

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการศึกษาที่ใช้รูปแบบการวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive Research) โดยมีรายละเอียดดังนี้

ลักษณะประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ แบ่งเป็น 2 กลุ่มคือ

1. ผู้รับเทคโนโลยีทางการส่งเสริมสุขภาพ ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยในหมู่ 2 ตำบลทุ่งยั้ง อำเภอลับแล จังหวัดอุตรดิตถ์จำนวน 1,378 คน

2. ผู้ให้เทคโนโลยีทางการส่งเสริมสุขภาพ ได้แก่ บุคลากรสาธารณสุขที่ปฏิบัติงานในศูนย์สุขภาพชุมชนโรงพยาบาลอุตรดิตถ์ 2

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาค้นคว้านี้ได้แก่

1. กลุ่มตัวอย่างผู้รับเทคโนโลยีทางการส่งเสริมสุขภาพ ประกอบด้วยประชาชนที่อาศัยในหมู่ 2 ตำบลทุ่งยั้ง อำเภอลับแล จังหวัดอุตรดิตถ์ขนาดของกลุ่มตัวอย่างกำหนดโดยใช้ตารางมาตรฐานของ Krejcie และ Morgan ที่ใช้สำหรับประชากรตั้งแต่ 50 คน ถึง 100,000 คน และกำหนดระดับความเชื่อมั่น 95% ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 280 คน (ชลอศรี แดงเปี่ยม, ชาวพรรณน จันทรประสิทธิ์ และยุวรงค์ จันทรวิจิตร, 2543) และการคัดเลือกใช้วิธี simple random sampling โดยสุ่มตามเลขที่บ้านที่มีผู้อาศัยอยู่และคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะ

(1) อายุตั้งแต่ 13 ปีขึ้นไป

(2) สามารถพูดจาสื่อสารรู้เรื่อง

(3) ให้ความร่วมมือในการสัมภาษณ์

2. ประชากรบุคลากรสาธารณสุขที่ปฏิบัติงานในศูนย์สุขภาพชุมชนโรงพยาบาลอุตรดิตถ์ 2 จำนวน 40 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ในการศึกษานี้มีเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา 2 ชุด ได้แก่

1. แบบสัมภาษณ์ความสนใจของประชาชนในการไปใช้บริการเทคโนโลยีทางการส่งเสริมสุขภาพในศูนย์การเรียนรู้เพื่อการส่งเสริมสุขภาพ ประกอบด้วยคำถาม 2 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ให้สัมภาษณ์ จำนวน 12 ข้อ ได้แก่ ข้อ 1 - 12

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความสนใจในการไปใช้บริการเทคโนโลยีทางการส่งเสริมสุขภาพในศูนย์การเรียนรู้เพื่อการส่งเสริมสุขภาพ ประกอบด้วยคำถามจำนวน 15 ข้อ ดังต่อไปนี้

- (1) คำถามเกี่ยวกับระดับความสนใจในการไปใช้บริการ ได้แก่ ข้อ 13
- (2) คำถามเกี่ยวกับปัจจัยผลิตภัณฑ์ของเทคโนโลยีฯ ได้แก่ ข้อ 18 - 20 และ ข้อ 24
- (3) คำถามเกี่ยวกับปัจจัยต้นทุนในการไปใช้บริการ ได้แก่ ข้อ 16 - 17
- (4) คำถามเกี่ยวกับปัจจัยสถานที่และช่องทางการจัดบริการ ได้แก่ ข้อ 14 - 15
- (5) คำถามเกี่ยวกับปัจจัยการส่งเสริมการบริการ ได้แก่ ข้อ 25 - 26
- (6) คำถามเกี่ยวกับความเชื่อด้านสุขภาพ ได้แก่ ข้อ 21- 23
- (7) คำถามเกี่ยวกับการรู้จักศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน ได้แก่ ข้อ 27

2. แบบสอบถามความคิดเห็นของบุคลากรสาธารณสุขเกี่ยวกับการให้เทคโนโลยีทางการส่งเสริมสุขภาพในศูนย์การเรียนรู้เพื่อการส่งเสริมสุขภาพ ประกอบด้วยคำถาม 2 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 7 ข้อ ได้แก่ ข้อ 1-7

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้เทคโนโลยีทางการส่งเสริมสุขภาพในศูนย์การเรียนรู้เพื่อการส่งเสริมสุขภาพ ประกอบด้วยคำถามจำนวน 14 ข้อ ดังต่อไปนี้

- (1) คำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อการมีส่วนร่วมในจัดบริการ ได้แก่ ข้อ 8
- (2) คำถามเกี่ยวกับปัจจัยผลิตภัณฑ์ของเทคโนโลยีฯ ได้แก่ ข้อ 13 - 16
- (3) คำถามเกี่ยวกับปัจจัยต้นทุนในการไปให้บริการ ได้แก่ ข้อ 11 - 12
- (4) คำถามเกี่ยวกับปัจจัยสถานที่และช่องทางการจัดบริการ ได้แก่ ข้อ 9 - 10
- (5) คำถามเกี่ยวกับปัจจัยการส่งเสริมการบริการ ได้แก่ ข้อ 17 - 18

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

1. แบบสัมภาษณ์ความสนใจของประชาชนในการไปใช้บริการเทคโนโลยีทางการส่งเสริมสุขภาพในศูนย์การเรียนรู้เพื่อการส่งเสริมสุขภาพ นำไปตรวจสอบคุณภาพดังนี้

(1) การหาความตรงด้านเนื้อหา (content validity) โดยนำแบบสัมภาษณ์ไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบ 3 ท่าน

(2) การหาความเชื่อมั่น (reliability) โดยนำแบบสัมภาษณ์นี้ไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 ราย และคำนวณหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับเนื้อหาเกี่ยวกับสุขภาพที่สนใจโดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.76

2. แบบสอบถามความคิดเห็นของบุคลากรสาธารณสุขเกี่ยวกับการให้เทคโนโลยีทางการส่งเสริมสุขภาพในศูนย์การเรียนรู้เพื่อการส่งเสริมสุขภาพ นำไปตรวจสอบคุณภาพดังนี้

(1) การหาความตรงด้านเนื้อหา (content validity) โดยนำแบบสอบถามไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบ 3 ท่าน

(2) การหาความเชื่อมั่น (reliability) ทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 ราย และคำนวณหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับเนื้อหาเกี่ยวกับสุขภาพที่สนใจโดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.91

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 4-27 กรกฎาคม 2545 โดยมีขั้นตอนในการรวบรวมข้อมูลดังต่อไปนี้

1. ทำหนังสือแนะนำตัวจากบัณฑิตวิทยาลัยถึงหน่วยงานที่จะไปเก็บข้อมูล

2. รวบรวมข้อมูลในด้านประชาชน โดยผู้ศึกษาและผู้ช่วยผู้ศึกษาจำนวน 3 คน ซึ่งมีการปรับมาตรฐานการสัมภาษณ์ให้ตรงกันแล้ว ทำการสัมภาษณ์ประชาชนโดยใช้แบบสัมภาษณ์ความสนใจของประชาชนในการไปใช้บริการเทคโนโลยีทางการส่งเสริมสุขภาพในศูนย์การเรียนรู้เพื่อการส่งเสริมสุขภาพ

3. รวบรวมข้อมูลในด้านบุคลากรสาธารณสุขโดยใช้แบบสอบถามความคิดเห็นของบุคลากรสาธารณสุขเกี่ยวกับการให้เทคโนโลยีทางการส่งเสริมสุขภาพในศูนย์การเรียนรู้เพื่อการ

ส่งเสริมสุขภาพ ในบุคลากรสาธารณสุขที่ปฏิบัติงานสาธารณสุขในศูนย์สุขภาพชุมชนโรงพยาบาล
อุตรดิตถ์ 2

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสัมภาษณ์ความสนใจของประชาชนในการไป
ใช้บริการเทคโนโลยีทางการส่งเสริมสุขภาพในศูนย์การเรียนรู้เพื่อการส่งเสริมสุขภาพ และ
แบบสอบถามความคิดเห็นของบุคลากรสาธารณสุขเกี่ยวกับการให้เทคโนโลยีทางการส่งเสริม
สุขภาพในศูนย์การเรียนรู้เพื่อการส่งเสริมสุขภาพ ใช้สถิติเชิงพรรณนาได้แก่ ความถี่ ร้อยละ

2. การประเมินความต้องการเทคโนโลยีทางการส่งเสริมสุขภาพ ดัดแปลงจากวิธีการ
เลือกพฤติกรรมเป้าหมายที่ใช้ในโมเดล PRECEDE แนะนำโดยกรีน และคณะ(Green et al, 1980)
ใช้ผลจากการประมวลข้อมูลเชิงปริมาณที่ได้จากแบบสัมภาษณ์ความสนใจของประชาชนในการ
ไปใช้บริการเทคโนโลยีทางการส่งเสริมสุขภาพ และแบบสอบถามความคิดเห็นของบุคลากร
สาธารณสุขเกี่ยวกับการให้เทคโนโลยีของบุคลากรสาธารณสุข ทั้งนี้ใช้ความสนใจของประชาชน
เป็นหลัก โดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

(1) เลือกรายการที่ประชาชนให้ความสนใจเลือกมากที่สุด 4 อันดับแรกโดยรายการ
ที่จำนวนผู้เลือกมากที่สุดจะเป็นรายการที่ประชาชนให้ความสนใจเป็นอันดับ 1 รองลงมาเป็นอันดับที่
2 – 4 ตามลำดับ

(2) พิจารณารายการอันดับของรายการที่ 1 – 4 จากข้อ 2.1 ว่าอันดับที่บุคลากรสาธารณสุข
เลือกเป็นอันดับใด

(3) จัดระดับความสนใจของประชาชนและระดับความคิดของบุคลากรสาธารณสุข
ทั้ง 4 รายการโดยรายการที่ได้รับการเลือกเป็นอันดับ 1 และ 2 จัดอยู่ในระดับ มาก รายการที่ได้รับการ
เลือกเป็นอันดับ 3 และ 4 จัดอยู่ในระดับ น้อย

(4) ประเมินความต้องการโดยพิจารณาความสนใจของประชาชนเป็นหลัก ตาม
เมตริกซ์การประเมินความต้องการดังรูปที่ 4 โดยใส่รายการที่จัดอยู่ในระดับมากและน้อยทั้งด้าน
ประชาชนและบุคลากรลงในเมตริกซ์ และจัดระดับความต้องการ ในแต่ละเมตริกซ์จะมีระดับ
ความต้องการ 4 ระดับ

ความเคียดแค้นของบุคลากรสาธารณสุข

		ความสนใจของประชาชน	
		ระดับมาก	ระดับน้อย
ระดับน้อย	ระดับมาก	1. ความต้องการระดับมากที่สุด	3. ความต้องการระดับปานกลาง
	ระดับน้อย	2. ความต้องการระดับมาก	4. ความต้องการระดับน้อย

รูปที่ 4 เมตริกซ์การประเมินความต้องการเทคโนโลยีทางการส่งเสริมสุขภาพ