

บทที่ 4**ผลการวิเคราะห์ข้อมูล**

การศึกษาเรื่องกิจกรรมการพยาบาลที่ผู้ป่วยประกันสังคมได้รับจากแผนกผู้ป่วยใน โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ป่วยประกันสังคมที่มาใช้บริการจากแผนกผู้ป่วยใน โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ เสนอผลการศึกษาเป็น 3 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ส่วนที่ 2 กิจกรรมการพยาบาลที่กลุ่มตัวอย่างได้รับจากแผนกผู้ป่วยใน โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นในการปรับปรุงกิจกรรมการพยาบาลที่กลุ่มตัวอย่างได้รับจากแผนกผู้ป่วยใน โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ตาราง 1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ และอายุ

เพศ	อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
		168	100
เพศ			
	หญิง	92	54.8
	ชาย	76	45.2
อายุ (ปี)			
	20 – 29	65	38.7
	30 – 39	59	35.1
	40 – 49	34	20.2
	50 – 59	8	4.8
	มากกว่า 60	2	1.2
อายุเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 33.43 ปี			
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 9.43			

จากตาราง 1 พบว่ากลุ่มตัวอย่าง 168 คน เป็นเพศหญิง ร้อยละ 54.8 เพศชายร้อยละ 45.2 อายุต่ำสุด 20 ปี สูงสุด 63 ปี อายุเฉลี่ย 33.43 ปี ช่วงอายุ 20 – 29 ปี พบมากที่สุดร้อยละ 38.7 รองลงมาคือช่วงอายุ 30 – 39 ปี 40 – 49 ปี ร้อยละ 35.1 และ 20.2 ตามลำดับ

ตาราง 2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามศาสนา และสถานภาพสมรส

ศาสนา	สถานภาพสมรส	จำนวน (คน)	ร้อยละ
		168	100
ศาสนา			
	พุทธ	166	98.8
	คริสต์	1	0.6
	อิสลาม	1	0.6
สถานภาพสมรส			
	คู่	135	80.3
	โสด	27	16.1
	หย่า	6	3.6

จากตาราง 2 พบว่ากลุ่มตัวอย่างเกือบทั้งหมดนับถือศาสนาพุทธ ร้อยละ 98.8 และมีสถานภาพสมรสคู่ ร้อยละ 80.3 ส่วนน้อยเป็นโสด ร้อยละ 16.1

ตาราง 3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา และรายได้

ระดับการศึกษา	รายได้	จำนวน (คน)	ร้อยละ
		168	100
ระดับการศึกษา			
	ไม่ได้เรียน	13	7.7
	ประถม	55	32.8
	มัธยม	57	33.9
	ประกาศนียบัตรและอนุปริญญา	28	16.7
	ปริญญาตรี	15	8.9
รายได้ต่อเดือน (บาทต่อเดือน)			
	2,000 – 4,000	50	29.8
	4,001 – 6,000	88	52.4
	6,001 – 8,000	10	6.0
	8,001 – 10,000	15	8.9
	มากกว่า 10,000	5	2.9
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,280 บาท			
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 3,484.99			

จากตาราง 3 พบว่ากลุ่มตัวอย่าง สำเร็จการศึกษาในระดับมัธยมศึกษามากที่สุด ร้อยละ 33.9 ซึ่งใกล้เคียงกับระดับประถมศึกษา ร้อยละ 32.8 สำหรับผู้ที่ไม่ได้เรียนมี ร้อยละ 7.7 ส่วนรายได้ต่อเดือนต่ำสุด 2,000 บาท สูงสุด 35,000 บาท เฉลี่ย 5,280 บาท และช่วงของรายได้ 4,001 – 6,000 บาท มีมากที่สุด ร้อยละ 52.4 รองลงมาคือ 2,000 – 4,000 บาท ร้อยละ 29.8

ตาราง 4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามลักษณะงานที่รับผิดชอบ

ลักษณะงานที่รับผิดชอบ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
	168	100
งานในสำนักงาน	53	31.5
งานฝีมือ	43	25.6
งานแม่บ้าน	29	17.3
งานที่เสี่ยงต่ออันตราย	25	14.9
งานรักษาความปลอดภัย	12	7.1
พยาบาล ครู	6	3.6

จากตาราง 4 พบว่ากลุ่มตัวอย่าง ทำงานในสำนักงานมากที่สุด ร้อยละ 31.5 รองลงมา คืองานฝีมือร้อยละ 25.6 และงานแม่บ้าน ร้อยละ 17.3

ตาราง 5 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามแผนกผู้ป่วยใน และประเภทของการเป็นผู้ป่วย

แผนกผู้ป่วยใน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประเภทของการเป็นผู้ป่วย	168	100
แผนกผู้ป่วยใน		
สูติกรรม	42	25.0
อายุรกรรม	38	22.7
ศัลยกรรม	30	17.8
ทั่วไป	30	17.8
ออโรโธปิดิกส์	28	16.7
ประเภทของการเป็นผู้ป่วย		
สามัญ	146	86.9
พิเศษ	22	13.1

จากตาราง 5 พบว่ากลุ่มตัวอย่าง นอนพักที่แผนกสูติกรรมมากที่สุด ร้อยละ 25 รองลงมาเป็นแผนกอายุรกรรม ร้อยละ 22.7 ส่วนใหญ่เป็นผู้ป่วยประเภทสามัญ ร้อยละ 86.9

ตาราง 6 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการเลือกโรงพยาบาลคู่สัญญาหลัก

การเลือกโรงพยาบาลคู่สัญญาหลัก	จำนวน (คน)	ร้อยละ
	168	100
โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่	120	71.4
โรงพยาบาลอื่นๆ	48	28.6
โรงพยาบาลของรัฐในจังหวัดอื่น ๆ	(23)	(13.6)
โรงพยาบาลนครพิงค์	(7)	(4.2)
โรงพยาบาลเซ็นทรัลเมมโมเรียล	(7)	(4.2)
โรงพยาบาลช้างเผือก	(5)	(3.0)
โรงพยาบาลเชียงใหม่ – ราม	(3)	(1.8)
โรงพยาบาลราชเวช	(2)	(1.2)
โรงพยาบาลรวมแพทย์	(1)	(0.6)

จากตาราง 6 พบว่ากลุ่มตัวอย่างทุกคน ทราบว่าตนเป็นสมาชิกกองทุนประกันสังคม ส่วนใหญ่เลือกโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่เป็นคู่สัญญาหลัก ร้อยละ 71.4 และเลือกโรงพยาบาลอื่น ๆ ร้อยละ 28.6 โดยเลือกโรงพยาบาลของรัฐในจังหวัดอื่น ๆ ร้อยละ 13.6 รองลงมาคือโรงพยาบาลนครพิงค์และโรงพยาบาลเซ็นทรัลเมมโมเรียล ร้อยละ 4.2

ตาราง 7 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเหตุผลที่เลือกโรงพยาบาลอื่น และ ไม่เลือกโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่เป็นคู่สัญญาหลัก

เหตุผลที่เลือกโรงพยาบาลอื่นและ ไม่เลือกโรงพยาบาลมหาราชนคร เชียงใหม่เป็นคู่สัญญาหลัก	จำนวน(คน) 48	ร้อยละ 100
ไกลบ้าน	34	70.8
นายจ้างเป็นผู้เลือกให้	7	14.6
บริการช้า	4	8.3
เพื่อนแนะนำ	2	4.2
ไม่มีข้อมูลเกี่ยวกับ โรงพยาบาล มหาราชนครเชียงใหม่	1	2.1

จากตาราง 7 พบว่าเหตุผลที่กลุ่มตัวอย่างเลือกโรงพยาบาลอื่นและไม่เลือกโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่เป็นคู่สัญญาหลักสาเหตุส่วนใหญ่ คือไกลบ้าน ร้อยละ 70.8 รองลงมา คือนายจ้างเป็นผู้เลือกให้ ร้อยละ 14.6 บริการช้าร้อยละ 8.3

ตาราง 8 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการติดต่อผ่านหน่วยประกันสังคมของ
โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ในการมารักษาครั้งนี้

การติดต่อผ่านหน่วยประกันสังคมของโรงพยาบาลฯ ในการมารักษาครั้งนี้	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ติดต่อผ่านหน่วยประกันสังคม	130	77.4
ติดต่อไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย	(123)	(73.2)
ติดต่อเสียค่าส่วนเกินบางส่วน	(7)	(4.2)
ไม่ได้ติดต่อผ่านหน่วยประกันสังคม	38	22.6

จากตาราง 8 พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ที่มารับการรักษาครั้งนี้ได้ติดต่อผ่านหน่วยประกันสังคมของโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ ร้อยละ 77.4 และไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลครั้งนี้ ร้อยละ 73.2 ส่วนที่เสียค่าส่วนเกินบางส่วนมีร้อยละ 4.2 ค่าใช้จ่ายที่ต้องเสียได้แก่ 1,000 บาท มีจำนวน 5 คน 787 บาท มีจำนวน 1 คน และ 680 บาท มีจำนวน 1 คน สำหรับผู้ที่ไม่ได้ติดต่อผ่านหน่วยประกันสังคมของโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ มีร้อยละ 22.6 ซึ่งส่วนใหญ่จะมาใช้บริการคลอดบุตรที่แผนกสูติกรรมและกลุ่มตัวอย่างหรือญาติเป็นผู้รับผิดชอบเสียค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลไปก่อน แล้วจึงไปเบิกค่ารักษาพยาบาลจากสำนักงานประกันสังคม

ตาราง 9 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระยะเวลาในการนอนโรงพยาบาล

ระยะเวลาในการนอนโรงพยาบาล (วัน)	จำนวน (คน)	ร้อยละ
	168	100
ระยะเวลาในการนอนโรงพยาบาล		
ต่ำกว่า 7	144	85.7
7 - 14	14	8.3
15 - 22	6	3.6
23 - 30	1	0.6
31 วันขึ้นไป	3	1.8
จำนวนวันนอนเฉลี่ย 5.4 วัน		

จากตาราง 9 พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่นอนโรงพยาบาลต่ำกว่า 7 วัน ร้อยละ 85.7 ที่มากกว่า 7 วันขึ้นไปมีเป็นส่วนน้อย โดยมีจำนวนระยะเวลาในการนอนโรงพยาบาลต่ำสุด 3 วัน สูงสุด 77 วัน และจำนวนระยะเวลาในการนอนโรงพยาบาลเฉลี่ย 5.4 วัน

**ส่วนที่ 2 กิจกรรมการพยาบาลที่กลุ่มตัวอย่างได้รับจากแผนกผู้ป่วยใน โรงพยาบาล
มหาราชนครเชียงใหม่ แบ่งเป็นด้านต่าง ๆ 6 ด้าน**

ตาราง 10 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามกิจกรรมการพยาบาลที่ได้รับในด้าน
การดูแลเกี่ยวกับการวัดอุณหภูมิ การวัดชีพจร การประเมินการหายใจ และการวัด
ความดันโลหิต

กิจกรรมการพยาบาล ด้านการให้การดูแล	ทุกครั้งหรือ สม่ำเสมอ	ส่วนมาก	บางครั้ง	ไม่ได้ปฏิบัติ	รวม
	จำนวน (%)	จำนวน (%)	จำนวน (%)	จำนวน (%)	จำนวน (%)
การวัดอุณหภูมิครบตามวิธีปฏิบัติ ที่สำคัญ					
แจ้งให้ทราบก่อนวัดอุณหภูมิ	149 (88.7)	12 (7.1)	5 (3.0)	2 (1.2)	168 (100)
แจ้งผลการวัดให้ทราบ	106 (63.1)	7 (4.2)	33 (19.6)	22 (13.1)	168 (100)
การวัดชีพจรครบตามวิธีปฏิบัติ ที่สำคัญ					
นุคลาทรทางการพยาบาล	163 (97.0)	2 (1.2)	2 (1.2)	2 (1.2)	168 (100)
จับชีพจรบริเวณข้อมือ					
แจ้งผลการวัดให้ทราบ	27 (16.1)	11 (6.5)	36 (21.4)	94 (56.0)	168 (100)
การได้รับการประเมินการหายใจ และชีพจรพร้อมกับวัดอุณหภูมิ ร่างกาย	34 (20.2)	37 (22.0)	54 (32.2)	43 (25.6)	168 (100)
การได้รับการวัดความดันโลหิต ครบตามวิธีปฏิบัติที่สำคัญคือ					
ก่อนวัดความดันโลหิตมีการ แจ้งให้ทราบ	154 (91.6)	5 (3.0)	8 (4.8)	1 (0.6)	168(100)
จัดให้อยู่ในท่าที่สบาย	160 (95.2)	5 (3.0)	3 (1.8)	-	168 (100)
แจ้งค่าที่วัดได้ให้ทราบ	87 (51.8)	10 (6.0)	37 (22.0)	34 (20.2)	168 (100)

จากตาราง 10 พบว่ากลุ่มตัวอย่างได้รับกิจกรรมการพยาบาลด้านการดูแลได้แก่ การวัดอุณหภูมิตามวิธีปฏิบัติที่สำคัญ ได้แก่ส่วนใหญ่แจ้งให้ทราบก่อนวัดอุณหภูมิทุกครั้ง ร้อยละ 88.7 และแจ้งผลการวัดให้ทราบทุกครั้ง ร้อยละ 63.1 การวัดชีพจรครบตามวิธีปฏิบัติที่สำคัญ ส่วนใหญ่จับชีพจรที่บริเวณข้อมือทุกครั้ง ร้อยละ 97 แต่กลุ่มตัวอย่างเกินครึ่งร้อยละ 56 ที่ไม่ได้รับทราบผลการวัดชีพจร ส่วนการได้รับการประเมินการหายใจและชีพจรพร้อมกับวัดอุณหภูมิร่างกาย บางครั้งมากที่สุด ร้อยละ 32.2 และการวัดความดันโลหิตครบตามวิธีปฏิบัติที่สำคัญ คือส่วนใหญ่แจ้งให้ทราบก่อนวัดความดันโลหิตทุกครั้ง ร้อยละ 91.6 จัดให้อยู่ในท่าที่สบายทุกครั้ง ร้อยละ 95.2 แต่แจ้งผลการวัดให้ทราบทุกครั้ง ร้อยละ 51.8

ตาราง 11 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามกิจกรรมการพยาบาลที่ได้รับในด้านการดูแลเกี่ยวกับการ ได้รับยา และการอธิบายถึงอาการข้างเคียงของยา

กิจกรรมการพยาบาล ด้านการให้การดูแล	ทุกครั้งหรือ สม่ำเสมอ	ส่วนมาก	บางครั้ง	ไม่ได้ปฏิบัติ	รวม
	จำนวน (%)	จำนวน (%)	จำนวน (%)	จำนวน (%)	จำนวน (%)
การได้รับยาจากบุคลากรทางการ พยาบาลครบตามขั้นตอนที่สำคัญ					
ถามชื่อก่อนให้ยา	132 (78.5)	28 (16.7)	3 (1.8)	5 (3.0)	168 (100)
ซักถามถึงประวัติการแพ้ยา	30 (17.8)	27 (16.1)	106 (63.1)	5 (3.0)	168 (100)
อธิบายวิธีรับประทาน	147 (87.5)	13 (7.7)	4 (2.4)	4 (2.4)	168 (100)
ได้รับประทานยาต่อหน้า เจ้าหน้าที่	146 (86.9)	15 (8.9)	6 (3.9)	1 (0.6)	168 (100)
การได้รับการอธิบายถึงอาการข้าง เคียงและการปฏิบัติตัวในการรับ ประทานยาชนิดใหม่และเมื่อมี การเปลี่ยนหรือเพิ่มยา	124 (73.8)	33 (19.6)	4 (2.4)	7 (4.2)	168 (100)

จากตาราง 11 พบว่ากลุ่มตัวอย่างได้รับกิจกรรมการพยาบาลด้วยการดูแลเกี่ยวกับการได้รับยาและการอธิบายเกี่ยวกับอาการข้างเคียงของยา ได้แก่ส่วนใหญ่ได้รับยาจากบุคลากรทางการพยาบาลครบตามขั้นตอนที่สำคัญ ส่วนใหญ่มีการถามชื่อก่อนให้ยาทุกครั้ง ร้อยละ 78.5 แต่ซักถามถึงประวัติการแพ้ยา บางครั้งร้อยละ 63.1 อธิบายวิธีรับประทานยา และได้รับประทานยาต่อหน้าเจ้าหน้าที่ทุกครั้ง ร้อยละ 87.5 และ 86.9 ตามลำดับ ส่วนใหญ่ได้รับการอธิบายถึงอาการข้างเคียงและการปฏิบัติตัวในการรับประทานยาชนิดใหม่และเมื่อมีการเปลี่ยนหรือเพิ่มยาทุกครั้ง ร้อยละ 73.8

ตาราง 12 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามกิจกรรมการพยาบาลที่ได้รับในด้านการดูแลเกี่ยวกับการติดตามอาการ การอธิบายให้ทราบถึงวิธีปฏิบัติตัว และการแจ้งให้ทราบถึงเหตุผลและประโยชน์ก่อนให้การพยาบาล

กิจกรรมการพยาบาล ด้านการให้การดูแล	ทุกครั้งหรือ สม่ำเสมอ จำนวน (%)	ส่วนมาก จำนวน (%)	บางครั้ง จำนวน (%)	ไม่ได้ปฏิบัติ จำนวน (%)	รวม จำนวน (%)
การติดตามอาการอย่างใกล้ชิด โดยสอบถามถึงอาการอย่าง ต่อเนื่องขณะที่ได้รับแผนการ รักษา	122 (72.6)	41 (24.4)	5 (3.0)	-	168 (100)
บุคลากรทางการพยาบาลได้ อธิบายให้ทราบถึงวิธีปฏิบัติตัว ตามแผนการรักษา	113 (67.2)	44 (26.2)	8 (4.8)	3 (1.8)	168 (100)
บุคลากรทางการพยาบาลได้แจ้ง ให้ทราบและบอกถึงเหตุผลและ ประโยชน์ให้ทราบก่อนการได้รับ สารละลายหลอดเลือดดำให้ ออกซิเจน ให้เลือด การคาสาย สวนปัสสาวะ การตรึงกระดูกค้ำ น้ำหนัก ฯลฯ	103 (61.3)	34 (20.2)	11 (6.6)	20 (11.9)	168 (100)

จากตาราง 12 พบว่ากลุ่มตัวอย่างได้รับกิจกรรมการพยาบาลการดูแลเกี่ยวกับการดูแลติดตามอาการ การอธิบายให้ทราบถึงวิธีปฏิบัติตัว การแจ้งให้ทราบถึงเหตุผลและประโยชน์ก่อนให้การพยาบาล ได้แก่ส่วนใหญ่มีการติดตามดูแลอย่างใกล้ชิด ด้วยการสอบถามถึงอาการอย่างต่อเนื่องขณะที่ได้รับแผนการรักษาพยาบาลทุกครั้ง ร้อยละ 72.6 บุคลากรทางการพยาบาลได้อธิบายให้ทราบถึงวิธีการปฏิบัติตัวตามแผนการรักษาทุกครั้ง ร้อยละ 67.2 และบุคลากรทางการพยาบาลได้แจ้งให้ทราบ และบอกถึงเหตุผลและประโยชน์ให้ทราบก่อนการได้รับสารละลายทางหลอดเลือดดำ ให้ออกซิเจน ให้เลือด การคาสาขสวณปัสสาวะ การตรึงกระดูกด้วยน้ำหนักร ฯลฯ ทุกครั้ง ร้อยละ 61.3

ตาราง 13 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามกิจกรรมการพยาบาลที่ได้รับในด้าน การดูแลเกี่ยวกับการตรวจร่างกาย

กิจกรรมการพยาบาล ด้านการให้การดูแล	ทุกครั้งหรือ สม่ำเสมอ จำนวน (%)	ส่วนมาก จำนวน (%)	บางครั้ง จำนวน (%)	ไม่ได้ปฏิบัติ จำนวน (%)	รวม จำนวน (%)
การได้รับการตรวจร่างกายครบ ตามวิธีปฏิบัติที่สำคัญคือ					
การอธิบายถึงวิธีการตรวจ	56 (33.3)	67 (39.9)	39 (23.2)	6 (3.6)	168 (100)
การจัดท่าตรวจ	155 (92.3)	11 (6.5)	1 (0.6)	1 (0.6)	168 (100)
การจัดสถานที่ให้มีคิซิด	140 (83.3)	24 (14.3)	3 (1.8)	1 (0.6)	168 (100)
การจัดให้มีบุคลากรทางการ พยาบาลอยู่ด้วยขณะที่ได้รับ การตรวจ	150 (89.3)	16 (9.5)	1 (0.6)	1 (0.6)	168 (100)
การเปิดโอกาสให้ซักถาม เกี่ยวกับการตรวจ	95 (56.5)	65 (38.7)	4 (2.4)	4 (2.4)	168 (100)

จากตาราง 13 พบว่ากลุ่มตัวอย่างตัวอย่าง ได้รับกิจกรรมการพยาบาลด้านการดูแลเกี่ยวกับการตรวจร่างกายครบตามวิธีปฏิบัติที่สำคัญ ได้แก่มีการอธิบายวิธีการตรวจ ส่วนมากร้อยละ 39.9 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ได้รับการปฏิบัติในเรื่องการจัดท่าตรวจ มีบุคลากรทางการพยาบาลอยู่ด้วย ขณะที่ได้รับการตรวจ และมีการจัดสถานที่ให้มีคิซิดทุกครั้ง ร้อยละ 92.3 89.3 และ 83.3 ตามลำดับ แต่เกินครึ่งมีการเปิดโอกาสให้ซักถามเกี่ยวกับการตรวจทุกครั้ง ร้อยละ 56.5

ตาราง 14 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามกิจกรรมการพยาบาลที่ได้รับในด้านการดูแลเกี่ยวกับการบอกเลิกการรักษา การติดต่อหน่วยประกันสังคม และรายละเอียดต่างๆ

กิจกรรมการพยาบาล ด้านการให้การดูแล	ทุกครั้งหรือ สม่ำเสมอ จำนวน (%)	ส่วนมาก จำนวน (%)	บางครั้ง จำนวน (%)	ไม่ได้ปฏิบัติ จำนวน (%)	รวม จำนวน (%)
เมื่อมีการบอกเลิกการรักษา พยาบาลแต่ละชนิด บุคลากรทาง การพยาบาลได้แจ้งให้ทราบ	139 (82.7)	26 (15.5)	1 (0.6)	2 (1.2)	168 (100)
ได้รับคำแนะนำให้ในการติดต่อที่ หน่วยประกันสังคม เมื่อต้องการ ตรวจโรคเฉพาะทางหรือเมื่อมี ปัญหาเกี่ยวกับเรื่องใบส่งตัว	134 (79.8)	13 (7.7)	4 (2.4)	17 (10.1)	168 (100)
ความสะดวกในการเตรียมหลัก ฐานเกี่ยวกับสิทธิการรักษา พยาบาลของผู้ป่วยประกันสังคม การทำบัตรผู้ป่วยใหม่และได้รับ การอธิบายเมื่อมีข้อสงสัย	117 (69.6)	28 (16.7)	4 (2.4)	19 (11.3)	168 (100)
การอธิบายเกี่ยวกับรายละเอียดค่า ตรวจรักษาสำหรับผู้ป่วยประกัน สังคมเมื่อผ่านชั้นตอนที่แผนก ผู้ป่วยนอกและหอผู้ป่วย	60 (35.7)	53 (31.6)	38 (22.6)	17 (10.1)	168 (100)

จากตาราง 14 พบว่ากลุ่มตัวอย่างได้รับกิจกรรมการพยาบาลด้านการดูแลเกี่ยวกับการบอกเลิกการรักษา การติดต่อหน่วยประกันสังคม และรายละเอียดต่าง ๆ ส่วนใหญ่นุคนถากรทางการพยาบาลแจ้งให้ทราบเมื่อมีการบอกเลิกการรักษาพยาบาลแต่ละชนิดทุกครั้ง ร้อยละ 82.7 ได้รับคำแนะนำให้ไปปรึกษาและติดต่อที่หน่วยประกันสังคม เมื่อต้องการตรวจโรคเฉพาะทางหรือเมื่อมีปัญหาเกี่ยวกับเรื่องใบส่งตัวทุกครั้ง ร้อยละ 79.8 ได้รับความสะดวกในการเตรียมหลักฐานเกี่ยวกับสิทธิการรักษาพยาบาลของผู้ป่วยประกันสังคม การทำบัตรผู้ป่วยใหม่และได้รับการอธิบายเมื่อมีข้อสงสัยทุกครั้ง ร้อยละ 69.6 แต่การได้รับการอธิบายเกี่ยวกับรายละเอียด ค่าตรวจรักษาสำหรับ ผู้ป่วยประกันสังคม เมื่อผ่านขั้นตอนที่แผนกผู้ป่วยนอกและหอผู้ป่วยทุกครั้ง ร้อยละ 35.7

ตาราง 15 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามกิจกรรมการพยาบาลที่ได้รับในด้าน การดูแลเกี่ยวกับการรับประทานอาหาร

กิจกรรมการพยาบาล ด้านการให้การดูแล	ทุกครั้งหรือ สม่ำเสมอ จำนวน (%)	ส่วนมาก จำนวน (%)	บางครั้ง จำนวน (%)	ไม่ได้ปฏิบัติ จำนวน (%)	รวม จำนวน (%)
ในการรับประทานอาหารได้รับการปฏิบัติครบตามขั้นตอนที่สำคัญ					
มีการจัดสิ่งแวดล้อมให้ เหมาะสมกับการรับ ประทานอาหาร	96 (57.1)	59 (35.2)	13 (7.7)	-	168 (100)
ดูแลภาชนะใส่อาหารให้ มิดชิด	155 (92.3)	13 (7.7)	-	-	168 (100)
ได้รับประทานอาหารตาม เวลามื้ออาหาร	154 (91.7)	12 (7.1)	2 (1.2)	-	168 (100)
ได้รับประทานอาหารตรงกับ โรคหรือเหมาะสมกับ ภาวะของผู้ป่วย	166 (98.8)	1 (0.6)	1 (0.6)	-	168 (100)
จัดให้มีอาหารและน้ำอย่าง เพียงพอ	165 (98.2)	3 (1.8)	-	-	168 (100)

จากตาราง 15 พบว่ากลุ่มตัวอย่างได้รับกิจกรรมการพยาบาลด้านการดูแลเกี่ยวกับการรับประทานอาหารได้แก่ เกินครึ่งมีการจัดสิ่งแวดล้อมให้เหมาะสมกับการรับประทานอาหารทุกครั้ง ร้อยละ 57.1 แต่ส่วนใหญ่ได้รับการดูแลโภชนาการใส่อาหารให้มีคิวิตทุกครั้ง ร้อยละ 92.3 ได้รับประทานอาหารตามเวลามื้ออาหารทุกครั้ง ร้อยละ 91.7 ได้รับประทานอาหารตรงกับโรคหรือเหมาะสมกับภาวะของผู้ป่วยทุกครั้ง ร้อยละ 98.8 และส่วนใหญ่จัดให้มีอาหารและน้ำอย่างเพียงพอทุกครั้ง ร้อยละ 98.2

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ตาราง 16 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามกิจกรรมการพยาบาลที่ได้รับในด้าน การดูแลเกี่ยวกับการทำความสะอาดร่างกาย การนอนหลับพักผ่อน ปัญหาที่ไม่สามารถช่วยเหลือตัวเองได้ และปัญหาทางด้านจิตใจ

กิจกรรมการพยาบาล ด้านการให้การดูแล	ทุกครั้งหรือ สม่ำเสมอ จำนวน (%)	ส่วนมาก จำนวน (%)	บางครั้ง จำนวน (%)	ไม่ได้ปฏิบัติ จำนวน (%)	รวม จำนวน (%)
การช่วยเหลือหรืออำนวยความสะดวกในการทำความสะอาดร่างกาย	148 (88.1)	13 (7.7)	2 (1.2)	5 (3.0)	168 (100)
ได้รับการดูแลให้มีการนอนหลับพักผ่อนอย่างเพียงพอ	125 (74.4)	35 (20.8)	7 (4.2)	1 (0.6)	168 (100)
เมื่อมีปัญหาที่ไม่สามารถช่วยเหลือตัวเองได้ ได้แจ้งให้บุคลากรทางการพยาบาล ได้รับการช่วยเหลือและดูแลจากบุคลากรทางการพยาบาลทันที	115 (68.5)	45 (26.8)	8 (4.7)	-	168 (100)

จากตาราง 16 พบว่ากลุ่มตัวอย่างได้รับกิจกรรมการพยาบาลด้านการดูแล ได้แก่ ส่วนใหญ่ได้รับการช่วยเหลือหรืออำนวยความสะดวกในการทำความสะอาดร่างกายทุกครั้ง ร้อยละ 88.1 ได้รับการดูแลให้มีการนอนหลับพักผ่อนอย่างเพียงพอทุกครั้ง ร้อยละ 79.4 เมื่อมีปัญหาที่ไม่สามารถช่วยเหลือตัวเองได้ ได้แจ้งให้บุคลากรทางการพยาบาลได้รับการช่วยเหลือ และดูแลจากบุคลากรทางการพยาบาลทันทีทุกครั้ง ร้อยละ 68.5

ตาราง 17 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามกิจกรรมการพยาบาลที่ได้รับในด้าน การป้องกัน

กิจกรรมการพยาบาล ด้านการป้องกัน	ทุกครั้งหรือ สม่ำเสมอ	ส่วนมาก	บางครั้ง	ไม่ได้ปฏิบัติ	รวม
	จำนวน (%)	จำนวน (%)	จำนวน (%)	จำนวน (%)	จำนวน (%)
เจ้าหน้าที่ได้มาทำความสะอาด เตียงและได้ดูแลความสะอาด อุปกรณ์เครื่องใช้ในแต่ละวัน	168 (100)	-	-	-	168 (100)
จัดให้มีแสงสว่างเพียงพอใน ห้องพัก ทางเดิน และห้องน้ำ	164 (97.6)	2 (1.2)	2 (1.2)	-	168 (100)
การจัดสิ่งแวดล้อมให้เหมาะสม โดยลดแสงที่เข้าไปในเวลา กลางวัน	161 (95.8)	7 (4.2)	-	-	168 (100)
การจัดห้องพักภายในหอผู้ป่วยให้ อากาศถ่ายเทได้สะดวก	152 (90.5)	13 (7.7)	3 (1.8)	-	168 (100)
ได้รับการป้องกันโดยจัด สิ่งแวดล้อมให้ปลอดภัย	133 (79.2)	21 (12.5)	10 (6.0)	4 (2.4)	168 (100)
มีการป้องกันและกำจัดขยะ รวมกววน	104 (64.9)	37 (22.0)	16 (9.5)	6 (3.6)	168 (100)
ห้องน้ำห้องส้วมได้รับการดูแล เป็นอย่างดีสะอาดเมื่อใช้และ พื้นไม่ลื่น	99(58.9)	49(29.2)	18(10.7)	2(1.2)	168(100)

จากตาราง 17 พบว่ากลุ่มตัวอย่างได้รับกิจกรรมการพยาบาลด้านการป้องกัน ได้แก่ เจ้าหน้าที่ได้มาทำความสะอาดเตียง และได้ดูแลความสะอาดอุปกรณ์เครื่องใช้ของคนในแต่ละวันอย่างสม่ำเสมอ และส่วนใหญ่ได้รับกิจกรรมการพยาบาลในด้านการป้องกันโดยจัดให้มีแสงสว่างเพียงพอในห้องพัก ทางเดินและห้องน้ำ ทุกครั้ง ร้อยละ 97.6 ได้รับการจัดสิ่งแวดล้อมให้เหมาะสมโดยลดแสงที่เข้าไปในเวลากลางคืน ทุกครั้ง ร้อยละ 95.8 มีการจัดห้องพักภายในหอผู้ป่วยให้อากาศถ่ายเทได้สะดวกอย่างสม่ำเสมอ ร้อยละ 90.5 ได้รับการป้องกันโดยจัดสิ่งแวดล้อมให้ปลอดภัยอย่างสม่ำเสมอ ร้อยละ 79.2 มีการป้องกันและกำจัดยุง แมลงที่รบกวนอย่างสม่ำเสมอ ร้อยละ 64.9 แต่กลุ่มตัวอย่างเกินครึ่งระบุว่า ห้องน้ำ ห้องส้วมได้รับการดูแลเป็นอย่างดี สะอาดเมื่อใช้และพื้นไม่ลื่นอย่างสม่ำเสมอ ร้อยละ 58.9

ตาราง 18 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามกิจกรรมการพยาบาลที่ได้รับในด้าน การให้สุศึกษา

กิจกรรมการพยาบาล ด้านการให้สุศึกษา	ทุกครั้งหรือ สม่ำเสมอ จำนวน (%)	ส่วนมาก จำนวน (%)	บางครั้ง จำนวน (%)	ไม่ได้ปฏิบัติ จำนวน (%)	รวม จำนวน (%)
ได้รับการอธิบายให้เข้าใจถึงรายละเอียดเกี่ยวกับการปฏิบัติตัวด้านสุขภาพอนามัย การปฏิบัติตัวตามแผนการรักษา	100 (59.5)	35 (20.9)	19 (11.3)	14 (8.3)	168 (100)
ได้รับการสอนสุศึกษาในขณะที่นอนพักรักษาที่โรงพยาบาล	98 (58.3)	25 (14.9)	23 (13.7)	22 (13.1)	168 (100)
บุคลากรทางการพยาบาลให้ความเป็นกันเองในขณะที่สอน	96 (57.1)	46 (27.4)	9 (5.4)	17 (10.1)	168 (100)
ได้รับการสอบถามถึงความเข้าใจภายหลังการสอน	77 (45.8)	56 (33.3)	5 (3.0)	30 (17.9)	168 (100)
มีสื่อการสอนประกอบให้เข้าใจ เช่น ภาพพลิก แผ่นพับ	53 (31.6)	2 (1.2)	14 (8.3)	99 (58.9)	168 (100)
ได้รับการประเมินปัญหาและความต้องการก่อนที่จะได้รับการสอน	9 (5.4)	28 (16.6)	50 (29.8)	81 (48.2)	168 (100)

จากตาราง 18 พบว่ากลุ่มตัวอย่างได้รับกิจกรรมการพยาบาลด้านการสอนสุขภาพ
ได้แก่ เกินครึ่งได้รับการอธิบายให้เข้าใจถึงรายละเอียดเกี่ยวกับการปฏิบัติตัวด้านสุขภาพอนามัย
การปฏิบัติตัวตามแผนการรักษาอย่างสม่ำเสมอ ร้อยละ 59.5 ได้รับการสอนสุขภาพในขณะ
นอนพักรักษาที่โรงพยาบาลอย่างสม่ำเสมอ ร้อยละ 58.3 บุคลากรทางการพยาบาลให้ความ
เป็นกันเองในขณะที่สอนทุกครั้ง ร้อยละ 57.1 แต่ได้รับการสอบถามถึงความเข้าใจภายหลังการสอน
ทุกครั้ง ร้อยละ 45.8 และไม่มีสื่อการสอนประกอบให้เข้าใจ ถึงร้อยละ 58.9 รวมทั้งไม่ได้รับ
การประเมินปัญหาและความต้องการก่อนที่จะได้รับการสอน ร้อยละ 48.2

ตาราง 19 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามกิจกรรมการพยาบาลที่ได้รับในด้านการฟื้นฟูสภาพ

กิจกรรมการพยาบาล ด้านการฟื้นฟูสภาพ	ทุกครั้งหรือ สม่ำเสมอ จำนวน (%)	ส่วนมาก จำนวน (%)	บางครั้ง จำนวน (%)	ไม่ได้ปฏิบัติ จำนวน (%)	รวม จำนวน (%)
การกระตุ้นให้ทำกิจวัตรประจำ วันด้วยตนเองตามความเหมาะสม	150 (89.3)	14 (8.3)	3 (1.8)	1 (0.6)	168 (100)
การกระตุ้นให้มีการเคลื่อนไหว และออกกำลังกาย	148 (86.3)	16 (9.5)	4 (2.4)	3 (1.8)	168 (100)
คำแนะนำหรือข้อเตือนเกี่ยวกับ การปฏิบัติเพื่อป้องกันการเกิด ภาวะแทรกซ้อนที่อาจเกิดจาก ความเจ็บป่วย	138 (82.1)	25 (14.9)	4 (2.4)	1 (0.6)	168 (100)
การส่งเสริมและให้กำลังใจในการ ปฏิบัติตัวตามแผนการพยาบาล	116 (69.0)	44 (26.2)	5 (3.0)	3 (1.8)	168 (100)
เมื่อมีความเครียดบุคลากรทางการ พยาบาลรับฟัง ให้กำลังใจ แนะนำ วิธีคลายเครียดวิตกกังวลในเรื่อง ความเจ็บป่วย และอื่นๆ	83 (49.4)	79 (47.0)	6 (3.6)	-	168 (100)

จากตาราง 19 พบว่ากลุ่มตัวอย่างได้รับการจัดการพยาบาลด้านการฟื้นฟูสภาพ ได้แก่ ส่วนใหญ่ได้รับการกระตุ้นให้ทำกิจวัตรประจำวันด้วยตนเองตามความเหมาะสมอย่างสม่ำเสมอ ร้อยละ 89.3 ได้รับการกระตุ้นให้มีการเคลื่อนไหวและออกกำลังกายอย่างสม่ำเสมอ ร้อยละ 86.3 ได้รับคำแนะนำหรือย้าเตือนเกี่ยวกับการปฏิบัติเพื่อป้องกันการเกิดภาวะแทรกซ้อนที่อาจเกิดจากความเจ็บป่วยอย่างสม่ำเสมอ ร้อยละ 82.1 ส่วนการส่งเสริมให้กำลังใจในการปฏิบัติตัวตามแผนการพยาบาลทุกครั้ง ร้อยละ 69 แต่เมื่อเครือข่ายบุคลากรทางการพยาบาลรับฟังให้กำลังใจ แนะนำวิธีคลายเครียด วิตกกังวลในเรื่องความเจ็บป่วยและอื่น ๆ ทุกครั้ง ร้อยละ 49.4

ตาราง 20 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามกิจกรรมการพยาบาลที่ได้รับในด้านความร่วมมือในการปฏิบัติ

กิจกรรมการพยาบาล ด้านความร่วมมือในการปฏิบัติ	ทุกครั้งหรือ สม่ำเสมอ จำนวน (%)	ส่วนมาก จำนวน (%)	บางครั้ง จำนวน (%)	ไม่ได้ปฏิบัติ จำนวน (%)	รวม จำนวน (%)
บุคลากรทางการพยาบาลพูดคุยซักถามถึงอาการเปลี่ยนแปลงขณะที่ได้รับกิจกรรมการรักษาพยาบาล	125 (74.4)	37 (22.0)	3 (1.8)	3 (1.8)	168 (100)
บุคลากรทางการพยาบาลชี้แจงหรืออธิบายถึงความสำคัญในการให้ความร่วมมือเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล	118 (70.2)	44 (26.2)	4 (2.4)	2 (1.2)	168 (100)
ได้รับการแนะนำให้รู้จักบุคลากรทางการพยาบาลที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติกิจกรรมการรักษาพยาบาล	69 (41.1)	73 (43.4)	16 (9.5)	10 (6.0)	168 (100)

จากตาราง 20 พบว่ากลุ่มตัวอย่างได้รับกิจกรรมการพยาบาลด้านความร่วมมือ ได้แก่ ส่วนใหญ่บุคลากรทางการพยาบาลพูดคุยซักถามถึงอาการเปลี่ยนแปลงในขณะที่ได้รับกิจกรรมการรักษาพยาบาลทุกครั้ง ร้อยละ 74.4 บุคลากรทางการพยาบาลชี้แจงหรืออธิบายถึงความสำคัญในการให้ความร่วมมือเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลทุกครั้ง ร้อยละ 70.2 แต่ได้รับการแนะนำให้รู้จักบุคลากรทางการพยาบาลที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติกิจกรรมการรักษาพยาบาล ส่วนมาก ร้อยละ 43.4

ตาราง 21 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการได้รับการปฏิบัติกิจกรรม
การพยาบาลตามสิทธิของผู้ป่วย

ด้านการปฏิบัติกิจกรรม การพยาบาลตามสิทธิของผู้ป่วย	ทุกครั้งหรือ สม่ำเสมอ	ส่วนมาก	บางครั้ง	ไม่ได้ปฏิบัติ	รวม
	จำนวน (%)	จำนวน (%)	จำนวน (%)	จำนวน (%)	จำนวน (%)
ได้รับความปลอดภัยขณะรับ การรักษา	161 (95.8)	6 (3.6)	1 (0.6)	-	168 (100)
บุคลากรทางการพยาบาลให้ความ ช่วยเหลือและอธิบายเมื่อมีการ ร้องขอ	156 (92.9)	12 (7.1)	-	-	168 (100)
ได้อยู่ตามลำพังเมื่อต้องการ	144 (85.7)	19 (11.3)	5 (3.0)	-	168 (100)
มีสิทธิในการปฏิเสธการรักษาเมื่อ ต้องการ	140 (83.3)	18 (10.7)	7 (4.2)	3 (1.8)	168 (100)
ได้รับข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนเงิน ที่คาดว่าจะต้องจ่ายเป็นค่ารักษา พยาบาล เมื่อต้องการ	131 (77.9)	27 (16.1)	10 (6.0)	-	168 (100)
ได้รับทราบกฎระเบียบของ โรงพยาบาลเมื่อต้องการ	116 (69.0)	15 (8.9)	6 (3.6)	31 (18.5)	168 (100)
บุคลากรทางการพยาบาลรับฟัง ความคิดเห็นด้วยความเต็มใจ	107 (63.7)	59 (35.1)	2 (1.2)	-	168 (100)

ตาราง 21 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการได้รับการปฏิบัติกิจกรรม
การพยาบาลตามสิทธิของผู้ป่วย (ต่อ)

ด้านการปฏิบัติกิจกรรม การพยาบาลตามสิทธิของผู้ป่วย	ทุกครั้งหรือ สม่ำเสมอ	ส่วนมาก	บางครั้ง	ไม่ได้ปฏิบัติ	รวม
	จำนวน (%)	จำนวน (%)	จำนวน (%)	จำนวน (%)	จำนวน (%)
การได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับหน่วย บริการที่ต้องการติดต่อใน โรงพยาบาลหรือสถานบริการ สุขภาพอื่น ๆ ที่ต้องการจะไปใช้ บริการ	100 (59.5)	53 (31.5)	6 (3.6)	9 (5.4)	168 (100)
การแสดงออกถึงการนับถือใน การเป็นบุคคล และยอมรับใน ความเชื่อ	81 (48.2)	77 (45.8)	10 (6.0)	-	168 (100)
การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ระหว่างท่านกับบุคลากรทางการ พยาบาลเกี่ยวกับความเจ็บป่วย และการรักษาพยาบาล	49 (29.2)	53 (31.5)	45 (26.8)	21 (12.5)	168 (100)

จากตาราง 21 พบว่ากลุ่มตัวอย่างได้รับการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลตามสิทธิของผู้ป่วย ได้แก่ ส่วนใหญ่ได้รับความปลอดภัยขณะรับการรักษาทุกครั้ง ร้อยละ 95.8 บุคลากรทางการพยาบาลให้ความช่วยเหลือและอธิบายเมื่อมีการร้องขอทุกครั้ง ร้อยละ 92.9 ได้ยึดตามลำพังเมื่อต้องการทุกครั้ง ร้อยละ 85.7 มีสิทธิในการปฏิเสธการรักษาเมื่อต้องการทุกครั้ง ร้อยละ 83.3 และได้รับข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนเงินที่คาดว่าจะต้องจ่ายเป็นค่ารักษาพยาบาล เมื่อต้องการทุกครั้ง ร้อยละ 77.9 ได้รับทราบกฎระเบียบของโรงพยาบาลเมื่อต้องการทุกครั้ง ร้อยละ 69 บุคลากรทางการพยาบาลรับฟังความคิดเห็นด้วยความเต็มใจทุกครั้ง ร้อยละ 63.7 แต่ได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับหน่วยบริการที่ต้องการติดต่อในโรงพยาบาล หรือสถานบริการสุขภาพอื่น ๆ ที่ต้องการจะไปใช้บริการทุกครั้ง ร้อยละ 59.5 การแสดงออกถึงการนับถือในการเป็นบุคคล และยอมรับในความเชื่ออย่างสม่ำเสมอ ร้อยละ 48.2 การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างผู้ป่วยกับบุคลากรทางการพยาบาลเกี่ยวกับความเจ็บป่วยและการรักษาพยาบาลส่วนมาก ร้อยละ 31.5

ตาราง 22 รายการคะแนนและร้อยละของคะแนนการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาล จำแนกตามรายด้าน ได้แก่ ด้านการป้องกัน ด้านการฟื้นฟูสภาพ ด้านการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลตามสิทธิของผู้ป่วย ด้านการดูแล ด้านความร่วมมือในการปฏิบัติ และด้านการให้สุขศึกษา

กิจกรรมการพยาบาล	รายการคะแนนการปฏิบัติ				ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ร้อยละของคะแนนเฉลี่ย
	เต็ม	ต่ำสุด	สูงสุด	เฉลี่ย		
ด้านการป้องกัน	21	9	21	19.4	1.7	92.5
ด้านการฟื้นฟูสภาพ	15	3	15	13.5	1.9	90.0
ด้านการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลตามสิทธิของผู้ป่วย	30	10	30	25.3	3.9	84.3
ด้านการดูแล	99	61	99	85.8	8.1	84.1
ด้านความร่วมมือในการปฏิบัติ	9	0	9	7.5	1.7	83.3
ด้านการให้สุขศึกษา	18	0	18	10.7	5.1	59.4
ด้านการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลโดยรวม (ทุกด้าน)	192	102	192	162.3	17.3	84.5

จากตาราง 22 เมื่อพิจารณาคะแนนเฉลี่ยที่คิดเป็นร้อยละจากคะแนนเต็มรายด้านและโดยรวมของกิจกรรมการพยาบาลพบว่า กลุ่มตัวอย่างได้รับกิจกรรมการพยาบาลโดยรวมมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับสูงโดยคิดเป็น ร้อยละ 84.5 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับสูงเกือบทุกด้านตามลำดับ ได้แก่ ด้านการป้องกัน คิดเป็น ร้อยละ 92.5 ด้านการฟื้นฟูสภาพคิดเป็น ร้อยละ 90 ด้านการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลตามสิทธิของผู้ป่วยคิดเป็น ร้อยละ 84.3 ด้านการดูแลคิดเป็น ร้อยละ 84.1 ด้านความร่วมมือในการปฏิบัติคิดเป็น ร้อยละ 83.3 มีเพียง 1 ด้าน คือ ด้านการให้สุขศึกษามีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็น ร้อยละ 59.4

**ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นของผู้ป่วยประกันสังคมต่อระบบบริการผู้ป่วยในโรงพยาบาล
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่**

ตาราง 23 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความพอใจในกิจกรรมการพยาบาล
ที่ได้รับ

ความพอใจในกิจกรรม การพยาบาลที่ได้รับ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
มากที่สุด	11	6.5
มาก	85	50.6
ปานกลาง	69	41.1
น้อย	3	1.8
น้อยที่สุด	-	-

จากตาราง 23 พบว่ากลุ่มตัวอย่างเกินครึ่งพอใจในกิจกรรมการพยาบาลที่ได้รับในระดับมาก ร้อยละ 50.6 รองลงมาคือมีความพอใจในกิจกรรมการพยาบาลที่ได้รับในระดับปานกลาง ร้อยละ 41.1

ตาราง 24 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความคิดเห็นในการปรับปรุงกิจกรรมการพยาบาลด้านการดูแล

กิจกรรมการพยาบาลในด้านการดูแล ที่ควรปรับปรุง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
คืออยู่แล้ว	110	65.5
ควรปรับปรุง	58	34.5
ติดตามอาการอย่างใกล้ชิด ตรวจเย็บแผลสม่ำเสมอ	(32)	(18.8)
บริการรวดเร็ว และไม่ให้ผู้ป่วยรอนาน	(14)	(8.2)
อธิบายก่อนและหลังให้การพยาบาล	(7)	(4.1)
เลื่อนเวลาอาหารออกไป	(4)	(2.3)
ถามถึงความต้องการของผู้ป่วย	(2)	(1.1)

จากตาราง 24 พบว่ากลุ่มตัวอย่างมากกว่าครึ่งเห็นว่ากิจกรรมการพยาบาลด้านการดูแลคืออยู่แล้ว ร้อยละ 65.5 และเห็นว่าควรปรับปรุง ร้อยละ 34.5 โดยควรปรับปรุงในการติดตามอาการอย่างใกล้ชิด ตรวจเย็บแผลสม่ำเสมอ ร้อยละ 18.8 รองลงมา คือ บริการรวดเร็ว และไม่ให้ผู้ป่วยรอนาน ร้อยละ 8.2

ตาราง 25 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความคิดเห็นในการปรับปรุงกิจกรรมการพยาบาลด้านการป้องกัน

กิจกรรมการพยาบาลในด้านการป้องกัน ที่ควรปรับปรุง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
คืออยู่แล้ว	153	91.1
ควรปรับปรุง	15	8.9
การทำความสะดวกเตียง และสิ่งแวดล้อม ให้เหมาะสม	(4)	(2.4)
การกำจัดขยะ และแมลงรบกวน	(3)	(1.7)
จัดให้มีกริ่ง	(2)	(1.2)
ความสะดวกของห้องน้ำ	(2)	(1.2)
แสงสว่าง เสียงรบกวน	(2)	(1.2)
การเก็บขยะ	(2)	(1.2)

จากตาราง 25 พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นว่ากิจกรรมการพยาบาลด้านการป้องกันคืออยู่แล้ว ร้อยละ 91.1 และเห็นว่าควรปรับปรุง ร้อยละ 8.9 โดยควรปรับปรุงในเรื่องของการทำความสะดวกเตียง และสิ่งแวดล้อมให้เหมาะสม ร้อยละ 2.4 รองลงมาคือ การกำจัดขยะและแมลงรบกวน ร้อยละ 1.7

ตาราง 26 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความคิดเห็นในการปรับปรุงกิจกรรม
การพยาบาลด้านการให้สุศึกษา

กิจกรรมการพยาบาลในด้านการให้ สุศึกษาที่ควรปรับปรุง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
คืออยู่แล้ว	125	74.4
ควรปรับปรุง	43	25.6
การให้ข้อมูล การสอน การแนะนำ และให้คำปรึกษากับผู้ป่วย ให้มากขึ้น	(40)	(23.8)
มีเอกสาร แผ่นพับ ประกอบการสอน	(3)	(1.8)

จากตาราง 26 พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นว่ากิจกรรมการพยาบาลด้านการให้สุศึกษาคืออยู่แล้ว ร้อยละ 74.4 และเห็นว่าควรปรับปรุง ร้อยละ 25.6 โดยควรปรับปรุงในการให้ข้อมูล การสอน การแนะนำ และให้คำปรึกษากับผู้ป่วยให้มากขึ้น ร้อยละ 23.8 ควรมีเอกสาร แผ่นพับประกอบการสอน ร้อยละ 1.8

ตาราง 27 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความคิดเห็นในการปรับปรุงกิจกรรมการพยาบาลด้านการฟื้นฟูสภาพ

กิจกรรมการพยาบาลในด้านการฟื้นฟูสภาพที่ควรปรับปรุง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
คืออยู่แล้ว	160	95.2
ควรปรับปรุง	8	4.8
มีเวลาพูดคุย รับฟังปัญหามากขึ้น	(5)	(3.0)
ให้กำลังใจมากขึ้น	(3)	(1.8)

จากตาราง 27 พบกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นว่ากิจกรรมการพยาบาลด้านการฟื้นฟูสภาพคืออยู่แล้ว ร้อยละ 95.2 และเห็นว่าควรปรับปรุง ร้อยละ 4.8 โดยควรปรับปรุง คือ มีเวลาพูดคุย รับฟังปัญหาผู้ป่วย และให้กำลังใจผู้ป่วยมากขึ้น ร้อยละ 3.0 และ 1.8 ตามลำดับ

ตาราง 28 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความคิดเห็นในการปรับปรุงกิจกรรมการพยาบาลด้านความร่วมมือในการปฏิบัติ

กิจกรรมการพยาบาลในด้านความร่วมมือในการปฏิบัติที่ควรปรับปรุง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
คืออยู่แล้ว	163	97
ควรปรับปรุง	5	3.0
การประสานงานระหว่างเจ้าหน้าที่แผนกผู้ป่วยนอก หน่วยประกันสังคม และหอผู้ป่วย	(5)	(3.0)

จากตาราง 28 พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นว่ากิจกรรมการพยาบาลด้านความร่วมมือในการปฏิบัติคืออยู่แล้ว ร้อยละ 97 และเห็นว่าควรปรับปรุงร้อยละ 3.0 ในเรื่องของการประสานงานระหว่างเจ้าหน้าที่แผนกผู้ป่วยนอก หน่วยประกันสังคม และหอผู้ป่วย

ตาราง 29 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความคิดเห็นในการปรับปรุงกิจกรรมการพยาบาลด้านการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลตามสิทธิของผู้ป่วย

กิจกรรมการพยาบาลในด้านการปฏิบัติตามสิทธิของผู้ป่วยที่ควรปรับปรุง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
คืออยู่แล้ว	161	95.8
ควรปรับปรุง	7	4.2
การพูดของพยาบาลให้ไพเราะและให้เกียรติผู้ป่วย	(4)	(2.4)
ความเป็นส่วนตัว	(2)	(1.2)
มีการแจ้งสิทธิของผู้ป่วย	(1)	(0.6)

จากตาราง 29 พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นว่ากิจกรรมการพยาบาลด้านการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลตามสิทธิของผู้ป่วยคืออยู่แล้ว ร้อยละ 95.8 ควรปรับปรุงร้อยละ 4.2 ในเรื่องของการพูดของพยาบาลให้ไพเราะและให้เกียรติผู้ป่วย ความเป็นส่วนตัว และมีการแจ้งสิทธิของผู้ป่วย ร้อยละ 2.4 1.2 และ 0.6 ตามลำดับ

ตาราง 30 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความประสงค์ที่จะเลือกโรงพยาบาล
มหาราชนครเชียงใหม่เป็นโรงพยาบาลคู่สัญญาหลัก

ความประสงค์ที่จะเลือกโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่เป็นโรงพยาบาลคู่สัญญาหลัก	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เลือก	135	80.4
ไม่เลือก	33	19.6

จากตาราง 30 พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เลือกโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่เป็นโรงพยาบาลคู่สัญญาหลัก ร้อยละ 80.4 และเป็นส่วนน้อยที่ไม่เลือกโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่เป็นโรงพยาบาลคู่สัญญาหลัก ร้อยละ 19.6

ตาราง 31 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเหตุผลของความประสงค์ที่จะเลือก
โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่เป็นโรงพยาบาลคู่สัญญาหลัก

เหตุผลของความประสงค์ที่จะเลือกโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่เป็นโรงพยาบาลคู่สัญญาหลัก	จำนวน(คน)	ร้อยละ
เครื่องมือพร้อม	72	53.3
ใกล้บ้าน	26	19.3
ประวัติการรักษาอยู่ที่โรงพยาบาลนี้	19	14.1
บริการ และให้คำแนะนำดี	15	11.1
ราคาเหมาะสม	3	2.2

จากตาราง 31 พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความประสงค์ที่จะเลือกโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่เป็นโรงพยาบาลคู่สัญญาหลัก ด้วยเหตุผล คือเครื่องมือพร้อม ร้อยละ 53.3 รองลงมาคือใกล้บ้าน และมีประวัติการรักษาอยู่ที่โรงพยาบาลนี้ ร้อยละ 19.3 และ 14.1 ตามลำดับ

ตาราง 32 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเหตุผลของความประสงค์ที่จะไม่เลือก
โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่เป็นโรงพยาบาลคู่สัญญาหลัก

เหตุผลของความประสงค์ที่จะไม่เลือก	จำนวน (คน)	ร้อยละ
โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่เป็น โรงพยาบาลคู่สัญญาหลัก	33	100
ไกลบ้าน	23	69.7
บริการล่าช้า	9	27.3
สิ่งแวดล้อมไม่ดี	1	3.0

จากตาราง 32 พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความประสงค์ที่จะไม่เลือกโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่เป็นโรงพยาบาลคู่สัญญาหลัก มีจำนวน 33 คน ด้วยเหตุผลคือ ไกลบ้าน ร้อยละ 69.7 รองลงมา คือบริการล่าช้า และสิ่งแวดล้อมไม่ดี ร้อยละ 27.3 และ 3.0 ตามลำดับ