

## สารบัญ

		หน้า
	กิตติกรรมประกาศ	ค
	บทคัดย่อภาษาไทย	ง
	บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
	สารบัญ	ช
	สารบัญตาราง	ญ
	สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1	บทนำ	1
	ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
	วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
	สมมติฐานของการศึกษา	3
	ขอบเขตการศึกษา	4
	ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	4
	คำจำกัดความที่ใช้ในการศึกษา	4
บทที่ 2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
	ทฤษฎีทางเศรษฐศาสตร์ต่อการให้บริการทางสาธารณสุข	6
	การวัดความเต็มใจจ่าย	8
	การวัดความพึงพอใจในบริการทางสุขภาพที่ได้รับ	9
	การวัดความพึงพอใจในสุขภาพ	11
	การจ่ายร่วมค่ารักษาพยาบาล	12
	การรับบริการรักษา ณ ศูนย์สุขภาพชุมชน	13
	การบริการรักษา ณ ศูนย์สุขภาพชุมชน ในเครือข่ายของ โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่	15
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	16
	กรอบแนวคิดของการศึกษา	20
บทที่ 3	วิธีดำเนินการศึกษา	22
	รูปแบบการศึกษา	22
	ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง	22

	เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	23
	การหาคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	24
	วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล	24
	การวิเคราะห์ข้อมูล	26
	สถานที่ดำเนินการศึกษา และเก็บรวบรวมข้อมูล	26
	ระยะเวลาในการดำเนินการศึกษา	26
บทที่ 4	ผลการศึกษา	27
	ลักษณะของกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา	29
	ข้อมูลความเต็มใจจ่ายร่วมค่ารักษาพยาบาล	35
	การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยต่าง ๆ ที่คาดว่าจะเป็น ปัจจัยที่มีผลต่อความเต็มใจจ่ายร่วมค่ารักษาพยาบาล	43
	การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความเต็มใจจ่ายสำหรับการจ่ายร่วม ค่ารักษาพยาบาล	44
	ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการให้บริการของศูนย์สุขภาพชุมชน	53
บทที่ 5	สรุป อภิปราย และข้อเสนอแนะ	60
	การอภิปรายผลการศึกษา	60
	ข้อจำกัดของการศึกษา	67
	ข้อเสนอแนะ	67
บรรณานุกรม		70
ภาคผนวก		73
	ภาคผนวก ก แบบสัมภาษณ์ และแบบสอบถาม	74
	ภาคผนวก ข การกระจายของความเต็มใจจ่ายสำหรับการจ่ายร่วม ค่ารักษาพยาบาลในระดับบริการปัจจุบัน (WTP1) และในระดับบริการ ที่มีความพึงพอใจมากที่สุด (WTP2) กับรายได้ครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน	80
ประวัติผู้เขียน		82

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 ความแตกต่างของมูลค่าความเต็มใจจ่ายร่วมค่ารักษาพยาบาล ในระดับบริการปัจจุบัน (WTP1)	28
2 ความแตกต่างของมูลค่าความเต็มใจจ่ายร่วมค่ารักษาพยาบาล ในระดับบริการที่มีความพึงพอใจมากที่สุด (WTP)	28
3 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 267 คน	30
4 ข้อมูลทางเศรษฐกิจของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 267 คน	32
5 ความถี่ และร้อยละของผู้มีโรคประจำตัว และสาเหตุที่มาพบแพทย์	34
6 ความถี่ และร้อยละของมูลค่าความเต็มใจจ่ายร่วมค่ารักษาพยาบาลในระดับบริการ ปัจจุบัน (WTP1) และในระดับบริการที่มีความพึงพอใจมากที่สุด (WTP2)	35
7 ค่าเฉลี่ยความเต็มใจจ่ายร่วมค่ารักษาพยาบาลในระดับบริการปัจจุบัน (WTP1) และในระดับบริการที่มีความพึงพอใจมากที่สุด (WTP2)	39
8 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระต่างๆ	43
9 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) ของมูลค่าความเต็มใจจ่ายสำหรับการจ่ายร่วม ค่ารักษาพยาบาลในระดับปัจจุบัน (WTP1) กับตัวแปรอิสระต่าง ๆ ในการศึกษาครั้งนี้	45
10 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอย และอันดับนัยสำคัญของตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม คือ มูลค่าความเต็มใจจ่ายในสภาวะปัจจุบัน (WTP1) โดยวิธี Enter	45
11 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอย และอันดับนัยสำคัญของตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม คือ มูลค่าความเต็มใจจ่ายสำหรับการจ่ายร่วมค่ารักษาพยาบาลในระดับปัจจุบัน (WTP1) โดยวิธี Stepwise	47
12 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) ของมูลค่าความเต็มใจจ่ายสำหรับ การจ่ายร่วมค่ารักษาพยาบาล ในระดับบริการที่มีความพึงพอใจมากที่สุด (WTP2) กับตัวแปรอิสระต่างๆในการศึกษาครั้งนี้	49
13 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอย และอันดับนัยสำคัญของตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม คือ มูลค่าความเต็มใจจ่ายร่วมสำหรับค่ารักษาพยาบาลในระดับบริการที่มีความ พึงพอใจมากที่สุด (WTP2) โดยวิธี Enter	50

- 14 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอย และอันดับนัยสำคัญของตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม  
คือ มูลค่าความเต็มใจจ่ายสำหรับการจ่ายร่วมค่ารักษาพยาบาลในระดับบริการ  
ที่มีความพึงพอใจมากที่สุด (WTP2) โดยวิธี Stepwise 51
- 15 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในบริการที่ได้รับจากศูนย์สุขภาพชุมชน 54
- 16 ข้อเสนอแนะจากกลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการรักษา ณ ศูนย์บริการสุขภาพชุมชน  
โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
จำนวน 194 คน 55
- 17 ข้อเสนอแนะจากกลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการรักษา ณ ศูนย์บริการสาธารณสุขศรีวิชัย  
จำนวน 53 คน 57
- 18 ข้อเสนอแนะจากผู้มารับบริการรักษา ณ ศูนย์บริการสาธารณสุขประจักษ์เชียงใหม่  
จำนวน 20 คน 58

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
1 ผลกระทบภายนอกที่เป็นคุณประโยชน์ของการรักษาพยาบาล	7
2 ความถี่ความพึงพอใจในสุขภาพตนเอง ของกลุ่มตัวอย่าง 267 คน	34
3 ความถี่ของมูลค่าความเต็มใจจ่ายร่วมค่ารักษาพยาบาลในระดับบริการปัจจุบัน (WTP1)	36
4 ความถี่ของมูลค่าความเต็มใจจ่ายร่วมค่ารักษาพยาบาลในระดับบริการที่มีความพึงพอใจมากที่สุด (WTP2)	37
5 ค่าเฉลี่ยความเต็มใจจ่ายร่วมค่ารักษาพยาบาลในระดับบริการปัจจุบัน (WTP1) และในระดับบริการที่มีความพึงพอใจมากที่สุด (WTP2) จำแนกตามเพศ	40
6 ค่าเฉลี่ยความเต็มใจจ่ายร่วมค่ารักษาพยาบาลในระดับบริการปัจจุบัน (WTP1) และในระดับบริการที่มีความพึงพอใจมากที่สุด (WTP2) จำแนกตามกลุ่มอายุ	41
7 ค่าเฉลี่ยความเต็มใจจ่ายร่วมค่ารักษาพยาบาลในระดับบริการปัจจุบัน (WTP1) และในระดับบริการที่มีความพึงพอใจมากที่สุด (WTP2) จำแนกตามระดับการศึกษา	41
8 ค่าเฉลี่ยความเต็มใจจ่ายร่วมค่ารักษาพยาบาลในระดับบริการปัจจุบัน (WTP1) และในระดับบริการที่มีความพึงพอใจมากที่สุด (WTP2) จำแนกตามระดับรายได้บุคคลเฉลี่ยต่อเดือน	42
9 ค่าเฉลี่ยความเต็มใจจ่ายร่วมค่ารักษาพยาบาลในระดับบริการปัจจุบัน (WTP1) และในระดับบริการที่มีความพึงพอใจมากที่สุด (WTP2) จำแนกตามระดับรายได้ครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน	42
10 การกระจายของความเต็มใจจ่ายสำหรับการจ่ายร่วมค่ารักษาพยาบาลในระดับปัจจุบัน (WTP1) กับรายได้ของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน	80
11 การกระจายของความเต็มใจจ่ายสำหรับการจ่ายร่วมค่ารักษาพยาบาลในระดับบริการที่มีความพึงพอใจมากที่สุด (WTP2) กับรายได้ของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน	81