

บรรณานุกรม

- กนกนุช ชื่นเลิศสกุล. (2538). ความคิดเห็นในกิจกรรมการพยาบาลที่คาดหวังกับความเป็นจริงของผู้ป่วย และพยาบาลในโรงพยาบาลรามธิบดี. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาพยาบาลศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- กระทรวงสาธารณสุข. (2539). แผนพัฒนาการสาธารณสุขในช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 8 พ.ศ. 2540-2544. กรุงเทพฯ : กระทรวงสาธารณสุข.
- กัลยาณี มุสิกเลิศ, รังสี ฆารไสว, วิไล ศิริผลหลาย, และอุบลรัตน์ ด้อยมาเมือง. (2536). ความคาดหวังของผู้รับบริการ และบริการพยาบาลที่ได้รับจริงในโรงพยาบาลศรีนครินทร์ ขอนแก่น : โรงพยาบาลศรีนครินทร์.
- กุลยา ตันติผลาชีวะ และสงศรี กิตติรักษ์ตระกูล. (2541). วิชาชีพการพยาบาลในยุคเศรษฐกิจถดถอย. สารสภากาพยาบาล, 13(1), 1-6.
- กองการพยาบาล สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข. (2539). บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ทางการพยาบาล : ที่ปฏิบัติการพยาบาลในชุมชน. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- กองประสานทางการแพทย์ และฟื้นฟูสมรรถภาพสำนักงานประกันสังคม กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม. (2539). แบบประเมินมาตรฐานสถานพยาบาลประกันสังคม. เอกสารอัดสำเนา.
- เกศินี เห็นพิทักษ์. (2535). การป้องกันอุบัติเหตุ. แนวคิดพื้นฐานและหลักการพยาบาล เล่ม 1 คณาจารย์วิทยาลัยพยาบาล สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงสาธารณสุข กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก.
- คณะสังคมสงเคราะห์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. (2528). การประกันสังคม. เอกสารประกอบคำบรรยายวิชาสังคมสงเคราะห์เบื้องต้น. เอกสารอัดสำเนา.
- คณะอนุกรรมการกำหนดมาตรฐาน คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. (2539). เอกสารข้อมูลฉบับ ก. ประกอบโครงการอบรมแพทย์ประจำบ้าน. โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่.
- จิตติมา ชุมเกษียร. (2536). การพยาบาลเพื่อสนองความต้องการทางด้านโภชนาการและน้ำ. ใน นิตยา ปรัชญาจุฑา, อากา ใจงาม, และจันทนา รณฤทธิ์วิชัย (บรรณาธิการ.), การพยาบาลเบื้องต้น (พิมพ์ครั้งที่ 3). (หน้า 391-342). คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล.

- จินตนา ยูนิพันธ์. (2527). การสอนสุขภาพอนามัยเป็นกลุ่ม. เอกสารการสอนชุดวิชาการเรียนการสอนสุขภาพอนามัย หน่วยที่ 8-15 มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- จันทนา วัฒนฤทธิวิชัย. (2536). การบริหารยาและการให้สารน้ำทางหลอดเลือดดำ. ใน นิตยา ปรัชญาจุฑา, อาภา ใจงาม, และจันทนา วัฒนฤทธิวิชัย (บรรณาธิการ.), การพยาบาลเบื้องต้น (พิมพ์ครั้งที่ 3). (หน้า 237-342). คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล.
- จันทร์พิมพ์ สายสมร. (2532). การผลิตสื่อการสอนสุขภาพอนามัย. เอกสารการสอนชุดวิชาการเรียนการสอนสุขภาพอนามัย หน่วยที่ 8-15 มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- จำลอง ศรีประสาธน์. (2540). การประกันสังคม. วารสารการวิจัยระบบสาธารณสุข, 5(1), 3-8.
- ฉวี มากพุ่ม. (2530). ผลการให้ข้อมูลอย่างมีแบบแผนในผู้ป่วยผ่าตัดนิ่วในถุงน้ำดี. วิทยานิพนธ์ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาพยาบาลศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ชฎาพร คงเพชร. (2528). การสอนอย่างมีแบบแผนต่อความสามารถในการดูแลตนเองเกี่ยวกับอาการข้างเคียงของการฉายแสงในผู้ป่วยมะเร็งบริเวณศีรษะและคอ. วิทยานิพนธ์ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาการพยาบาลอายุรศาสตร์และศัลยศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ชูชัย ศุภวงศ์, สมศักดิ์ ชุณหรัศมิ์, และยุวดี คาคการณัฏโกล. (2538). สถานการณ์ด้านสิ่งแวดล้อมและผลกระทบต่อสุขภาพในประเทศไทย. กรุงเทพฯ : กรมอนามัยกระทรวงสาธารณสุข.
- ชไมพร สิริลีลา. (2541). ความต้องการการดูแลและการได้รับการดูแลจากพยาบาลของผู้ป่วยที่หน่วยพักค้างรอดูอาการ ตึกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลศิริราช. วิทยานิพนธ์พยาบาล วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลผู้ใหญ่, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ณรงค์ สมพงษ์. (2535). สื่อเพื่อการส่งเสริมและเผยแพร่. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ทรงสุข หงส์พิพัฒน์. (2528). ศึกษาผลของการฟื้นฟูสมรรถภาพในผู้ป่วยโรคกระดูกสันหลังส่วนคอเสื่อม. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาการพยาบาลอายุรศาสตร์และศัลยศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.

- ทองกษัตริย์ ศล โกสุม. (2536). การพยาบาลเพื่อตอบสนองความต้องการทางด้านสุขภาพอนามัย. ใน นิตยา ปรัชญาจุฑา, อภา ใจงาม, และจันทนา รณฤทธิวิชัย (บรรณาธิการ.), การพยาบาลเบื้องต้น (พิมพ์ครั้งที่ 3). (หน้า 137-171). คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ทวีสิทธิ์ สัทธกร. (2535). บรูณาการสอนสุขศึกษา. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์อักษรการพิมพ์.
- ทัศนยา บุญทอง. (2528). การพยาบาลกับการป้องกันทางจิต. เอกสารการสนทนาวิชาการเลือกสรรการพยาบาลมารดาและทารกและการพยาบาลจิตเวช มหาวิทยาลัยสุโขทัย ธรรมาราช. กรุงเทพฯ : ห้างหุ้นส่วนจำกัดนำถึงการพิมพ์.
- ธีรนุช ห้านิรัศย์. (2531). ผลของการพยาบาลเพื่อฟื้นฟูสภาพการเคลื่อนไหวของข้อไหล่ และท่าทางการทรงตัวในผู้ป่วยหลังผ่าตัดทรวงอก. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาพยาบาลศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- นิคม จันทรวินทร. (2528). การประกันสังคม : 30 ปีแห่งการรอคอย. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์มูลนิธิโกลดคิมทอง.
- นิตยา ปรัชญาจุฑา. (2536). สัญญาณชีพ. ใน นิตยา ปรัชญาจุฑา, อภา ใจงาม, และจันทนา รณฤทธิวิชัย (บรรณาธิการ.), การพยาบาลเบื้องต้น (พิมพ์ครั้งที่ 3). (หน้า 391-342). คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล.
- แน่นน้อย รัตนชาติ. (2535). การส่งเสริมสมรรถภาพส่วนบุคคล. แนวคิดพื้นฐานและหลักการพยาบาล เล่ม 1. คณาจารย์วิทยาลัยพยาบาล สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงสาธารณสุข กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก.
- นันทา เล็กสวัสดิ์ และคณะ. (2531). ความพึงพอใจของผู้ป่วยโรงพยาบาลนหาราชนครเชียงใหม่. รายงานการวิจัย คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เบญจา เตากล้า. (2541). บทบาทของพยาบาลในการสอนผู้ป่วย : ความต้องการจำเป็นของสังคม. สารสภากาพยาบาล, 13(1), 18-23.
- บัณฑิตย์ ธนชัยเศรษฐวุฒิ. (2535). รายงานการศึกษาสำรวจเรื่องสภาพการบังคับใช้กฎหมายประกันสังคม. กรุงเทพฯ : มูลนิธิอรรถมพงษ์พันธ์.
- บุญศรี ปราภณศักดิ์ และศิริพร จิรวัดน์กุล. (2531). การสื่อสารเพื่อคุณภาพการพยาบาล. ขอนแก่น : โรงพิมพ์ศิริภรณ์ออฟเซท.
- ปิยนุช เขาวนัฐนิพันธ์ และสุวดี ชูสุวรรณ. (2540). คุณภาพบริการพยาบาลของผู้ป่วยศัลยกรรมและศัลยกรรมกระดูก. วารสารวิชาการเขต 12, 8(3), 4-7.

- ปิยะภรณ์ จันทร์ราษฎร์. (2541). ผู้ป่วยประกันสังคม ผู้ป่วยกองทุนเงินทดแทน ผู้ป่วยบัตรประกันสุขภาพ ผู้ป่วยประสภภัยจากรถ. เอกสารประกอบการปฐมนิเทศพยาบาลและ ผู้ช่วยพยาบาล ประจำปี 2541. หน่วยประกันสังคม โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่.
- ปิยะวรรณ ประคุณคงชัย. (2533). ความพึงพอใจผู้ป่วยนอกต่อบริการของโรงพยาบาลของรัฐ : ศึกษากรณีจังหวัดนครสวรรค์. วิทยานิพนธ์สังคมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิจัยและ ประชากรสังคม, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ประคอง วรุตมางกูร, ธิดา สุภโรจน์, และเรวดี พงศ์ชานะภักย์. (2540). ความพึงพอใจของผู้ป่วยนอกต่อการมารับบริการที่โรงพยาบาล โรคทรวงอก. วารสารโรงพยาบาลโรคทรวงอก, 3(2), 29-39.
- ปราณี เหมภูพร. (2535). ความคิดเห็นในการประกันสุขภาพตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 ของผู้ใช้แรงงาน จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าอิสระสาขารัฐศาสตร์ มหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ผจงพร สุภาวิตา. (2536). การรับและจำหน่ายผู้ป่วย. ใน นิตยา ปรีชญากูษา, อภา ใจงาม, และ จันทนา รัตนฤทธิวิชัย (บรรณาธิการ.), การพยาบาลเบื้องต้น (พิมพ์ครั้งที่ 3). (หน้า 533). คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. (2539). มาตรฐานเชิงโครงสร้าง. หน่วยวารสารวิชาการ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ฝ่ายวิเทศสัมพันธ์ กองวิชาการและแผนงาน สำนักงานประกันสังคม. (2535). เอกสารวิชาการ ด้านการประกันสังคมโดยผู้เชี่ยวชาญและที่ปรึกษา ILO. สำนักงานประกันสังคม.
- พยอม อยู่สวัสดิ์. (2537). การดูแล : มโนทัศน์และทฤษฎีทางการพยาบาล. กรุงเทพฯ : คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล.
- พวงรัตน์ บุญญานุกรณ์. (2532). การพัฒนาและแนวโน้มการเรียนการสอนสุขภาพอนามัย. เอกสาร การสอนชุดวิชาการเรียนการสอนสุขภาพอนามัย หน่วยที่ 8-15 มหาวิทยาลัยสุโขทัย ธรรมาราช. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช.
- พวงรัตน์ บุญญานุกรณ์. (2540). การประกันคุณภาพการพยาบาล. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พูนทรัพย์ ไสภรัตน์. (2541). การให้ออกซิเจน. ใน ละออ ดันติศิริพันธ์, พูนทรัพย์ ไสภรัตน์, โรจน์ จินคนาวัดน์, ปิยะวรรณ ปฤษณภานุรังษี, พินทิพย์ จอมศรี, และนงศ์คราญ เรื่องจิตต์ (บรรณาธิการ.), คู่มือปฏิบัติการพยาบาล (พิมพ์ครั้งที่ 6) (หน้า 329-334). คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

- เพชรน้อย สิงห์ช่างชัย, ศิริพร ชัมภลิจิต, และทักษ์นีย์ นะแสง. (2539). **วิจัยทางการแพทย์พยาบาล : หลักการและกระบวนการ.** (พิมพ์ครั้งที่ 2). คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. เหมการพิมพ์.
- ฟาริดา อิบราฮิม. (2522). **คู่มือการปฏิบัติการขั้นวิชาชีพ.** กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์รุ่งเรืองธรรม.
- ฟาริดา อิบราฮิม. (2535). **สาระแห่งวิชาชีพการพยาบาล.** กรุงเทพฯ : สามเจริญพาณิชย์.
- ไพลิน วิริยะ. (2541). การประเมินสัญญาณชีพ. ใน ละออ ตันตสิรินทร์, พูนทรัพย์ โสภารัตน์, โรจน์ จินตนาวัฒน์, ปิยวรรณ ปฤษณภาณุรังษี, พินทิพย์ จอมศรี, และนงศ์คราญ เรื่องจิตต์ (บรรณาธิการ.), **คู่มือปฏิบัติการพยาบาล (พิมพ์ครั้งที่ 6)** (หน้า 43 - 61). คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- มานิตย์ ประพันธ์ศิลป์. (2540). การจัดบริการสุขภาพให้แก่พนักงานในองค์กรขนาดใหญ่. **วารสารการวิจัยระบบสาธารณสุข, 5(1), 42-46.**
- มาลี วิชัยดิษฐ์. (2539). **ศึกษาการจัดบริการพยาบาลในแผนกผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลเซนต์หลุยส์.** วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลผู้ใหญ่, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ยุพาพร เม่งอำพัน และ โรจน์ จินตนาวัฒน์. (2541). การรับและจำหน่ายผู้ป่วย. ใน ละออ ตันตสิรินทร์, พูนทรัพย์ โสภารัตน์, โรจน์ จินตนาวัฒน์, ปิยวรรณ ปฤษณภาณุรังษี, พินทิพย์ จอมศรี, และนงศ์คราญ เรื่องจิตต์ (บรรณาธิการ.), **คู่มือปฏิบัติการพยาบาล (พิมพ์ครั้งที่ 6)** (หน้า 31 - 42). คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- รุ่งทิวา จักรกร. (2527). **วิธีการสอนทั่วไป.** กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์รุ่งเรืองธรรม.
- เรณูมาศ วิจิตรรัตนะ. (2523). **ความคิดเห็นของผู้ป่วยเกี่ยวกับความต้องการพื้นฐานในชีวิตประจำวัน ขณะพักรักษาตัวอยู่ในโรงพยาบาล.** วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาพยาบาลศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- รัตนา ทองสวัสดิ์. (2532). **วิชาชีพการพยาบาลประเด็นและแนวโน้ม.** คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- รัตนภรณ์ ศิริวัฒน์ชัยพร. (2535). **วิชาชีพและทักษะการพยาบาล. แนวคิดพื้นฐานและหลักการพยาบาล เล่ม 1.** คณาจารย์วิทยาลัยพยาบาล สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงสาธารณสุข กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก.
- ละออ ตันตสิรินทร์ และคณะ. (2536). **ความพึงพอใจของผู้ป่วยโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ ต่อกิจกรรมการพยาบาลที่สนองความต้องการพื้นฐาน.** รายงานการวิจัย, คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

- ละออ ดันติศิริรินทร์ และเกษสุดา ฉัตรอุทัย. (2541). การให้ยา. ใน ละออ ดันติศิริรินทร์, พูนทรัพย์ โสภารัตน์, โรจน์ จินคนาววัฒน์, ปิยวรรณ ปฤษณภานุรังษี, พินทิพย์ จอมศรี, และ นงศคราญ เรืองจิตต์ (บรรณาธิการ.), **คู่มือปฏิบัติการพยาบาล (พิมพ์ครั้งที่ 6)** (หน้า 249 - 310). คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วรรณวิไล จันทราภา และกันยา กาญจนบุรานนท์. (2533). การจัดบริการพยาบาลในโรงพยาบาล. เอกสารการสอนชุดวิชาการบริหารโรงพยาบาล 1 หน่วยที่ 1-7. (พิมพ์ครั้งที่ 3) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- วรรณวิไล จันทราภา และพาณี สีตะกลิน. (2533). การจัดบริการในโรงพยาบาล. เอกสารการสอนชุดวิชาการบริหารโรงพยาบาล หน่วยที่ 8-15 มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- วรรณฤดี กุ่ทอง และพนิดา คามาพงศ์. (2540). ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการด้านคุณภาพบริการพยาบาลที่ให้แก่ผู้ป่วยกับคุณภาพบริการพยาบาลที่ผู้ประกันตนรับรู้. **วารสารการวิจัยระบบสาธารณสุข, 5(4)**, 298-309.
- วรมนต์ ศรีพรหม. (2537). **สัญญาฉบับที่ ๗. ภาควิชาการพยาบาลพื้นฐาน คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.** กรุงเทพฯ : โอ เอส พรินติ้งเฮาส์.
- รววิทย์ เจริญเลิศ. (2537). การประกันความเจ็บป่วยตามระบบประกันความมั่นคงทางสังคม. ใน **ปราชญ์ วุฒิพงศ์ (บรรณาธิการ.), ระบบประกันสุขภาพของไทย.** (หน้า 157-187) กรุงเทพฯ : ศูนย์ศึกษานโยบายสาธารณสุข มหาวิทยาลัยมหิดล.
- วิชัย โสสุวรรณจินดา. (2533). **กฎหมายประกันสังคม.** กรุงเทพฯ : บริษัทสำนักพิมพ์ธรรมนิติ จำกัด.
- วิภาดา คุณาวิกิตกุล. (2539). คุณภาพการพยาบาล : แนวคิดและขั้นตอน. **วารสารสมาคมพยาบาลแห่งประเทศไทย ภาคเหนือ, 2(2)**, 34-35.
- วิโรจน์ ตั้งเจริญเสถียร และคณะ. (2537). พฤติกรรมการใช้บริการทางการแพทย์ของผู้ประกันตนในจังหวัดสมุทรปราการ. **วารสารการวิจัยระบบสาธารณสุข, 2(2)**, 26-28.
- วิโรจน์ ตั้งเจริญเสถียร และอนุวัฒน์ ศุภชติกุล. (2540). ระบบการประกันสุขภาพในประเทศไทย. **วารสารการวิจัยระบบสาธารณสุข, 5(1)**, 9-17.
- วิไลวรรณ ทองเจริญ. (2536). การพยาบาลเพื่อให้สอดคล้องกับการวินิจฉัยและการรักษาที่ถูกต้อง. ใน **นิตยา ปรัชญาจุฑา, อาภา ใจงาม, จันทนา รณฤทธิวิชัย (บรรณาธิการ.) การพยาบาลเบื้องต้น (พิมพ์ครั้งที่ 3).** (หน้า 536-575). คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ศิริพร ดันติพิลวินัย. (2538). โรงพยาบาลที่ดึงดูดใจคน. **รามาริบทิพยบาลสาร, 1(1)**, 75-83.

- ศิริพร ศิริวิวัฒน์ไพศาล. (2541). ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดของผู้ป่วยก่อนผ่าตัดระบบทางเดินปัสสาวะ โรงพยาบาลพุทธชินราช. พุทธชินราชเวชสาร, 15(2), 120-127.
- ศรินทร์ว พุ่มเจริญ. (2533). การสอนสุขภาพอนามัยเป็นรายกลุ่ม. เอกสารการสอนชุดวิชาการเรียนการสอนสุขภาพอนามัย หน่วยที่ 8-15 มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ศรียรรณ มีบุญ. (2539). ศึกษาความตระหนักต่อสิทธิผู้ป่วยของพยาบาลต่อการปฏิบัติการพยาบาลที่เป็นการเคารพสิทธิผู้ป่วยและการรับรู้ของผู้ป่วยต่อการปฏิบัติการพยาบาล. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการพยาบาลผู้ใหญ่, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- สงวน นิตยารัมภ์พงศ์. (2541). ยุทธศาสตร์การปฏิรูประบบบริการสุขภาพไทย. สารสภากการพยาบาล, 13(2), 1-15.
- สภาการพยาบาล. (2540). สารแนะนำจากสภาการพยาบาล. สารสภากการพยาบาล, 12(4), 87.
- สมทรง เฟ่งสุวรรณ, นวลอนงค์ บุญจรรณศิลป์ และบังอร ริดใจบุญ. (2541). ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการและพยาบาลต่อบริการพยาบาลในโรงพยาบาลศิริราช. วารสารวิจัยทางการพยาบาล, 2(1), 109-124.
- สมาคมอนามัยแห่งประเทศไทย. (2541). ปฏิทินสาธารณสุข พุทธศักราช 2541. กรุงเทพฯ : สหประชาพานิชย์.
- ศุภัญญา โลงนาภิวัฒน์, วัลยา คูโรปกรณ์พงษ์ และสุชาติ ธิตวรรณะ. (2536). เปรียบเทียบความคาดหวังต่อสิทธิผู้ป่วยและการได้รับการปฏิบัติที่เคารพในสิทธิของผู้ป่วย ในโรงพยาบาลสงขลานครินทร์. รายงานการวิจัย, คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- สุนทรี ภาณุทัต. (2540). หลักของการฟื้นฟูสภาพ. เอกสารการสอนชุดวิชามโนคติและกระบวนการพยาบาล หน่วยที่ 8-15 มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- สุพานี วศินอมร. (2531). การพยาบาลพื้นฐาน แนวคิดและการปฏิบัติ. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ทำปกเจริญผล.
- สุพร พลยานันท์. (2527). ความเจ็บปวดหลังผ่าตัด : พยาบาลช่วยได้. วารสารพยาบาล, 33(3), 244-256.
- สำนักนโยบายและแผนสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข. (2540). การสาธารณสุขไทย พ.ศ. 2539-2539. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์สงเคราะห์องค์การทหารผ่านศึก.

- หทัยรัตน์ จิรนนทิพันธ์. (2539). สัมพันธภาพของพยาบาลและผู้ป่วยกับภาวะสูญเสียพลังอำนาจของผู้ป่วยในหออภิบาลผู้ป่วยหนัก. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลอายุรศาสตร์และศัลยศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- หน่วยประกันสังคม. (2538-2541). รายงานสถิติประจำปี. เชียงใหม่ : หน่วยประกันสังคม โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- หน่วยเวชระเบียน. (2538-2541). รายงานสถิติประจำปี. เชียงใหม่ : หน่วยสถิติทางการแพทย์ งานเวชระเบียนและสถิติ โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อัจฉราพรรณ ศรีภุชญาพรรณ. (2541). การช่วยเหลือผู้ป่วยเมื่อได้รับการตรวจร่างกาย. ใน ละเอียด ดันติศิริพันธ์, พูนทรัพย์โสภารัตน์, โรจน์ จินตนาวัฒน์, ปิยวรรณ ปฤษณภานุรังษี, พินทิพย์ จอมศรี, และนงศ์คราญ เรื่องจิตต์ (บรรณาธิการ.), คู่มือปฏิบัติการพยาบาล (พิมพ์ครั้งที่ 6) (หน้า 356 - 363). คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อารีวรรณ กลั่นกลิ่น, ปาริชาติ รังคกุลณวัฒน์, และอักรอนงค์ ปราโมช ณ อุษยา. (2541). การให้สารละลายทางหลอดเลือดดำและการให้เลือด. ใน ละเอียด ดันติศิริพันธ์, พูนทรัพย์โสภารัตน์, โรจน์ จินตนาวัฒน์, ปิยวรรณ ปฤษณภานุรังษี, พินทิพย์ จอมศรี, และนงศ์คราญ เรื่องจิตต์ (บรรณาธิการ.), คู่มือปฏิบัติการพยาบาล (พิมพ์ครั้งที่ 6) (หน้า 311 - 328). คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อังกา คีลีปาน. (2539). ความคิดเห็นของผู้ป่วยประกันสังคมต่อระบบบริการผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระสาธาณสุขศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อำไพ ยุติธรรม. (2526). ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพของการพยาบาลตามความคิดเห็นของผู้ป่วยกับระดับความแตกต่างของการให้อันดับความสำคัญในกิจกรรมการพยาบาลของผู้ป่วยและพยาบาล. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาพยาบาลศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.

Annas, G. J. (1988). *Judging Medicine*. New Jersey : Humana press.

Aviva Ron, B. Abel-Smith and G. Tamburi. (1990). *Health Insurance in Developing Countries : The Social Approach*. International Labour Organizing, Geneva : 190.

Bigelow –kemp, B. , & Pillitteri, A. (1984). *Fundamentals of Nursing : A Framework for practice*. Boston : Little Brown Company.

- Bille, D. A. (1981). **Practical Approaches to patient teaching**. Boston : Little Brown.
- Chin, P. A. , Finocchiaro, D. N. , & Rosebroug, A. (1998). **Rehabitation Nursing Practice**.
New York : McGraw – Hill.
- Chitty, K. K. (1993). **Professional Nursing Concepts and Challenges**. Philadelphia,
W.B. Saunders Company.
- Clark, C. A. , Pokorny, M. E. , & Brown, S. T. (1996). Consumer satisfaction with nursing care
in a rural community hospital emergency department. **Journal of Nursing Care
Quality, 10(2)**, 49-57.
- Cole, G. (1996). **Fundamental Nursing : Concepts and Skills**. St. Louis : Mosby Year Book.
- Craven, R. F. , & Hirnel, C. J. (1992). **Fundamentals of Nursing Human Health and
Function**. Philadelphia : J. B. Lippincott Company.
- Craven, R. F. , & Hirnel, C. J. (1996). **Fundamentals of Nursing Human Health and
Function**. (2 nd ed.). Philadelphia : J. B. Lippincott Company.
- Deloughery, G. L. (1991) **Issues and Trends in nursing**. St. Louis : Mosby Year Book.
- Dodge, J. S. (1972). What Patients Should be Told. **American Journal of Nursing,**
72(10) , 1852-1854.
- Earnest, V. V. (1993). **Clinical Skills in Nursing Practice** (2 nd ed.). Philadelphia : Lippincott
Company.
- Ellis, J. R. , & Nowlis, E. A. (1992). **Modules for Basic Skills** (5 th ed.). New York : Lippincott
Company.
- Evans, M. L. , Martin, M. L. , & Winslow, E. H. (1998). Nursing Care and Patient Satisfaction.
American Journal of Nursing, 98(12), 57-59.
- Goldberg, M.C. (1995). If we' re lucky The patient Will Complain. **American Journal of
Nursing, 95(2)**, 52-53.
- Grant, C. (1973). **Hospital Managemant**. Hong Kong : Wing Tai Cheung.
- Heizelman, F. , & Bagley, A. W. (1970). Respond to phys Activity Program and their Effection
Health Behavior. **Public Health Report, 85(4)**, 140.
- Huggins, K. N. , Grandy, W. L., & Kohut, C.D. Emergency department patients' perception of
nurse caring behavior. **Heart & Lung, 22(4)**, 356-364.

- Jamieson, E. M. , Mc Call, J. M. , Blythe, R. , & Whyte, L. A. (1997). **Clinical Nursing Practice** (3 rd ed.) New York : Churchill Livingstone.
- Katz, J. R. (1997). Providing effective patient teaching. **American Journal of Nursing**, 97(5), 33-35.
- Kent, E. (1999). Improving outcomes through preoperative teaching. **Nursing Times**, 95(1), 54-55.
- Kerr, J. R. , & Sirotnik, M. (1997). **Canada Fundamentals Nursing**. St. Louis : Mosby Year Book.
- Larrabee, J. H. (1995). The changing role of the consumer in health care quality. **Journal of Nursing Care Quality**, 9(2), 8-12.
- Leininger, M. M. (1981). **Caring : An Essential Human Need**. New Jersey : Charles B. Slack.
- Luckman, J. , & Sorensen, K. C. (1980). **Medical – Surgical Nursing**. Philadelphia : W. B. Saunders Company.
- Messner, R. L. (1993). What patients really want from their nurses. **American Journal of Nursing**, 93(8), 38-41.
- Moran, S. (1995). Quality indicators for patient information in short – stay units. **Nursing Times**, 91(4), 37-40.
- Morse, J. M. , et al. (1990). Concepts of "Caring as a Concept. **Advanced in nursing Science**, 13(1), 1-14.
- Maslow, A. H. (1970). **Motivation and personality**. (2 nd ed.). New York : Harper & Row.
- Potter, P. A. , & Perry, A. G. (1995). **Basic Nursing Theory and Practice** (3 rd ed.). St. Louis : Mosby Year Book.
- Rambo, B. J. , & Wood, L. A. (1982). **Nursing Skill or Clinical Practice** (3 rd ed.). Philadelphia : W. B. Saunders Company.
- Redman, B. K. , & Thomas, S. A. (1992). Patient Teaching. In Bule Chek, G. M. & Mc Closkey, J. C. **Nursing Intervention Essential Nursing Treatments** (2 nd ed.). Mexico : W. B. Saunders Company.
- Risser, N. L. (1975) Development of an instrument to Measure Patient Satisfaction with Nurses and Nursing Care in Primary Care Setting. **Nursing Research**, 24(1), 45-51.

- Rorden, J. W. (1987). **Nurses as health teachers : a practical guide**. Philadelphia :
W. B. Saunders Company.
- Silberweig, J. , & Giguere, B. (1996). Redesign for Patient Satisfaction. **Journal of Nursing
Care Quality**, 11(2), 25-33.
- Spradley, B. W. (1981). **Community Health Nursing : Concepts and Practice**. Boston :
Little Brown Company.
- Whitman, N. I. , Graham, B. A. , Gleit, C. J. , & Boyd, M. D. (1986). **Teaching in Nursing
Pratice : A Professional Model**. Norwalk : Appleton – Century Crafts.
- Wolff, L. ,Weitzel, H. M. , Zornow, R. A. , & Zsohar, H. (1983). **Fundamental of Nursing**.
(7 th ed.). Philadelphia : J. B. Lippincott Company.
- World Health Organization. (1971). **Planning and Programming for nursing service**.
(WHO, Geneva). pp.12-13.
- Yamane, T. (1973). **Statistics : An Introductory Analysis**. (3 rd ed.). New York :
Harper & Row.