

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ภาคผนวก

7. รายได้ของท่านได้จากแหล่งใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () การทำงาน (ระบุงาน)..... ประมาณ.....บาท/เดือน
 () บุตรหลานให้..... ประมาณ.....บาท/เดือน
 () ญาติพี่น้องให้..... ประมาณ.....บาท/เดือน
 () เงินบำนาญ..... ประมาณ.....บาท/เดือน
 () เบี้ยยังชีพ..... ประมาณ.....บาท/เดือน
 () เงินออม/ดอกเบีย..... ประมาณ.....บาท/เดือน
 () อื่นๆ..... ประมาณ.....บาท/เดือน

8. รายได้พอเพียงหรือไม่ () ไม่พอเพียง () พอเพียง () มีเหลือเก็บ

9. สมาชิกในครอบครัวของท่านมี.....คน

10. ปัจจุบันบุคคลที่อาศัยอยู่ในครอบครัวเดียวกับท่านมีใครบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () คนเดียว () คู่สมรส
 () บุตรคน () บุตรเขย/สะใภ้คน
 () หลานคน () ญาติคน
 () อื่น(ระบุ).....

11. สถานะในครอบครัวท่านเป็น

- () หัวหน้าครอบครัว () ผู้อาศัย () อื่นๆ (ระบุ).....

12. ท่านได้ช่วยเหลืองานในครอบครัวหรือไม่

- () ไม่ช่วย () ช่วย (ระบุ).....

13. ท่านมีโรคประจำตัวหรือไม่

- () ไม่มี () มี (ระบุ).....

14. ผู้ดูแลหลักเมื่อท่านเจ็บป่วยคือใคร

- () คู่สมรส () บุตร
() หลาน () เพื่อนบ้าน
() อื่นๆ (ระบุ).....

15. ส่วนใหญ่เมื่อท่านเจ็บป่วยท่านใช้บริการที่ไหน

- () สถานีอนามัย () โรงพยาบาลของรัฐบาล
() โรงพยาบาลเอกชน/คลินิกเอกชน () หมอพื้นบ้าน/หมอสมุนไพร
() อื่นๆ (ระบุ).....

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ส่วนที่ 2 แบบวัดคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ แบบบันทึกข้อมูลนี้ประกอบไปด้วยคำถาม ซึ่งประกอบด้วยองค์ประกอบของคุณภาพชีวิต 4 ด้าน ดังนี้

1. ด้านร่างกาย
2. ด้านจิตใจ
3. ด้านความสัมพันธ์ทางสังคม
4. และด้านสิ่งแวดล้อม

คำชี้แจง ให้ผู้สัมภาษณ์ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ผู้สูงอายุตอบคำถาม โดยให้ตอบคำถามตรงกับความเป็นจริง ตามความรู้สึกของผู้สูงอายุ เกณฑ์การตอบมีดังนี้

มาก หมายถึง ท่านมีความรู้สึกเช่นนั้นเสมอ รู้สึกเช่นนั้นมาก รู้สึกพอใจมาก หรือรู้สึกดีมาก

ปานกลาง หมายถึง ท่านมีความรู้สึกเช่นนั้นปานกลาง รู้สึกเช่นนั้นปานกลาง รู้สึกพอใจ หรือรู้สึกดี

น้อย หมายถึง ท่านมีความรู้สึกเช่นนั้นนานๆ ครั้ง รู้สึกเช่นนั้นน้อย รู้สึกไม่พอใจหรือ รู้สึกแย่มาก

ไม่เลย หมายถึง ท่านไม่มีความรู้สึกเช่นนั้นเลย รู้สึกไม่พอใจมาก หรือรู้สึกแย่มาก

คุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่เลย	หมายเหตุ
1. ด้านร่างกาย 1. ท่านสามารถประกอบกิจวัตรประจำวัน เช่น กินข้าว อาบน้ำ แปรงฟัน ได้มากน้อยเพียงใด					
2. การเจ็บป่วยทางร่างกาย เช่น ปวดเมื่อย อ่อนเพลีย เหนื่อยง่าย ปวดหัว ปวดท้อง เป็นอุปสรรคทำให้ท่านไม่สามารถทำในสิ่งที่ต้องการ ได้มากน้อยเพียงใด					
3. ท่านรู้สึกว่าท่านมีสุขภาพแข็งแรง ไม่ค่อยเจ็บป่วยเป็นโรคเหมือนกับผู้สูงอายุคนอื่นๆ ที่อยู่วัยเดียวกัน					
4. ท่านมีความรู้สึกอ่อนเพลียมากน้อยเพียงใด					
5. ท่านรู้สึกพึงพอใจกับการนอนหลับของท่านมากน้อยเพียงใด					

คุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ เลย	หมายเหตุ
6. ท่านสามารถไปทำกิจกรรมหรือทำธุระนอกบ้านได้มากน้อยเพียงใด					
7. ท่านมีความจำเป็นต้องไปรับการรักษาพยาบาลมากน้อยเพียงใด					
8. ท่านจำเป็นต้องใช้ยาบางชนิดเป็นประจำมากน้อยเพียงใด					
9. ท่านสามารถทำงานในอาชีพของท่านมากน้อยเพียงใด					โดยเฉพาะผู้มีอาชีพ
10. ท่านพอใจกับงานในอาชีพของท่านมากน้อยเพียงใด					โดยเฉพาะผู้มีอาชีพ
11. ท่านพอใจกับสุขภาพของท่านมากน้อยเพียงใด					
ก. ด้านจิตใจ					
1. ท่านมีความสุข ความสงบ มีความหวังมากน้อยเพียงใด					
2. ท่านมีความมั่นใจในตนเองมากน้อยเพียงใด					
3. ท่านมีความจำดีมากน้อยเพียงใด					
4. ท่านมีสมาธิในการทำงานมากน้อยเพียงใด					
5. ท่านพอใจในความสามารถของท่านมากน้อยเพียงใด					
6. ท่านมีความภูมิใจในตนเองมากน้อยเพียงใด					
7. ท่านมีโอกาสได้พักผ่อนคลายเครียดมากน้อยเพียงใด					ระบุชนิดการพักผ่อน

คุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่เลย	หมายเหตุ
8. ท่านมีสิ่งยึดเหนี่ยวที่เป็นความเชื่อในสิ่งหนึ่งสิ่งใด เช่น ศาสนา ซึ่งทำให้ท่านมีชีวิตและจิตใจที่เข้มแข็งมากน้อยเพียงใด					
9. ความเชื่อในศาสนามีผลต่อการดำเนินชีวิตของท่านมากน้อยเพียงใด					
10. ท่านรู้สึกกังวลใจเกี่ยวกับรูปร่างหน้าตาของตัวเองที่เปลี่ยนแปลงไป มากน้อยเพียงใด					
11. ท่านมีความรู้สึกหงา เสร้า หดหู่ สิ้นหวัง วิตกกังวล มากน้อยเพียงใด					
12. ท่านมีความรู้สึกโดดเดี่ยวและถูกทอดทิ้งมากน้อยเพียงใด					
13. ท่านรู้สึกว่าชีวิตมีความหมายและมีคุณค่าต่อท่าน บุตรหลาน ญาติ และคนอื่นๆ มากน้อยเพียงใด					
14. ท่านมีความพอใจในชีวิตมากน้อยเพียงใด					
2. ด้านสัมพันธ์ทางสังคม					
1. ท่านรู้สึกพอใจกับสัมพันธ์ภาพระหว่างท่านกับสมาชิกในครอบครัวมากน้อยเพียงใด					
2. ท่านรู้สึกพอใจที่ได้รับการดูแลเอาใจใส่จากสมาชิกในครอบครัวมากน้อยเพียงใด					
3. ท่านต้องพึ่งพาสมาชิกในครอบครัวมากน้อยเพียงใด					

คุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่เลย	หมายเหตุ
4. ท่านรู้สึกพอใจต่อการผูกมิตรหรือเข้ากับคนเพื่อนบ้านมากน้อยเพียงใด					
5. ท่านพอใจที่ได้รับการช่วยเหลือจากเพื่อนบ้านมากน้อยเพียงใด					
6. ท่านสามารถเข้าร่วมกิจกรรมในสังคมได้มากน้อยเพียงใด					
7. ท่านสามารถให้ความช่วยเหลือแก่สมาชิกในครอบครัว หรือเพื่อนบ้านได้มากน้อยเพียงใด					
8. ปัจจุบันท่านพอใจในเพศสัมพันธ์มากน้อยเพียงใด					
ง. ด้านสิ่งแวดล้อม					
1. ท่านรู้สึกว่าคุณมีความมั่นคงปลอดภัยมากน้อยเพียงใด					
2. สภาพบ้านเรือนที่อยู่อาศัยของท่านเหมาะสมกับสุขภาพของท่านมากน้อยเพียงใด					
3. ท่านรู้สึกว่าคุณได้อาศัยอยู่ในสิ่งแวดล้อมที่มั่นคงปลอดภัย					
4. สถานที่ที่ท่านอยู่อาศัยให้ความสะดวกสบายมากน้อยเพียงใด					
5. ท่านพอใจกับสภาพบ้านเรือนที่อยู่อาศัยมากน้อยเพียงใด					
6. สภาพแวดล้อมของท่านทำให้ท่านสบายใจ คลายเครียด มากน้อยเพียงใด					
7. ท่านรู้สึกพอใจกับสภาพแวดล้อมรอบๆตัวท่าน มากน้อยเพียงใด					

คุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่เลย	หมายเหตุ
8. ท่านวิตกกังวลเกี่ยวกับเรื่องการใช้จ่ายของท่าน มากน้อยเพียงใด					
9. ท่านมีเงินพอใช้จ่ายตามความจำเป็น มากน้อยเพียงใด					
10. ท่านพอใจกับสถานภาพทางการเงินของท่านมากน้อยเพียงใด					
11. ท่านมีโอกาสได้รับข้อมูลข่าวสารตามที่ต้องการมากน้อยเพียงใด					ระบุสื่อที่ได้รับ
12. ท่านพอใจในบริการสาธารณะ เช่น สถานีอนามัย ที่อ่านหนังสือพิมพ์ โทรศัพท์ มากน้อยเพียงใด					
13. ท่านรู้สึกสะดวกสบายในการเดินทางไปในที่ต่างๆ มากน้อยเพียงใด					ระบุยานพาหนะ

ภาคผนวก ข

การกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

สูตรการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างของประชากร โดยใช้สูตรของ ทาโร ยามาเน (Taro Yamane, อ้างใน ประคอง วรรณสูตร, 2538)

$$\text{จากสูตร Sample size} = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = ขนาดของประชากร

E = ความคลาดเคลื่อนที่จะรับได้

ทำการคำนวณเพื่อทำการสุ่มตัวอย่างในการศึกษาในแต่ละหมู่บ้านโดยใช้สูตร

$$\text{จำนวนกลุ่มตัวอย่างแต่ละหมู่บ้าน} = \frac{\text{จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการ} \times \text{จำนวนผู้สูงอายุทั้งหมู่บ้าน}}{\text{จำนวนผู้สูงอายุทั้งหมด}}$$

จะได้กลุ่มตัวอย่างดังต่อไปนี้

	จำนวนประชากรทั้งหมด	จำนวนกลุ่มตัวอย่างจากการคำนวณ
หมู่ที่ 1 บ้านป่าเลา	66	24
หมู่ที่ 3 บ้านฝั่ง	125	45
หมู่ที่ 4 บ้านกาด	89	32
หมู่ที่ 5 บ้านแม่ห่อพระ	109	40
หมู่ที่ 6 บ้านแม่นาป่าก	71	26
หมู่ที่ 7 บ้านนาเม็ง	90	33

	จำนวนประชากรทั้งหมด	จำนวนกลุ่มตัวอย่างจากการคำนวณ
หมู่ที่ 8 บ้านป่าไม้	29	10
หมู่ที่ 9 บ้านภูคิน	123	45
รวมทั้งสิ้น	702	255

หมายเหตุ ในการศึกษาครั้งนี้ได้ทำการตัดหมู่ที่ 2 บ้านหัวฝาย ออกไปเนื่องจากได้มีการเข้าไปทำการศึกษาในช่วงการออกฝึกงานภาคสนาม

ภาคผนวก ก

การหาความเชื่อมั่นของเครื่องมือ

การหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสัมภาษณ์ โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค
(Cronbach's alpha coefficient)

จากสูตร

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left(\frac{1 - \sum si^2}{st^2} \right)$$

α = ค่าความเชื่อมั่นของแบบสัมภาษณ์

$\sum si^2$ = ผลรวมของความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ

n = จำนวนข้อในแบบสัมภาษณ์

st^2 = ความแปรปรวนของคะแนนทั้งหมด

ภาคผนวก ง

ระดับคุณภาพชีวิตของกลุ่มตัวอย่าง

ตาราง ง – 1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามคะแนน (N=255)

คุณภาพชีวิต	ระดับคุณภาพชีวิต					
	ดี		ปานกลาง		ไม่ดี	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
คุณภาพชีวิตโดยรวม	246	96.5	9	3.5	0	0.0
ด้านร่างกาย	130	51.0	123	48.2	2	0.8
ด้านจิตใจ	246	96.5	9	3.5	0	0.0
ด้านความสัมพันธ์ทางสังคม	245	96.1	10	3.5	0	0.0
ด้านสิ่งแวดล้อม	246	96.5	9	3.5	0	0.0

ตาราง ง – 2 ระดับคุณภาพชีวิตจำแนกตามคุณภาพชีวิตด้านร่างกาย (N=255)

คุณภาพชีวิตด้านร่างกาย	— X	S.D.	มาก	ปาน กลาง	น้อย	ไม่เลย
			จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
1. สามารถประกอบกิจวัตรประจำวัน เช่น กินข้าว อาบน้ำ แปรงฟันได้	3.85	0.41	221 (86.7)	31 (12.2)	2 (0.8)	1 (0.4)
2. การเจ็บป่วยทางร่างกาย เช่น ปวดเมื่อย อ่อนเพลีย เหนื่อยง่าย ปวดหัว ปวดท้อง เป็นอุปสรรคทำให้ไม่สามารถทำในสิ่งที่ต้องการได้*	2.67	0.79	32 (12.5)	127 (49.8)	76 (29.8)	20 (7.8)
3. มีความรู้สึกว่ามีสุขภาพแข็งแรง ไม่ค่อยเจ็บป่วยเป็นโรคเหมือนกับผู้สูงอายุคนอื่นๆ ที่อยู่ในวัยเดียวกัน	3.19	0.66	83 (32.5)	139 (54.5)	32 (12.5)	1 (0.4)
4. มีความรู้สึกอ่อนเพลีย*	2.75	0.85	43 (16.9)	129 (50.6)	58 (22.7)	25 (9.8)
5. มีความรู้สึกพึงพอใจกับการนอนหลับ	3.34	0.78	130 (51.0)	85 (33.3)	36 (14.1)	4 (1.6)
6. สามารถไปทำกิจกรรมหรือทำธุระนอกบ้านได้	3.49	0.89	174 (68.2)	50 (19.6)	12 (4.7)	19 (7.5)
7. มีความจำเป็นต้องไปรับการรักษาพยาบาล*	2.65	1.06	59 (23.1)	103 (40.4)	39 (15.3)	54 (21.2)
8. มีความจำเป็นต้องใช้ยาบางชนิดเป็นประจำ*	2.65	1.04	57 (22.4)	104 (40.8)	43 (16.9)	51 (20.0)
9. สามารถทำงานในอาชีพได้	3.22	0.48	25 (9.8)	74 (29.0)	3 (1.2)	0 (0.0)
10. ความพอใจกับงานในอาชีพ	3.23	0.56	29 (11.4)	68 (26.7)	4 (1.6)	1 (0.4)
11. ความพอใจกับสุขภาพ	3.17	0.57	66 (25.9)	167 (65.5)	21 (8.2)	1 (0.4)

หมายเหตุ * ข้อคำถามเชิงลบ

ตาราง ง - 3 ระดับคุณภาพชีวิตจำแนกตามคุณภาพชีวิตด้านจิตใจ (N=255)

คุณภาพชีวิตด้านจิตใจ	\bar{X}	S.D.	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่เลย
			จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
1. มีความสุข ความสงบ มีความหวัง	3.26	0.57	83 (32.5)	155 (60.8)	17 (6.7)	0 (0.0)
2. มีความมั่นใจในตนเอง	3.26	0.55	80 (31.4)	161 (63.1)	14 (5.5)	0 (0.0)
3. มีความจำดี	2.92	0.74	59 (23.1)	117 (45.9)	78 (30.6)	1 (0.4)
4. มีสมาธิในการทำงาน	3.20	0.62	76 (29.8)	155 (60.8)	22 (8.6)	2 (0.8)
5. พอใจในความสามารถ	3.23	0.57	77 (30.2)	161 (63.1)	16 (6.3)	1 (0.4)
6. มีความภูมิใจในตนเอง	3.29	0.55	84 (32.9)	161 (63.1)	9 (3.5)	1 (0.4)
7. มีโอกาสได้พักผ่อนคลายเครียด	2.60	1.03	47 (18.4)	117 (45.9)	34 (13.3)	57 (22.4)
8. มีสิ่งยึดเหนี่ยวที่เป็นความเชื่อในสิ่งหนึ่ง สิ่งใด เช่น ศาสนา ซึ่งทำให้ท่านมีชีวิต และจิตใจที่ เข้มแข็ง	3.70	0.54	185 (72.5)	66 (25.9)	1 (0.4)	3 (1.2)
9. ความเชื่อในศาสนามีผลต่อการดำเนินชีวิต	3.51	0.57	136 (53.3)	114 (44.7)	3 (1.2)	2 (0.8)
10. มีความรู้สึกกังวลใจเกี่ยวกับรูปร่างหน้าตา ของตัวเองที่เปลี่ยนแปลงไป*	3.76	0.67	221 (86.7)	16 (6.3)	10 (3.9)	8 (3.1)
11. มีความรู้สึกเหงา เศร้า หดหู่ สิ้นหวัง วิตก กังวล*	3.32	0.93	145 (56.9)	65 (25.5)	27 (10.6)	18 (7.1)
12. มีความรู้สึกโดดเดี่ยวและถูกทอดทิ้ง*	3.64	0.72	191 (74.9)	42 (16.5)	15 (5.9)	7 (2.7)
13. มีความรู้สึกที่ชีวิตมีความหมายและมีคุณค่า ค่าต่อตัวเอง บุตรหลาน ญาติ และคนอื่นๆ	3.41	0.59	115 (45.1)	133 (52.2)	4 (1.6)	3 (1.2)
14. มีความพอใจในชีวิต	3.35	0.54	97 (38.0)	152 (59.6)	5 (2.0)	1 (0.4)

ตาราง ง – 4 ระดับคุณภาพชีวิตจำแนกตามคุณภาพชีวิตด้านความสัมพันธ์ทางสังคม (N=255)

คุณภาพชีวิตด้านความสัมพันธ์ทางสังคม	\bar{X}	S.D.	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่เลย
			จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน
			(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
1. รู้สึกพอใจกับสัมพันธ์ภาพกับสมาชิกในครอบครัว	3.42	0.56	114 (44.7)	136 (53.3)	3 (1.2)	2 (0.8)
2. รู้สึกพอใจที่ได้รับการดูแลเอาใจใส่จากสมาชิกในครอบครัว	3.42	0.56	113 (44.3)	137 (53.7)	3 (1.2)	2 (0.8)
3. การพึ่งพาสมาชิกในครอบครัว	3.31	0.67	104 (40.8)	129 (50.6)	18 (7.1)	4 (1.6)
4. รู้สึกพอใจต่อการผูกมิตร หรือเข้ากับคนอื่น ๆ เพื่อนบ้าน	3.43	0.66	128 (50.2)	115 (45.1)	6 (2.4)	6 (2.4)
5. พอลังการที่ได้รับการช่วยเหลือจากเพื่อนบ้าน	3.44	0.61	126 (49.4)	119 (46.7)	7 (2.7)	3 (1.2)
6. สามารถเข้าร่วมกิจกรรมในสังคมได้	3.38	0.77	132 (51.8)	101 (39.6)	10 (3.9)	12 (4.7)
7. สามารถให้ความช่วยเหลือแก่สมาชิกในครอบครัว หรือเพื่อนบ้านได้	3.29	0.77	166 (65.1)	74 (29.0)	10 (3.9)	5 (2.0)
8. ความพอใจในเพศสัมพันธ์ในปัจจุบัน	3.57	0.67	98 (38.4)	154 (60.4)	2 (0.8)	1 (0.4)

ตาราง ง – 5 ระดับคุณภาพชีวิตจำแนกตามคุณภาพชีวิตด้านสิ่งแวดล้อม (N=255)

คุณภาพชีวิตด้านความสัมพันธ์ทางสังคม	\bar{X}	S.D.	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่เลย
			จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
1. รู้สึกว่าชีวิตมีความมั่นคงปลอดภัย	3.37	0.52	98 (38.4)	154 (60.4)	2 (0.8)	1 (0.4)
2. สภาพบ้านเรือนที่อยู่อาศัยเหมาะสมกับสุขภาพ	3.39	0.54	106 (41.6)	143 (56.1)	6 (2.4)	0 (0.0)
3. รู้สึกว่าได้อาศัยอยู่ในสิ่งแวดล้อมที่มั่นคงปลอดภัย	3.44	0.51	113 (44.3)	141 (55.3)	1 (0.4)	0 (0.0)
4. สถานที่ที่อยู่อาศัยให้ความสะดวกสบาย	3.39	0.56	107 (42.0)	143 (56.1)	3 (1.2)	2 (0.8)
5. พอใจกับสภาพบ้านเรือนที่อยู่อาศัย	3.44	0.52	115 (45.1)	137 (53.7)	3 (1.2)	0 (0.0)
6. สภาพแวดล้อมทำให้ท่านสบายใจ คลายเครียด	3.38	0.53	104 (40.8)	145 (56.9)	6 (2.4)	0 (0.0)
7. รู้สึกพอใจกับสภาพแวดล้อมรอบๆ ตัว	3.37	0.54	100 (39.2)	150 (58.8)	4 (1.6)	1 (0.4)
8. ท่านวิตกกังวลเกี่ยวกับเรื่องการใช้จ่ายของท่าน*	2.79	1.00	74 (29.0)	87 (34.1)	61 (23.9)	33 (12.9)
9. มีเงินพอใช้จ่ายตามความจำเป็น	2.83	0.60	19 (7.5)	182 (71.4)	45 (17.6)	9 (3.5)
10. พอใจกับสถานภาพทางการเงิน	2.94	0.58	28 (11.0)	191 (74.9)	29 (11.4)	7 (2.7)
11. มีโอกาสได้รับข้อมูลข่าวสารตามที่ต้องการ	3.12	0.92	105 (41.2)	95 (37.3)	36 (14.1)	19 (7.5)
12. พอใจในบริการสาธารณะ เช่น สถานีอนามัย ที่อ่านหนังสือพิมพ์ โทรศัทพ์	3.39	0.57	107 (42.0)	143 (56.1)	2 (0.8)	3 (1.2)
13. รู้สึกสะดวกสบายในการเดินทางไปในที่ต่างๆ	3.37	0.60	110 (43.1)	131 (51.4)	13 (5.1)	1 (0.4)

ภาคผนวก จ

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

1. อาจารย์ ดร.ศิริรัตน์ ปานอุทัย ภาควิชาการพยาบาลอายุรศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
2. อาจารย์ ดร.เพ็ญประภา ศิวโรจน์ ภาควิชาเวชศาสตร์ชุมชน คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
3. นพ. สุวัฒน์ มหัตถ์นรินทร์กุล ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลสวนปรุง โรงพยาบาลสวนปรุง จังหวัดเชียงใหม่

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล	นายเจษฎา บุญทา
วัน เดือน ปี เกิด	12 พฤศจิกายน 2517
ภูมิลำเนา	จังหวัดอุบลราชธานี
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนลือคำหาญวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี ปีการศึกษา 2535 สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรสาธารณสุขศาสตร์ 2 ปี วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดขอนแก่น ปีการศึกษา 2537 สำเร็จการศึกษาปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี ปีการศึกษา 2541
ประวัติการทำงาน	เจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชน 2-3 ประจำสถานีอนามัยโคกสว่าง อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี เจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชน 4 ประจำสำนักงานสาธารณสุขเขต 7 สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี