอขึ้นทะเบียนในการทำบัตรทองได้	85 (35.4)	155 (64.6)
9. การทำบัตรทองจะต้องไปขึ้นทะเบียนที่ศูนย์บริการสุขภาพใกล้บ้าน	154 (64.2)	86 (35.8)
10. ในการใช้สิทธิบัตรทอง ต้องแสดงบัตรประชาชนและบัตรทอง แก่เจ้าหน้าที่ทุกครั้งที่ใช้บริการ	206 (85.8)	34 (14.2)

จากตาราง 9 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ร้อยละ 56.3- 85.8 ตอบการรับรู้เกี่ยวกับขั้นตอนการรับบริการ ได้ถูกต้อง 9 ข้อ ใน 10 ข้อ โดยข้อที่ตอบถูกต้องมากที่สุดคือ ในการใช้สิทธิบัตรทอง ต้องแสดงบัตรประชาชน และบัตรทองแก่เจ้าหน้าที่ทุกครั้งที่ใช้บริการ ร้อยละ 85.8 รองลงมา คือ หลังเข้ารับบริการรักษาพยาบาลทุกครั้ง ผู้ป่วยที่มีบัตรทอง 30 บาท ต้องจ่ายค่าบริการ 30 บาท แต่ผู้ป่วยที่มีบัตรทองฟรี ไม่ต้องจ่ายค่าบริการ ร้อยละ 82.1 และ ผู้ป่วยฉุกเฉินสามารถไปรับบริการจาก จากโรงพยาบาลที่ใกล้ที่สุด โดยไม่ต้องเข้ามารับบริการที่สถานพยาบาลที่ระบุไว้ ร้อยละ 78.8 และกลุ่มตัวอย่างตอบผิดที่มีร้อยละเกินครึ่งนั้นมีเพียง 1 ข้อ คือ ผู้ที่เป็นข้าราชการบำนาญ ไม่สามารถขอขึ้นทะเบียนในการทำบัตรทองได้ ร้อยละ 64.6