

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงพรรณนา (descriptive study) เพื่อศึกษาถึงความคิดเห็นของ
ทีมสุขภาพเกี่ยวกับรูปแบบบริการ ประสิทธิภาพ ต่อโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นบุคลากรที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลแม่สะเรียง
คือ ทีมสุขภาพโรงพยาบาลแม่สะเรียง ได้แก่ แพทย์ 7 คน ทันตแพทย์ 2 คน เภสัชกร 3 คน
พยาบาลวิชาชีพ 51 คน พยาบาลเทคนิค 14 คน เจ้าหน้าที่งานทันตกรรม 1 คน เจ้าหน้าที่งาน
เภสัชกรรม 3 คน นักเทคนิคการแพทย์ 1 คน เจ้าหน้าที่งานวิทยาศาสตร์การแพทย์ 5 คน เจ้าหน้าที่
รังสี 1 คน เจ้าหน้าที่งานสาธารณสุขชุมชน 2 คน นักวิชาการสาธารณสุข 1 คน นักกายภาพบำบัด
1 คน และเจ้าหน้าที่งานเวชกรรมฟื้นฟู 1 คน เจ้าหน้าที่เวชสถิติ 1 คน รวม 94 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นที่มีต่อโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า ที่ผู้ศึกษา
ได้สร้างขึ้นเอง โดยอาศัยกรอบแนวคิดจากเอกสาร ตำรา งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แบบสอบถามแบ่งเป็น
3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปประกอบด้วยข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ตำแหน่ง อายุ
ราชการ ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาล ระดับการศึกษาความคิดเห็นต่อโครงการประกัน
สุขภาพถ้วนหน้า ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า ได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับโครงการ
ประกันสุขภาพถ้วนหน้า ความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความคิดเห็นต่อรูปแบบบริการของระบบบริการปฐมภูมิของโครงการ
ประกันสุขภาพถ้วนหน้า และประสิทธิภาพของโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้าที่เกิดกับประชาชน
และหน่วยงาน ประกอบด้วย ความคิดเห็นต่อรูปแบบบริการ จำนวน 20 ข้อ ความคิดเห็นต่อ
ประสิทธิภาพจำนวน 29 ข้อ ได้แก่ ประสิทธิภาพด้านเทคนิค จำนวน 9 ข้อ ประสิทธิภาพด้าน

ความคุ้มค่าจำนวน 10 ข้อ และประสิทธิภาพในการจัดสรรทรัพยากรจำนวน 10 ข้อ เป็นคำถามปิดที่มีคำตอบที่มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ คือ ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ไม่เห็นด้วย เห็นด้วยบ้าง เห็นด้วย เห็นด้วยอย่างยิ่ง ให้คะแนนตามเกณฑ์ดังนี้

ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1
ไม่เห็นด้วย	2
เห็นด้วยบ้าง	3
เห็นด้วย	4
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5

ส่วนที่ 3 ข้อมูลปัญหา อุปสรรค จำนวน 6 ข้อ และข้อเสนอแนะต่อโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า จำนวน 4 ข้อ

การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือในการศึกษาคั้งนี้ โดยการหาความตรงตามเนื้อหาและความเชื่อมั่น มีขั้นตอนดังนี้

1. การหาความตรงตามเนื้อหา (content validity)

โดยนำแบบสอบถามที่สร้างเรียบร้อยแล้วให้อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ควบคุมการศึกษา ตรวจสอบแก้ไขเนื้อหาและภาษาที่ใช้ แล้วนำไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิทางงานประกันสุขภาพถ้วนหน้าซึ่งเป็นผู้ที่มีความรู้ประสบการณ์ จำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความตรงด้านเนื้อหา ความถูกต้อง และนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญด้านการสร้างเครื่องมือ จำนวน 1 ท่าน ตรวจสอบความเหมาะสมของภาษา แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขกับอาจารย์ที่ปรึกษา

2. การหาความเชื่อมั่น (reliability)

โดยนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่คล้ายคลึงกับประชากร คือบุคลากรโรงพยาบาลขุนยวม อำเภอขุนยวม จังหวัดแม่ฮ่องสอน จำนวน 25 ราย นำมาหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือตามวิธีการสัมประสิทธิ์แอลฟา ได้ค่าเท่ากับ .89

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. สํารวจจำนวนทีมสุขภาพในโรงพยาบาลแม่สะเรียง มีจำนวน 94 คน
2. นำหนังสือแนะนำตัวและหนังสือขอความร่วมมือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย เชียงใหม่ ไปติดต่อขออนุญาตและขอความร่วมมือจากผู้อำนวยการ โรงพยาบาลแม่สะเรียง ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ณ โรงพยาบาลแม่สะเรียง
3. ดำเนินการแจกแบบสอบถามและรวบรวมกลับคืนด้วยตนเอง ได้รับแบบสอบถามกลับคืนจำนวน 93 ชุดคิดเป็นร้อยละ 98.94 และตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ได้มาครบทุกชุด

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษานำข้อมูลที่ได้มาทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS (Statistical Package for the Social Science) และดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป แจกแจงความถี่ และร้อยละ
- ส่วนที่ 2 ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบบริการและประสิทธิภาพต่อโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า
 - 2.1 หาค่าเฉลี่ย ความแปรปรวน ของรูปแบบบริการและประสิทธิภาพของโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า
 - 2.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบบริการของโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า ให้คะแนนตามเกณฑ์ ดังนี้
 - คะแนนน้อยกว่าค่าเฉลี่ย ($\mu - \sigma$) หมายถึง ไม่เห็นด้วยกับการจัดรูปแบบบริการแบบปฐมภูมิ
 - คะแนนอยู่ระหว่างค่าเฉลี่ย ($\mu \pm \sigma$) หมายถึง เห็นด้วยกับการจัดรูปแบบบริการแบบปฐมภูมิ
 - คะแนนมากกว่าค่าเฉลี่ย ($\mu + \sigma$) หมายถึง เห็นด้วยอย่างยิ่งกับการจัดรูปแบบการบริการแบบปฐมภูมิ

2.3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้าให้
คะแนนตามเกณฑ์ดังนี้

- คะแนนน้อยกว่าค่าเฉลี่ย ($\mu - \sigma$) หมายถึง ไม่เห็นด้วยว่าจะมี
ประสิทธิภาพต่อประชาชนและหน่วยงาน

- คะแนนอยู่ระหว่างค่าเฉลี่ย ($\mu \pm \sigma$) หมายถึง เห็นด้วยว่าจะมี
ประสิทธิภาพต่อประชาชนและหน่วยงาน

- คะแนนมากกว่าค่าเฉลี่ย ($\mu + \sigma$) หมายถึง เห็นด้วยอย่างยิ่งว่า
จะมีประสิทธิภาพต่อประชาชนและหน่วยงาน