

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงพรรณนา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความรู้ของประชาชนชุมชนแออัดเกี่ยวกับศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน ทักษะคิดของประชาชนชุมชนแออัดเกี่ยวกับศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน การใช้บริการศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชนของประชาชนชุมชนแออัด ในระหว่างเดือนกรกฎาคม - ธันวาคม 2542 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยพื้นฐานทางด้านประชากรกับการใช้บริการศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน และความสัมพันธระหว่าง ความรู้ ทักษะคิด และการใช้บริการศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน โดยการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเรียงตามลำดับ ดังนี้

- |           |  |
|-----------|--|
| ส่วนที่ 1 | ข้อมูลเกี่ยวกับศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชนที่ดำเนินการศึกษา                    |
| ส่วนที่ 2 | ข้อมูลพื้นฐานทางด้านประชากรของกลุ่มตัวอย่าง                                  |
| ส่วนที่ 3 | ความรู้เกี่ยวกับศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน                                    |
| ส่วนที่ 4 | ทักษะคิดเกี่ยวกับศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน                                   |
| ส่วนที่ 5 | การใช้บริการศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน  |
| ส่วนที่ 6 | ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยพื้นฐานกับการใช้บริการศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน     |
| ส่วนที่ 7 | ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ ทักษะคิด กับการใช้บริการศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน |

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชนที่ดำเนินการศึกษา

ศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน ก สถานที่ตั้ง ตั้งอยู่กลางชุมชน ที่ทำการอยู่ใน  
 ศาลาเอนกประสงค์ของชุมชน มีห้องและประตูปิดมิดชิด ได้รับงบประมาณการก่อสร้างจาก  
 เทศบาลนครเชียงใหม่ มีอาสาสมัครสาธารณสุขชุมชนให้บริการ จำนวน 10 คน เวลาเปิดทำการ  
 ไม่แน่นอน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับเวลาว่างของอาสาสมัครสาธารณสุข เปิดบริการไม่สม่ำเสมอ

ศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน ข สถานที่ตั้ง ตั้งอยู่ก่อนมาทางด้านหน้าของ  
 ชุมชน แต่เป็นชุมชนที่มีขนาดใหญ่ จะมีหลังคาเรือนที่อยู่ห่างไกลจากศูนย์สาธารณสุขมูลฐาน  
 ชุมชนประมาณ 2 กิโลเมตร ทางคมนาคมสะดวก อยู่ในศาลาเอนกประสงค์ของชุมชน มีห้องและ  
 ประตูปิดมิดชิด ได้รับงบประมาณก่อสร้างจากเทศบาลนครเชียงใหม่ มีอาสาสมัครสาธารณสุข  
 ชุมชนให้บริการ จำนวน 12 คน เปิดทำการทุกวันช่วงเวลา 16.00 – 20.00 น. เปิดบริการ  
 สม่ำเสมอ ปิดทำการเฉพาะวันนักขัตฤกษ์และงานทำบุญต่าง ๆ ของชุมชน

## ส่วนที่ 2 ข้อมูลพื้นฐานทางด้านประชากรกลุ่มตัวอย่าง

ตาราง 1 ลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลทั่วไป		จำนวน (n = 194 คน)	ร้อยละ (100.0)
เพศ	หญิง	107	55.2
	ชาย	87	44.8
อายุ	ต่ำกว่า 35 ปี	79	40.7
	36 - 45 ปี	49	25.3
	46 - 55 ปี	33	17.0
	56 ปี ขึ้นไป	33	17.0
สถานภาพสมรส	โสด	21	10.8
	คู่	152	78.4
	ม้าย, หย่า, แยก	21	10.8
ระดับการศึกษา	ไม่ได้เรียนหนังสือ	12	6.2
	ประถมศึกษา	83	42.8
	มัธยมศึกษา	86	44.3
	สูงกว่ามัธยมศึกษา	13	6.7

ตาราง 1 ลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง (ต่อ)

ตัวแปร	จำนวน (n = 194 คน)	ร้อยละ (100.0)
อาชีพหลักที่ทำรายได้ให้แก่ครอบครัวมากที่สุด		
รับจ้างใช้แรงงาน	123	63.4
ค้าขาย	32	16.5
พนักงานรัฐวิสาหกิจ, บริษัท, ห้างร้าน	30	15.5
รับราชการ	9	4.6
รายได้ของครัวเรือนเป็นอย่างไร		
รายได้ไม่พอใช้	43	22.2
รายได้พอมีพอใช้	139	71.6
รายได้มีเหลือเก็บ	12	6.2

จากตาราง 1 พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 55.2 ,มีอายุต่ำกว่า 35 ปี ร้อยละ 40.7, สถานภาพสมรส มีคู่ ร้อยละ 78.4 , ระดับการศึกษาจบชั้นมัธยมศึกษา ร้อยละ 44.3, ประกอบอาชีพรับจ้างใช้แรงงาน ร้อยละ 63.4 ,มีรายได้พอมีพอใช้ ร้อยละ 71.6

### ส่วนที่ 3 ความรู้เกี่ยวกับศูนย์สาธารณสุขมูลฐาน

ตาราง 2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายชื่อความรู้เกี่ยวกับศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน

ความรู้เกี่ยวกับศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน	ตอบถูก	
	จำนวน	ร้อยละ
1. ศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน คือศูนย์รวมที่ทำงานด้านสาธารณสุขของอาสาสมัครสาธารณสุขในชุมชน	179	92.3
2. ศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน เป็นจุดกักกันกรองผู้ป่วยระดับต้น	178	91.8
3. ศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน ดึงไปสเตอร์ประจำตัวสัมพันธ์ เผยแพร่ความรู้ด้านสุขภาพอนามัย	173	89.2
4. ศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน ให้บริการวัดความดันโลหิต	170	87.6
5. ศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน จำหน่ายยาสามัญประจำบ้าน	162	83.5
6. ศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน ให้บริการซังน้ำหนักเด็กแรกเกิดถึง 5 ปี	158	81.4
7. ศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน ให้บริการตรวจครรภ์รับฝากครรภ์	138	71.1
8. ศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน ให้บริการส่งต่อผู้ป่วยไปรับการรักษาที่ศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาล	138	71.1
9. ศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน ให้บริการฉีดยาคุมกำเนิด	132	68.0
10. ศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน ดำเนินการจับกุมร้านขายของชำที่ขายยาชุด	120	61.9
11. ศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน ให้บริการรักษาโรคเบาหวาน	118	60.8

ตาราง 2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายชื่อความรู้เกี่ยวกับ ศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน (ค่อ)

ความรู้เกี่ยวกับศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน	ตอบถูก	
	จำนวน	ร้อยละ
12. ศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน ให้บริการตรวจคุณภาพ แหล่งน้ำบริโภค	113	58.2
13. ศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน ให้บริการตรวจหาเชื้อ วัณโรค	112	57.7
14. ศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน ให้บริการรักษาโรคเอดส์	106	54.6
15. ศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน ให้บริการถอนฟันและ ขูดหินปูน	106	54.6
16. ศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน ให้บริการกำจัดแหล่ง เพาะพันธุ์แมลงวัน	103	53.1
17. ศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน จัดกิจกรรมการ ออกกำลังกายแก่ผู้สูงอายุ	93	47.9
18. ศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน ให้บริการฉีดวัคซีนป้องกัน โรคในเด็ก	70	36.1
19. ศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน ตั้งอยู่ที่ศูนย์บริการ สาธารณสุขเทศบาล	39	20.1
20. เจ้าหน้าที่สาธารณสุข เป็นผู้ปฏิบัติงานในศูนย์ สาธารณสุขมูลฐานชุมชน	32	16.5

จากตาราง 2 พบว่า ในเรื่องความรู้เกี่ยวกับศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน ข้อที่ตอบถูก มาก คือ ศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน คือ ศูนย์รวมที่ทำงานด้านสาธารณสุขของอาสาสมัคร สาธารณสุขในชุมชน ตอบถูกร้อยละ 92.3 และมีความรู้เกี่ยวกับศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชนน้อย ในเรื่อง เจ้าหน้าที่สาธารณสุขเป็นผู้ปฏิบัติงานในศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน พบว่ามีผู้ตอบ ถูกเพียงร้อยละ 16.5

ตาราง 3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับคะแนนความรู้เกี่ยวกับ ศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน

	ระดับคะแนนความรู้	จำนวน	ร้อยละ
ดี	(15 – 20 คะแนน)	36	18.6
ปานกลาง	(10 – 14 คะแนน)	143	73.7
ต่ำ	( 0 - 9 คะแนน)	15	7.7
	รวม	194	100.0

คะแนนเต็ม	20	คะแนน			
คะแนนสูงสุด	17	คะแนน	คะแนนต่ำสุด	7	คะแนน
ค่าเฉลี่ย	12.5	คะแนน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	2.2	คะแนน

จากตาราง 3 พบว่าความรู้เกี่ยวกับศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน กลุ่มตัวอย่างที่มีคะแนนสูงสุดคือ 17 คะแนนต่ำสุด 7 คะแนนเฉลี่ย 12.5 หรือร้อยละ 62 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 2.2 คะแนน หรือร้อยละ 11 จากการแบ่งคะแนนความรู้ออกเป็น 3 ระดับ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความรู้อยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 73.7

#### ส่วนที่ 4      ทักษะคติเกี่ยวกับศูนย์สาธารณสุขมูลฐาน

ตาราง 4      จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายชื่อของทักษะคติ เกี่ยวกับ ศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน

ทักษะคติเกี่ยวกับศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน	เห็นด้วย	เฉย ๆ	ไม่เห็นด้วย
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
1. การจัดตั้งศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชนสามารถช่วยแก้ปัญหาสาธารณสุขของชุมชนได้	176 (90.7)	13 (6.7)	5 (2.6)
2. สถานที่ตั้งของศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน ในชุมชนของท่านเหมาะสมดีแล้ว	107 (55.2)	16 (8.2)	71 (36.6)
3. เวลาเปิดทำการให้บริการของศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชนเหมาะสมดีแล้ว	103 (53.1)	17 (8.8)	74 (38.1)
4. ศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชนควรมีแพทย์ให้บริการประจำตลอดเวลาทำการ	145 (74.5)	12 (6.2)	37 (19.1)
5. อาสาสมัครสาธารณสุขที่ปฏิบัติงานที่ศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชนควรให้ผู้นำชุมชนเป็นผู้คัดเลือก	106 (54.6)	16 (8.2)	72 (37.1)
6. ยาที่จำหน่ายในศูนย์สาธารณสุขชุมชน ไม่มีคุณภาพ	100 (51.5)	28 (14.4)	66 (34.0)
7. การที่ท่านมีความรู้เกี่ยวกับสุขภาพอนามัยเพิ่มขึ้น เป็นผลมาจากการจัดตั้งศูนย์สาธารณสุขชุมชน	132 (68.0)	14 (7.2)	48 (24.7)
8. ศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชนควรมียาชุดจำหน่าย	105 (54.1)	9 (4.6)	80 (41.2)
9. ศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชนไม่ควรจำหน่ายเมล็ดคุมกำเนิด	93 (47.9)	17 (8.8)	84 (43.3)



ตาราง 4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายชื่อของทัศนคติ เกี่ยวกับ ศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน (ต่อ)

ทัศนคติเกี่ยวกับศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน	เห็นด้วย จำนวน (ร้อยละ)	เฉย ๆ จำนวน (ร้อยละ)	ไม่เห็นด้วย จำนวน (ร้อยละ)
10. อาสาสมัครของศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน ตรวจน้ำตาลในปัสสาวะ ได้นำเชื้อถือ	97 (50.0)	22 (11.3)	75 (38.7)
11. อาสาสมัครของศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน สามารถทำแผลได้อย่างถูกต้อง	116 (59.8)	24 (12.4)	54 (27.8)
12. อาสาสมัครของศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชนควร ให้บริการฉีดวัคซีนแก่เด็กได้	114 (58.8)	9 (4.6)	71 (36.6)
13. อาสาสมัครของศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน ไม่ควรทำหน้าที่ซั้่งน้ำหน้กเด็ก 0-5 ปี	86 (44.3)	13 (6.7)	95 (49.0)
14. อาสาสมัครศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชนออกก้าจัด แหล่งเพาะพันธุ์ยุงลายได้ดี	128 (66.0)	10 (5.2)	56 (28.9)
15. อาสาสมัครของศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน สามารถเป็นที่ปรึกษาเรื่องการป้องกันโรคเอดส์ได้ดี	131 (67.5)	16 (8.2)	47 (24.2)
16. อาสาสมัครสาธารณสุขของศูนย์สาธารณสุขมูลฐาน ชุมชนควรเป็นผู้ก้าจัดขยะให้ทุกครัวเรือน	127 (65.5)	10 (5.2)	57 (29.4)
17. อาสาสมัครของศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชนให้ ความช่วยเหลือในการส่งต่อผู้ป่วยไปรักษาต่อที่ศูนย์ บริการสาธารณสุขได้	138 (71.1)	16 (8.2)	40 (20.6)
18. อาสาสมัครของศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน สามารถตรวจคุณภาพแหล่งน้ำบริโภคของชุมชนได้ อย่างถูกต้อง	104 (53.6)	20 (10.3)	70 (36.1)
19. ศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชนไม่ควรจัดกิจกรรม ออกก้าล้างกายให้กับผู้สูงอายุ	54 (27.8)	20 (10.3)	120 (61.9)
20. ควรยกเลิกการจัดตั้งศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน เพราะไม่เกิดประโยชน์ต่อชุมชน	13 (6.7)	8 (4.1)	173 (89.2)

จากตาราง 4 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีทัศนคติที่ดีต่อศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน ได้แก่ การจัดตั้งศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน สามารถช่วยแก้ปัญหาสาธารณสุขได้ ร้อยละ 90.7 ประชาชนมีความรู้เพิ่มขึ้นจากการตั้งศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน ร้อยละ 68.0 สถานที่ตั้งศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชนเหมาะสม ร้อยละ 55.2 และเวลาเปิดทำการเหมาะสม ร้อยละ 53.1 และไม่เห็นด้วยที่จะยกเลิกการจัดตั้งศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน ร้อยละ 89.2 ด้านผู้ปฏิบัติงานของศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน พบว่า ประชาชนเห็นด้วยที่ศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน ควรมีแพทย์ให้บริการประจำตลอดเวลาทำการ ร้อยละ 74.5 และอาสาสมัครที่ปฏิบัติงานที่ศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน ควรให้ผู้นำชุมชนเป็นผู้คัดเลือก ร้อยละ 54.6 ด้านบริการสาธารณสุขมูลฐาน พบว่า บริการที่ประชาชนเห็นด้วยมากที่สุด คือ อาสาสมัครของศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชนให้ความช่วยเหลือในการส่งต่อผู้ป่วยไปรักษาต่อที่ศูนย์บริการสาธารณสุขได้ ร้อยละ 71.1

ตาราง 5 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับทัศนคติเกี่ยวกับศูนย์  
สาธารณสุขมูลฐานชุมชน

	ระดับทัศนคติ	จำนวน	ร้อยละ
ทัศนคติดี	(49 – 60 คะแนน)	37	19.1
ทัศนคติปานกลาง	(39 – 48 คะแนน)	119	61.3
ทัศนคติไม่ดี	( 0 – 38 คะแนน)	38	19.6
	รวม	194	100.0

คะแนนเต็ม	60	คะแนน			
คะแนนสูงสุด	57	คะแนน	คะแนนต่ำสุด	30	คะแนน
ค่าเฉลี่ย	43.1	คะแนน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	5.0	คะแนน

จากตาราง 5 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีคะแนนสูงสุด 57 คะแนนต่ำสุด 30 ค่าเฉลี่ย 43.1 หรือร้อยละ 71 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 5.0 คะแนน และจากการแบ่งทัศนคติออกเป็น 3 ระดับ พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีทัศนคติอยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 61.3

**ส่วนที่ 5      การใช้บริการศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน**  
**(กรกฎาคม – ธันวาคม 2542)**

ตาราง 6      จำนวนและร้อยละของการใช้บริการศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชนของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามกิจกรรมที่ให้บริการของศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชนในระหว่างเดือนกรกฎาคม – ธันวาคม 2542

กิจกรรมการให้บริการของ ศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน (ศสมช.)	ใช้บริการ	
	จำนวน	ร้อยละ
- ได้รับคำแนะนำการใช้เกลืออนามัยหรือหยด ไอ โอดีนในน้ำดื่ม	166	85.6
- ได้รับบริการวัดความดันโลหิต	165	85.1
- ได้รับแจกเอกสาร/คู่มือโปสเตอร์ข่าวสารด้านสุขภาพอนามัย	162	83.5
- ได้รับการรักษาเมื่อเจ็บไข้ได้ป่วยเล็ก ๆ น้อย ๆ	157	80.9
- ได้รับคำแนะนำการกำจัดแหล่งเพาะพันธุ์ยุงลาย	154	79.4
- ไปซื้อยาจากศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน	147	75.8
- ได้รับคำแนะนำการจัดหาน้ำสะอาดสำหรับดื่ม	139	71.6
- ได้รับบริการทำแผล	138	71.1
- ได้รับคำแนะนำการกำจัดแมลงวันและหนูในครัวเรือน	136	70.1
- ได้รับคำแนะนำการป้องกันอุบัติเหตุภายในบ้าน	125	64.4
- ได้รับคำแนะนำการแปรงฟัน/การใช้ยาสีฟัน	123	63.4
- ได้รับคำแนะนำการป้องกันโรคเอดส์	112	57.7
- ได้รับบริการเจาะเลือดตรวจหาเชื้อมาเลเรีย	103	53.1
- ได้รับบริการเก็บอุจจาระส่งตรวจหาไข่พยาธิ	98	50.5
- ได้รับคำแนะนำการใช้สมุนไพรและการปลูกสมุนไพร	98	50.5
- ได้รับบริการเก็บเสมหะตรวจหาเชื้อวัณโรค	97	50.0
- ได้รับบริการตรวจน้ำตาลในปัสสาวะ	96	49.5

จากตาราง 6 พบว่า ในกลุ่มกิจกรรมที่ศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชนให้บริการนั้น กิจกรรมที่กลุ่มตัวอย่างใช้บริการมากที่สุด คือ ได้รับคำแนะนำการใช้เกลืออนามัยหรือหยดไอโอดีน ในน้ำดื่ม ร้อยละ 85.6 และกิจกรรมที่กลุ่มตัวอย่างใช้บริการน้อยที่สุด คือ การได้รับบริการตรวจน้ำตาลในปัสสาวะ ใช้บริการเพียงร้อยละ 49.5

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Chiang Mai University

ตาราง 7 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการให้บริการ  
ศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน

ระดับการให้บริการ		จำนวน	ร้อยละ
ให้บริการมาก	(ให้บริการ 16 – 17 กิจกรรม)	61	31.5
ให้บริการปานกลาง	(ให้บริการ 7 – 15 กิจกรรม)	91	46.9
ให้บริการน้อย	(ให้บริการ 0 – 6 กิจกรรม)	42	21.6
รวม		194	100.0

จำนวนกิจกรรมทั้งหมด	17	กิจกรรม		
มีการให้บริการสูงสุด	17	กิจกรรม	มีการให้บริการต่ำสุด	0
ค่าเฉลี่ย	11.4	กิจกรรม	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	5.2
				กิจกรรม

จากตาราง 7 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีการให้บริการสูงสุด 17 กิจกรรม ต่ำสุดเป็น 0 หรือไม่ให้บริการ มีการให้บริการเฉลี่ย 11.4 กิจกรรม ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 5.2 กิจกรรม จากการแบ่งระดับการให้บริการออกเป็น 3 กลุ่ม พบว่า ส่วนใหญ่กลุ่มตัวอย่างมีการให้บริการอยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 46.9

**ส่วนที่ 6 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยพื้นฐานทางด้านประชากรกับการใช้บริการศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน**

**สมมติฐานข้อ 1** ปัจจัยพื้นฐานทางด้านประชากร ได้แก่ อายุ เพศ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ มีความสัมพันธ์กับการใช้บริการศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน

**ตาราง 8** ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยพื้นฐานทางด้านประชากรกับระดับการให้บริการศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน

ปัจจัยพื้นฐาน	ระดับการให้บริการ ศสมช.				ค่าสถิติ
	มาก คน(ร้อยละ)	ปานกลาง คน(ร้อยละ)	น้อย คน(ร้อยละ)	รวม คน(ร้อยละ)	
<b>เพศ</b>					$X^2=1.942$
ชาย	30 (34.5)	42 (48.3)	15 (17.2)	87 (44.8)	df = 2 p = 0.379
หญิง	31 (29.0)	49 (45.8)	27 (25.2)	107 (55.2)	
รวม	61 (31.5)	91 (46.9)	42 (21.6)	194 (100.0)	
<b>สถานภาพสมรส</b>					$X^2=6.143$
โสด	4 (19.0)	14 (66.7)	3 (14.3)	21 (10.8)	df = 4 p = 0.189
คู่	48 (31.6)	71 (46.7)	33 (21.7)	152 (78.4)	
ม้าย, หย่า, แยก	9 (42.9)	6 (28.6)	6 (28.6)	21 (10.8)	
รวม	61 (31.5)	91 (46.9)	42 (21.6)	194 (100.0)	

ตาราง 8 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยพื้นฐานทางด้านประชากรกับระดับการใช้บริการศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน (ต่อ)

ปัจจัยพื้นฐาน	ระดับการใช้บริการ ศสมช.				ค่าสถิติ
	มาก คน(ร้อยละ)	ปานกลาง คน(ร้อยละ)	น้อย คน(ร้อยละ)	รวม คน(ร้อยละ)	
อายุ					$X^2=3.579$
ต่ำกว่า 35 ปี	26 (32.9)	39 (49.4)	14 (17.7)	79 (40.7)	df=6 p=0.733
36-45 ปี	17 (34.7)	21 (42.9)	11 (22.4)	49 (25.3)	
46-55 ปี	8 (24.2)	18 (54.5)	7 (21.2)	33 (17.0)	
56 ปีขึ้นไป	10 (30.3)	13 (39.4)	10 (30.3)	33 (17.0)	
รวม	61 (31.5)	91 (46.9)	42 (21.6)	194 (100.0)	
ระดับการศึกษา					$X^2=8.259$
ไม่ได้เรียนและ ประถมศึกษา	27 (28.4)	42 (44.2)	26 (27.4)	95 (49.0)	df=4 p=0.083
มัธยมศึกษา	30 (34.9)	45 (52.3)	11 (12.8)	86 (44.3)	
สูงกว่ามัธยมศึกษา	4 (30.8)	4 (30.8)	5 (38.5)	13 (6.7)	
รวม	61 (31.5)	91 (46.9)	42 (21.6)	194 (100.0)	



ตาราง 8 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยพื้นฐานทางด้านประชากรกับระดับการใช้บริการศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน (ต่อ)

ปัจจัยพื้นฐาน	ระดับการใช้บริการ ศสมช.				ค่าสถิติ
	มาก คน(ร้อยละ)	ปานกลาง คน(ร้อยละ)	น้อย คน(ร้อยละ)	รวม คน(ร้อยละ)	
อาชีพ					$X^2=7.339$
ใช้แรงงาน	45 (36.6)	58 (47.2)	20 (16.3)	123 (63.4)	df = 2 p = 0.025
ไม่ใช้แรงงาน	16 (22.15)	33 (46.5)	22 (31.0)	71 (36.6)	
รวม	61 (31.5)	91 (46.9)	42 (21.6)	194 (100.0)	
รายได้					$X^2=31.015$
ไม่พอใช้	8 (66.7)	3 (25.0)	1 (8.3)	12 (6.2)	df = 4 p = 0.000
พอมีพอใช้	47 (33.8)	72 (51.8)	20 (14.4)	139 (71.6)	
มีเหลือเก็บ	6 (14.0)	16 (37.2)	21 (48.8)	43 (22.2)	
รวม	61 (31.5)	91 (46.9)	42 (21.6)	194 (100.0)	

จากตาราง 8 พบว่า ปัจจัยพื้นฐานทางด้านประชากร คือ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษากับการใช้บริการศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน พบว่า ไม่มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แต่เมื่อพิจารณาอาชีพกับการใช้บริการศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน พบว่า มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p = 0.025$ ) โดยมีแนวโน้มว่ากลุ่มผู้ใช้แรงงานมีการใช้บริการมากกว่ากลุ่มที่ไม่ใช้แรงงาน และรายได้กับการใช้บริการศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน พบว่า มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p = 0.000$ ) โดยผู้มีรายได้น้อยมีแนวโน้มว่าจะไปใช้บริการมากกว่าผู้มีรายได้ดีกว่า

**ส่วนที่ 7 ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ทัศนคติกับการใช้บริการศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน**

**สมมติฐานข้อ 2** ความรู้เกี่ยวกับศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชนและการใช้บริการศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชนมีความสัมพันธ์กัน

**ตาราง 9** ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้กับระดับการบริการศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน

ระดับความรู้	ระดับการให้บริการ			รวม	ค่าสถิติ
	มาก คน(ร้อยละ)	ปานกลาง คน(ร้อยละ)	น้อย คน(ร้อยละ)		
ดี	1 (2.8)	25 (69.4)	10 (27.8)	36 (18.6)	$X^2=19.77$ df = 4
ปานกลาง	52 (36.4)	60 (42.0)	31 (21.7)	143 (73.7)	p = 0.001
ต่ำ	8 (53.3)	6 (40.0)	1 (6.7)	15 (7.7)	
รวม	61 (31.5)	91 (46.9)	42 (21.6)	194 (100.0)	

จากตาราง 9 เมื่อพิจารณาความรู้กับการใช้บริการศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน พบว่ามีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p = 0.001$ ) ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานข้อ 2

**สมมติฐานข้อ 3** ทักษะคิดเกี่ยวกับศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชนและการใช้บริการศูนย์สาธารณสุข  
มูลฐานชุมชนมีความสัมพันธ์กันในเชิงบวก

**ตาราง 10** ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะคิดกับระดับการให้บริการศูนย์สาธารณสุขมูลฐาน  
ชุมชน

ระดับทักษะคิด	ระดับการให้บริการ			รวม คน(ร้อยละ)	ค่าสถิติ
	มาก คน(ร้อยละ)	ปานกลาง คน(ร้อยละ)	น้อย คน(ร้อยละ)		
ดี	5 (13.5)	25 (67.6)	7 (18.9)	37 (19.1)	$X^2=15.760$ df = 4 p = 0.003
ปานกลาง	43 (36.1)	55 (46.2)	21 (17.6)	119 (61.3)	
ไม่ดี	13 (34.2)	11 (28.9)	14 (36.8)	38 (19.6)	
รวม	61 (31.5)	91 (46.9)	42 (21.6)	194 (100.0)	

จากตาราง 10 พบว่า ทักษะคิดกับการให้บริการศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p = 0.003$ ) ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานข้อ 3