

#### บทที่ 4

#### ผลการศึกษา

การศึกษาการรับรู้สิทธิผู้ป่วยของพยาบาลโรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่ รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม และนำมาวิเคราะห์ข้อมูลเสนอไว้ทั้งหมดเป็น 2 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง

ตอนที่ 2 ข้อมูลการรับรู้สิทธิผู้ป่วยของกลุ่มตัวอย่าง

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ วุฒิการศึกษาสูงสุดทางการพยาบาล

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (คน) (148)	ร้อยละ (100)
อายุ (ปี)		
20-30 ปี	41	27.70
31-40 ปี	85	57.43
41-50 ปี	19	12.84
51-60 ปี	3	2.03
อายุต่ำสุด = 20 ปี    อายุสูงสุด = 54 ปี		
อายุเฉลี่ย = 34.11 ปี    ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 7.11		
วุฒิการศึกษาทางการพยาบาล		
อนุปริญญา/ประกาศนียบัตร	16	10.81
ปริญญาตรี	125	84.46
ปริญญาโท	7	4.73

จากตารางที่ 1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างจำนวน 148 คน ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 31-40 ปี ร้อยละ 57.43 มีอายุเฉลี่ย 34.11 ปี อายุสูงสุดคือ 54 ปี จำนวน 1 คน ต่ำสุดคือ 20 ปี จำนวน 1 คน วุฒิการศึกษาทางการพยาบาลส่วนใหญ่อยู่ในระดับปริญญาตรี ร้อยละ 84.46

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน และ ตำแหน่งงาน

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
	(148)	(100)
ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน		
< 5 ปี	35	23.60
5-10 ปี	18	12.20
> 10 ปี	95	64.20
ประสบการณ์ต่ำสุด = 3 เดือน ประสบการณ์สูงสุด = 29 ปี		
ประสบการณ์เฉลี่ย = 12.06 ปี ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 6.78		
ตำแหน่งงานปัจจุบัน		
พยาบาลประจำการ	137	92.56
หัวหน้าหอผู้ป่วย	7	4.73
นักวิชาการ	2	1.35
ผู้ตรวจการพยาบาล	1	0.68
หัวหน้างาน	1	0.68

จากตารางที่ 2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 10 ปี ร้อยละ 64.20 โดยมีประสบการณ์เฉลี่ย 12.06 ปี ประสบการณ์สูงสุด 29 ปี จำนวน 1 คน ต่ำสุด 3 เดือน จำนวน 7 คน ตำแหน่งงานส่วนใหญ่เป็นพยาบาลประจำการ ร้อยละ 92.56

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการได้รับข้อมูลข่าวสารเรื่องสิทธิผู้ป่วย

การได้รับข้อมูลข่าวสาร	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เคย	142	95.90
ไม่เคย	6	4.10
รวม	148	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เคยได้รับข้อมูลข่าวสารเรื่องสิทธิผู้ป่วย ร้อยละ 95.90 และกลุ่มตัวอย่างร้อยละ 4.10 ไม่เคยได้รับข้อมูลข่าวสารเรื่องสิทธิผู้ป่วย

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความถี่การได้รับข้อมูลข่าวสารเรื่องสิทธิผู้ป่วย

ความถี่	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ครั้งเดียว	20	14.08
นานๆ ครั้ง	77	54.23
บ่อย	45	31.69
รวม	142	100.00

จากตารางที่ 4 พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่นานๆ ครั้งจะได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารเรื่องสิทธิผู้ป่วย ร้อยละ 54.23 รองลงมาคือบ่อยครั้ง ร้อยละ 31.69 ที่เหลือได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารเรื่องสิทธิผู้ป่วยเพียงครั้งเดียว ร้อยละ 14.08

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของแหล่งที่กลุ่มตัวอย่างได้รับข้อมูลข่าวสารเรื่องสิทธิผู้ป่วย

แหล่ง	ได้	ไม่ได้
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
หนังสือ วารสาร	114 (80.28)	28 (19.72)
ประชุมประจำเดือนแต่ละหอผู้ป่วย	58 (40.85)	84 (59.15)
ประชุม	24 (16.90)	118 (83.10)
อบรม	8 ( 5.63)	134 (94.37)

หมายเหตุ: กลุ่มตัวอย่าง 1 คนอาจจะรับรู้ข้อมูลข่าวสารจากแหล่งข้อมูลได้หลายแหล่ง

จากตารางที่ 5 พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ได้รับข้อมูลข่าวสารเรื่องสิทธิผู้ป่วยจากหนังสือและวารสาร ร้อยละ 80.28 รองลงมาคือประชุมประจำเดือนแต่ละหอผู้ป่วย ร้อยละ 40.85

ตอนที่ 2 ข้อมูลการรับรู้สิทธิผู้ป่วยของกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 6 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับคะแนนการรับรู้สิทธิผู้ป่วยของกลุ่มตัวอย่าง

ระดับคะแนน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำ (0-34)	21	14.19
ปานกลาง (35-45)	103	69.59
สูง (46-50)	24	16.22
รวม	148	100.00

คะแนนเต็ม = 50      คะแนนสูงสุด = 49      คะแนนต่ำสุด = 28  
 คะแนนเฉลี่ย = 40.01      (คิดเป็นร้อยละ 80.02)      ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 4.98

จากตารางที่ 6 พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีคะแนนเฉลี่ยการรับรู้สิทธิผู้ป่วย 40.01 จากคะแนนเต็ม 50 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 80.02 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 4.98 โดยมีคะแนนสูงสุด 49 คะแนน คะแนนต่ำสุด 28 คะแนน และจากการแบ่งระดับการรับรู้สิทธิผู้ป่วยเป็น 3 ระดับ คือ การรับรู้สูง คิดเป็นร้อยละ 16.22 การรับรู้ปานกลางร้อยละ 69.59 การรับรู้ต่ำร้อยละ 14.19

ตารางที่ 7 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการรับรู้สิทธิผู้ป่วย  
จำแนกรายข้อตามสิทธิผู้ป่วยข้อที่ 1 (N=148)

สิทธิผู้ป่วยข้อที่ 1	ถูก	ผิด
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
1. พยาบาลควรให้บริการการรักษาพยาบาลแก่ผู้ป่วยที่ฝากพิเศษกับแพทย์ก่อนผู้ป่วยทั่วไป	146 (98.60)	2 (1.40)
2. พยาบาลควรให้บริการการรักษาพยาบาลผู้ป่วยสามัญกับผู้ป่วยพิเศษต่างกัน	145 (98.00)	3 (2.00)
3. พยาบาลควรให้บริการการรักษาพยาบาลผู้ป่วยที่มีบัตรสงเคราะห์ หรือบัตรสุขภาพเช่นเดียวกับผู้ป่วยอื่น	144 (97.30)	4 (2.70)
4. ผู้ป่วยที่ต้องได้รับการตรวจพิเศษหรือผ่าตัดควรมีเงินประกันเพื่อการรักษา	127 (85.80)	21 (14.20)
5. กรณีที่ผู้ป่วยได้รับอุบัติเหตุฉุกเฉินที่ห้องมารับการรักษาพยาบาล สามารถให้การพยาบาลได้เลยโดยไม่ต้องรอญาติมารับรอง หรือให้ข้อมูลก่อนรักษา	115 (77.70)	33 (22.30)

คะแนนเต็ม 5 คะแนนเฉลี่ย 4.57 (คิดเป็นร้อยละ 91.40) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.63

จากตารางที่ 7 พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีคะแนนเฉลี่ยการรับรู้สิทธิผู้ป่วยข้อที่ 1 คือ 4.57 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 91.40 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.63 จำแนกเป็นรายชื่อพบว่ากลุ่มตัวอย่างตอบได้ถูกต้องมากที่สุดในเรื่อง พยาบาลควรให้บริการการรักษาพยาบาลแก่ผู้ป่วยที่ฝากพิเศษกับแพทย์ก่อนผู้ป่วยทั่วไป ร้อยละ 98.60 รองลงมาคือ พยาบาลควรให้บริการการรักษาพยาบาลผู้ป่วยสามัญกับผู้ป่วยพิเศษต่างกัน ร้อยละ 98.00 และพยาบาลควรให้บริการการรักษาพยาบาล ผู้ป่วยที่มีบัตรสงเคราะห์หรือบัตรสุขภาพเช่นเดียวกับผู้ป่วยอื่น ร้อยละ 97.30 และกลุ่มตัวอย่างตอบผิดมากที่สุดคือกรณีที่ผู้ป่วยได้รับอุบัติเหตุถูกยิงที่ห้องมารับการรักษาพยาบาล สามารถให้การพยาบาลได้เลยโดยไม่ต้องรอญาติมารับรอง หรือให้ข้อมูลก่อนรักษา ร้อยละ 22.30



ตารางที่ 8 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการรับรู้สิทธิผู้ป่วย  
จำแนกรายข้อตามสิทธิผู้ป่วยข้อที่ 2 (N=148)

สิทธิผู้ป่วยข้อที่ 2	ถูก	ผิด
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
1. ผู้ป่วยสูงอายุ ไม่จำเป็นต้องให้บริการการรักษาพยาบาลด้านสุขภาพโดยตรง ควรให้กับญาติเท่านั้น	146 (98.60)	2 (1.40)
2. แม้ว่าผู้ป่วยจะแสดงความไม่สุภาพ พยาบาลควรให้บริการการรักษาพยาบาลด้วยความสุภาพ	145 (98.00)	3 (2.00)
3. พยาบาลควรให้บริการรักษาพยาบาลด้วยการเคารพในความเชื่อและความศรัทธาของผู้ป่วย	133 (89.90)	15 (10.10)
4. แรงงานพม่าที่ลักลอบเข้ามาทำงานในประเทศไทย โดยไม่มีใบอนุญาตทำงาน เมื่อเจ็บป่วยไม่สามารถมารับบริการการรักษาพยาบาลได้	130 (87.80)	18 (12.20)
5. ในปีการส่งเสริมการท่องเที่ยวพยาบาลควรให้บริการรักษาพยาบาลแก่ผู้ป่วยชาวต่างประเทศเป็นพิเศษ	111 (75.00)	37 (25.00)

คะแนนเต็ม 5 คะแนนเฉลี่ย 4.49 (คิดเป็นร้อยละ 89.80) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.76

จากตารางที่ 8 พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีคะแนนเฉลี่ยการรับรู้สิทธิผู้ป่วยข้อที่ 2 คือ 4.49 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 89.80 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.76 จำแนกเป็นรายข้อพบว่ากลุ่มตัวอย่างตอบได้ถูกต้องมากที่สุดในเรื่องผู้ป่วยสูงอายุไม่จำเป็นต้องให้บริการการรักษาพยาบาลด้านสุขภาพโดยตรง ควรให้กับญาติเท่านั้น ร้อยละ 98.60 รองลงมาคือ แม้ว่าผู้ป่วยจะแสดงความไม่สุภาพ พยาบาลควรให้บริการการรักษาพยาบาลด้วยความสุภาพร้อยละ 98.00 และกลุ่มตัวอย่างตอบผิดมากที่สุดคือในปีการส่งเสริมการท่องเที่ยวพยาบาลควรให้บริการการรักษาพยาบาลแก่ผู้ป่วยชาวต่างประเทศเป็นพิเศษ ร้อยละ 25.00

ตารางที่ 9 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการรับรู้สิทธิผู้ป่วย  
จำแนกรายข้อตามสิทธิผู้ป่วยข้อที่ 3 (N=148)

สิทธิผู้ป่วยข้อที่ 3	ถูก	ผิด
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
1. ก่อนให้ผู้ป่วยเซ็นยินยอมรับการรักษา พยาบาลควรอธิบายชี้แจงรายละเอียด ทั้งหมด และความสำคัญในการลงนาม	148 (100.00)	-
2. พยาบาลจะต้องอธิบายขั้นตอนต่างๆ ใน การรักษาพยาบาลให้ผู้ป่วยทราบก่อน การให้การพยาบาลทุกครั้ง	146 (98.60)	2 (1.40)
3. ในวันแรก que ผู้ป่วยเข้ารับการรักษาพยาบาล พยาบาลจะต้องให้คำชี้แจงกฎระเบียบ ของโรงพยาบาลแก่ผู้ป่วย	144 (97.30)	4 (2.70)
4. พยาบาลสามารถตัดสินใจให้การ รักษาพยาบาลผู้ป่วยได้ทุกกรณี	120 (81.10)	28 (18.90)
5. หากผลการวินิจฉัยพบว่าผู้ป่วยเป็น โรคร้ายแรง ไม่ควรแจ้งให้ผู้ป่วยและ ญาติทราบ	119 (80.40)	29 (19.60)
6. ในกรณีฉุกเฉินที่ต้องใช้บริการการ รักษาพยาบาลเร่งด่วน ไม่จำเป็นต้อง ให้ข้อมูลกับผู้ป่วยหรือ ญาติ	100 (67.60)	48 (32.40)

คะแนนเต็ม 6 คะแนนเฉลี่ย 5.25 (คิดเป็นร้อยละ 87.50) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.90

จากตารางที่ 9 พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีคะแนนเฉลี่ยการรับรู้สิทธิผู้ป่วยข้อที่ 3 คือ 5.25 จากคะแนนเต็ม 6 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 87.50 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.90 จำแนกเป็นรายชื่อพบว่ากลุ่มตัวอย่างตอบได้ถูกต้องมากที่สุดในเรื่องก่อนให้ผู้ป่วยเซ็นยินยอมรับการรักษาพยาบาลควรอธิบายชี้แจงรายละเอียดทั้งหมด และความสำคัญในการลงนาม ร้อยละ 100 รองลงมาคือพยาบาลจะต้องอธิบายขั้นตอนต่างๆในการรักษาพยาบาลให้ผู้ป่วยทราบก่อนการให้การพยาบาลทุกครั้ง ร้อยละ 98.60 และกลุ่มตัวอย่างตอบผิดมากที่สุดคือ ในกรณีฉุกเฉินที่ต้องใช้บริการการรักษาพยาบาลเร่งด่วน ไม่จำเป็นต้องให้ข้อมูลกับผู้ป่วยหรือญาติ ร้อยละ 32.40

ตารางที่ 10 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการรับรู้สิทธิผู้ป่วย  
 จำแนกรายข้อตามสิทธิผู้ป่วยข้อที่ 4 (N=148)

สิทธิผู้ป่วยข้อที่ 4	ถูก	ผิด
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
1. ผู้ป่วยเอดส์ระยะสุดท้าย มีอาการอาเจียน อย่างรุนแรง พยาบาลควรรีบให้การพยาบาล เพื่อบรรเทาอาการ ก่อนที่แพทย์จะมาดูอาการ	142 (95.90)	6 (4.10)
2. ผู้ป่วยที่มีอาการหนัก มารับบริการการรักษา พยาบาลที่แผนกผู้ป่วยนอกควรให้รอดตาม ลำดับก่อนหลังเพื่อความเสมอภาค	139 (93.90)	9 (6.10)
3. ผู้ป่วยอุบัติเหตุรถชนขาซ้ายหัก มีเลือดไหล พยาบาลควรรอแพทย์เฉพาะทางก่อนเพื่อมา วินิจฉัยโรค	138 (93.20)	10 (6.80)
4. ผู้ป่วยฉุกเฉินไม่รู้สีกตัวมารับบริการการ รักษาพยาบาลสามารถให้การรักษาพยาบาล ผู้ป่วยได้เลย โดยไม่ต้องรอญาติ	132 (89.20)	16 (10.80)
5. ถ้ามีผู้ป่วยอุบัติเหตุหมู่ ท่านควรเลือกให้ บริการการรักษาพยาบาลผู้ป่วยที่อาจมีชีวิต รอดก่อนผู้ป่วยอาการหนักซึ่งอาจไม่รอดชีวิต	55 (37.20)	93 (62.80)

คะแนนเต็ม 5 คะแนนเฉลี่ย 4.09 (คิดเป็นร้อยละ 81.10) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.83

จากตารางที่ 10 พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีคะแนนเฉลี่ยการรับรู้สิทธิผู้ป่วยข้อที่ 4 คือ 4.09 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 81.10 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.83 จำแนกเป็น รายชื่อพบว่ากลุ่มตัวอย่างตอบได้ถูกต้องมากที่สุดในเรื่อง ผู้ป่วยเอดส์ระยะสุดท้าย มีอาการอาเจียน อย่างรุนแรง พยาบาลควรรีบให้การพยาบาลเพื่อบรรเทาอาการ ก่อนที่แพทย์จะมาดูอาการ ร้อยละ 95.90 รองลงมาคือผู้ป่วยที่มีอาการหนัก มารับบริการการรักษาพยาบาลที่แผนกผู้ป่วยนอกควรให้ รอดตามลำดับก่อนหลังเพื่อความเสมอภาค ร้อยละ 93.90 และผู้ป่วยอุบัติเหตุรถชนขาซ้ายหัก มีเลือด ไหล พยาบาลควรรอแพทย์เฉพาะทางก่อนเพื่อมาวินิจฉัยโรค ร้อยละ 93.20 และกลุ่มตัวอย่างตอบ ผิดมากที่สุดคือ ถ้ามีผู้ป่วยอุบัติเหตุหมู่ ควรเลือกให้บริการการรักษาพยาบาลผู้ป่วยที่อาจมีชีวิตรอด ก่อนผู้ป่วยอาการหนักซึ่งอาจไม่รอดชีวิต ร้อยละ 62.80

ตารางที่ 11 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการรับรู้สิทธิผู้ป่วย  
จำแนกรายข้อตามสิทธิผู้ป่วยข้อที่ 5 (N=148)

สิทธิผู้ป่วยข้อที่ 5	ถูก	ผิด
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
1. พยาบาลมีป้ายชื่อติดที่แบบฟอร์มแล้วไม่จำเป็นต้องบอกชื่อของตนให้ผู้ป่วยทราบก่อนให้การรักษาพยาบาลทุกครั้ง	95 (64.20)	53 (35.80)
2. พยาบาลไม่จำเป็นต้องบอกประเภทของพยาบาลแก่ผู้ป่วย เพราะจะทำให้ผู้ป่วยเกิดความรู้สึกแตกต่างใน การยอมรับบุคลากรทางการพยาบาล	73 (49.30)	75 (50.70)
3. ผู้ป่วยขณะมานอนรับการรักษาพยาบาลในหอผู้ป่วย ควรมีการแนะนำตำแหน่ง หน้าที่ของผู้ให้การพยาบาลแก่ผู้ป่วย	46 (31.10)	102 (68.90)

คะแนนเต็ม 3 คะแนนเฉลี่ย 1.82 (คิดเป็นร้อยละ 60.67) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.56

จากตารางที่ 11 พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีคะแนนเฉลี่ยการรับรู้สิทธิผู้ป่วยข้อที่ 5 คือ 1.82 จากคะแนนเต็ม 3 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 60.67 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.56 จำแนกเป็นรายข้อพบว่ากลุ่มตัวอย่างตอบได้ถูกต้องมากที่สุดในเรื่องพยาบาลมีป้ายชื่อติดที่แบบฟอร์มแล้วไม่จำเป็นต้องบอกชื่อของตนให้ผู้ป่วยทราบก่อนให้การรักษาพยาบาลทุกครั้ง ร้อยละ 64.20 รองลงมาคือพยาบาลไม่จำเป็นต้องบอกประเภทของพยาบาลแก่ผู้ป่วย เพราะจะทำให้ผู้ป่วยเกิดความรู้สึกแตกต่างในการยอมรับบุคลากรทางการพยาบาล ร้อยละ 49.30 และกลุ่มตัวอย่างตอบผิดมากที่สุดคือผู้ป่วยขณะมานอนรับการรักษาพยาบาลในหอผู้ป่วย ควรมีการแนะนำตำแหน่ง หน้าที่ของผู้ให้การพยาบาลแก่ผู้ป่วย ร้อยละ 68.90

ตารางที่ 12 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการรับรู้สิทธิผู้ป่วย  
 จำนวนกรายข้อตามสิทธิผู้ป่วยข้อที่ 6 (N=148)

สิทธิผู้ป่วยข้อที่ 6	ถูก	ผิด
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
1. ในกรณีที่วิธีการรักษาอาจทำให้เกิดภาวะแทรกซ้อนหรือเป็นอันตราย ผู้ป่วยควรได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจเลือกที่จะรับการรักษายาบาลนั้นหรือไม่	143 (96.60)	5 (3.40)
2. ถ้าผู้ป่วยไม่ต้องการรับการรักษายาบาลต่อ โดยได้มีการอธิบายเหตุผลให้รับทราบแล้ว แต่ผู้ป่วยยืนยันที่จะกลับควรอนุญาต	136 (91.90)	12 (8.10)
3. ขณะรับการรักษายาบาลในโรงพยาบาล ผู้ป่วยสามารถรักษายาบาลทั้งแผนโบราณควบคู่ไปกับการรักษายาบาลแผนปัจจุบันได้ ถ้าไม่เป็นผลเสียต่อการรักษา	132 (89.20)	16 (10.80)
4. ยาบาลไม่ควรให้ญาติพาผู้ป่วยเอกซเรย์ชุดท้ายกลับนอนพักรักษาตัวที่บ้าน เพื่อป้องกันการแพร่กระจายเชื้อ	129 (87.20)	19 (12.80)
5. เมื่อผู้ป่วยปฏิเสธการรักษายาบาลแล้ว ควรแจ้งให้ผู้ป่วยทราบว่าอาจไม่สามารถกลับเข้ามาขอรับการรักษายาบาลที่โรงพยาบาลแห่งเดิมได้อีกต่อไป	125 (84.50)	23 (15.50)

คะแนนเต็ม 5 คะแนนเฉลี่ย 4.49 (คิดเป็นร้อยละ 89.80) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.70

จากตารางที่ 12 พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีคะแนนเฉลี่ยการรับรู้สิทธิผู้ป่วยข้อที่ 6 คือ 4.49 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 89.80 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.70 จำแนกเป็นรายข้อพบว่ากลุ่มตัวอย่างตอบได้ถูกต้องมากที่สุดในเรื่อง กรณีที่วิธีการรักษาอาจทำให้เกิดภาวะแทรกซ้อนหรือเป็นอันตรายผู้ป่วยควรได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจเลือกว่าจะรับการรักษาพยาบาลนั้นหรือไม่ ร้อยละ 96.60 รองลงมาคือ ถ้าผู้ป่วยไม่ต้องการรับการรักษาพยาบาลต่อ โดยได้มีการอธิบายเหตุผลให้รับทราบแล้ว แต่ผู้ป่วยยืนยันที่จะกลับควรอนุญาต ร้อยละ 91.90 และกลุ่มตัวอย่างตอบผิดมากที่สุดคือเมื่อผู้ป่วยปฏิเสธการรักษาพยาบาลแล้วควรแจ้งให้ผู้ป่วยทราบว่าอาจไม่สามารถกลับเข้ามาขอรับการรักษาพยาบาลที่โรงพยาบาลแห่งเดิมได้อีกต่อไป ร้อยละ 15.50



ตารางที่ 13 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการรับรู้สิทธิผู้ป่วย  
จำแนกรายข้อตามสิทธิผู้ป่วยข้อที่ 7 (N=148)

สิทธิผู้ป่วยข้อที่ 7	ถูก	ผิด
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
1. ในระหว่างที่แพทย์ พยาบาลมาตรวจเยี่ยม ผู้ป่วยเป็นหม่อมคณะควรขออนุญาตผู้ป่วย ก่อน ที่จะมีการเล่าประวัติผู้ป่วย	139 (93.90)	9 (6.10)
2. นักศึกษาแพทย์ นักศึกษาพยาบาล สามารถ สังเกตผู้ป่วย แม้จะเป็นการตรวจเฉพาะที่มี ลักษณะเป็นส่วนตัวได้ทุกโอกาส เช่น ตรวจ ภายใน การตรวจเต้านม เพราะเป็นการเรียน การสอน	92 (62.20)	56 (37.80)
3. ตามหลักการป้องกันการติดเชื้อทั่วไป ขณะให้การพยาบาลผู้ป่วยเอดส์ควรแจ้ง ผลการเจาะเลือด เอช ไอ วี ที่มีผลบวกแก่ บุคลากรให้ทราบทุกคน	83 (56.10)	65 (43.90)
4. ในการใช้ผู้ป่วยเป็นกรณีศึกษาและต้องการ ประวัติ ผู้ป่วย สามารถจดบันทึกประวัติ ผู้ป่วยจากแฟ้มประวัติได้โดยตรง	60 (40.50)	88 (59.50)
5. กรณีที่แพทย์ หรือ พยาบาล นำประวัติ ส่วนตัวและการเจ็บป่วยของผู้ป่วยไปเปิดเผย เพื่อการศึกษาหรือในการประชุมวิชาการ โดยไม่มีการเปิดเผยชื่อผู้ป่วย ไม่จำเป็นต้อง ขออนุญาตจากผู้ป่วยก่อน	49 (33.10)	99 (66.90)

คะแนนเต็ม 5 คะแนนเฉลี่ย 2.86 (คิดเป็นร้อยละ 57.20) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.36

จากตารางที่ 13 พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีคะแนนเฉลี่ยการรับรู้สิทธิผู้ป่วยข้อที่ 7 คือ 2.86 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 57.20 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.36 จำแนกเป็น รายข้อพบว่ากลุ่มตัวอย่างตอบได้ถูกต้องมากที่สุดในเรื่องระหว่างที่แพทย์ พยาบาลมาตรวจเยี่ยม ผู้ป่วยเป็นหมู่คณะควรขออนุญาตผู้ป่วยก่อนที่จะมีการเล่าประวัติผู้ป่วย ร้อยละ 93.90 รองลงมาคือนักศึกษาแพทย์ นักศึกษาพยาบาล สามารถสังเกตผู้ป่วย แม้จะเป็นการตรวจเฉพาะที่มีลักษณะเป็นส่วนตัวได้ทุกโอกาส เช่น ตรวจภายในการตรวจเต้านม เพราะเป็นการเรียนการสอน ร้อยละ 62.20 และกลุ่มตัวอย่างตอบผิดมากที่สุดคือ กรณีที่แพทย์ หรือพยาบาล นำประวัติส่วนตัวและการเจ็บป่วยของผู้ป่วยไปเปิดเผยเพื่อการศึกษาหรือในการประชุมวิชาการ โดยไม่มีการเปิดเผยชื่อผู้ป่วยไม่จำเป็นต้องขออนุญาตจากผู้ป่วยก่อน ร้อยละ 66.90

ตารางที่ 14 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการรับรู้สิทธิผู้ป่วย  
จำแนกรายข้อตามสิทธิผู้ป่วยข้อที่ 8 (N=148)

สิทธิผู้ป่วยข้อที่ 8	ถูก	ผิด
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
1. ก่อนผู้ป่วยเข้าร่วมการวิจัยหรือทดลอง ควรรออธิบายทุกอย่างทั้งผลดี ผลเสียของการ เข้าร่วมการวิจัยให้ผู้ป่วยทราบ และให้ผู้ป่วย ตัดสินใจด้วยตนเอง	143 (96.60)	5 (3.40)
2. การใช้ผู้ป่วยเป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย จะต้องได้รับคำยินยอมจากผู้ป่วยก่อน	141 (95.30)	7 (4.70)
3. หากมีการทดลองใช้ยาตัวใหม่ในการวิจัย เพื่อการรักษาพยาบาล ไม่จำเป็นต้องบอก แก่ผู้ป่วย	137 (92.60)	11 (7.40)
4. เมื่อผู้ป่วยตัดสินใจเข้าร่วมการทดลองหรือ วิจัยแล้ว เมื่อเกิดความไม่พอใจ สามารถถอน ตัวจากการเข้าร่วมการทดลองหรือการวิจัยได้	137 (92.60)	11 (7.40)
5. การให้บริการการรักษาพยาบาลต่อผู้ป่วย ที่เข้าร่วมการทดลองหรือการวิจัยแตกต่างกับ ผู้ป่วยที่ไม่เข้าร่วมการทดลองหรือการวิจัย	117 (79.10)	31 (20.90)

คะแนนเต็ม 5 คะแนนเฉลี่ย 4.56 (คิดเป็นร้อยละ 91.20) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.73

จากตารางที่ 14 พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีคะแนนเฉลี่ยการรับรู้สิทธิผู้ป่วยข้อที่ 8 คือ 4.56 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 91.20 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.73 จำแนกเป็น รายข้อพบว่ากลุ่มตัวอย่างตอบได้ถูกต้องมากที่สุดในเรื่องก่อนผู้ป่วยเข้าร่วมการวิจัยหรือทดลอง ควรรออธิบายทุกอย่างทั้งผลดี ผลเสียของการเข้าร่วมการวิจัยให้ผู้ป่วยทราบและให้ผู้ป่วยตัดสินใจด้วยตนเอง ร้อยละ 96.60 รองลงมาคือการใช้ผู้ป่วยเป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยจะต้องได้รับคำยินยอม จากผู้ป่วยก่อน ร้อยละ 95.30 และกลุ่มตัวอย่างตอบผิดมากที่สุดคือการให้บริการการรักษา พยาบาลต่อผู้ป่วยที่เข้าร่วมการทดลองหรือการวิจัยแตกต่างกับผู้ป่วยที่ไม่เข้าร่วมการทดลองหรือ การวิจัย ร้อยละ 20.90

ตารางที่ 15 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการรับรู้สิทธิผู้ป่วย  
จำแนกรายข้อตามสิทธิผู้ป่วยข้อที่ 9 (N=148)

สิทธิผู้ป่วยข้อที่ 9	ถูก	ผิด
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
1. กรณีที่การบันทึกประวัติผู้ป่วยไม่ถูกต้อง ผู้ป่วยสามารถเสนอให้ตรวจสอบ และแก้ไขบันทึกต่างๆ ให้ถูกต้องได้	133 (89.90)	15 (10.10)
2. ผู้ป่วยย้ายสถานพยาบาลใหม่ และสถานพยาบาลใหม่ต้องการดูบันทึกการรักษาเดิม ผู้ป่วยสามารถขอให้สถานพยาบาลเดิมส่งบันทึกทุกอย่างมาให้ได้	126 (85.10)	22 (14.90)
3. พยาบาลไม่ควรอนุญาตให้ผู้ป่วย และญาติดูบันทึกการตรวจรักษาของผู้ป่วยเพราะถือว่าเป็นข้อมูลของโรงพยาบาลที่ต้องเก็บไว้เป็นความลับ	96 (64.90)	52 (35.10)
4. ในการซักประวัติผู้ป่วย พยาบาลสามารถถามผู้ป่วยได้ทุกเรื่อง แม้จะเป็นเรื่องส่วนตัวเพื่อเป็นข้อมูล	75 (50.70)	73 (49.30)
5. ขณะผู้ป่วยนอนรับการรักษาที่หอผู้ป่วย และ ต้องการทราบว่าผู้ป่วยเตียงข้างๆป่วยเป็นโรคอะไร พยาบาลไม่ควรบอกแก่ผู้ป่วย	54 (36.50)	94 (63.50)
6. เมื่อผู้ป่วยต้องการถ่ายเอกสารข้อมูลทุกอย่างเกี่ยวกับผู้ป่วย ขณะรับการรักษาพยาบาลในโรงพยาบาล ควรอนุญาตให้ถ่ายเอกสารเฉพาะข้อมูลเท่าที่จำเป็นเท่านั้น	34 (23.00)	114 (77.00)

คะแนนเต็ม 6 คะแนนเฉลี่ย 3.77 (คิดเป็นร้อยละ 62.83) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.28

จากตารางที่ 15 พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีคะแนนเฉลี่ยการรับรู้สิทธิผู้ป่วยข้อที่ 9 คือ 3.77 จากคะแนนเต็ม 6 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 62.83 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.28 จำแนกเป็น รายข้อพบว่ากลุ่มตัวอย่างตอบได้ถูกต้องมากที่สุดในเรื่องกรณีที่มีการบันทึกประวัติผู้ป่วยไม่ถูกต้อง ผู้ป่วยสามารถเสนอให้ตรวจสอบ และแก้ไขบันทึกต่างๆ ให้ถูกต้องได้ ร้อยละ 89.90 รองลงมาคือ ผู้ป่วยย้ายสถานพยาบาลใหม่ และสถานพยาบาลใหม่ต้องการดูบันทึกการรักษาเดิม ผู้ป่วยสามารถ ขอให้สถานพยาบาลเดิมส่งบันทึกทุกอย่างมาให้ได้ ร้อยละ 85.10 และกลุ่มตัวอย่างตอบผิดมากที่สุด คือเมื่อผู้ป่วยต้องการถ่ายเอกสารข้อมูลทุกอย่างเกี่ยวกับผู้ป่วยขณะรับการรักษาพยาบาลในโรงพยาบาล ควรอนุญาตให้ถ่ายเอกสารเฉพาะข้อมูลเท่าที่จำเป็นเท่านั้น ร้อยละ 77.00 รองลงมาคือ ขณะผู้ป่วยนอนรับการรักษาที่หอผู้ป่วยและต้องการทราบว่าผู้ป่วยเตียงข้างๆป่วยเป็นโรคอะไร โรงพยาบาลไม่ควรบอกแก่ผู้ป่วย ร้อยละ 63.50

ตารางที่ 16 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการรับรู้สิทธิผู้ป่วย  
จำแนกรายข้อตามสิทธิผู้ป่วยข้อที่ 10 (N=148)

สิทธิผู้ป่วยข้อที่ 10	ถูก	ผิด
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
1. การให้การรักษาพยาบาลผู้ป่วยที่เป็นเด็กทารก ต้องขออนุญาต บิดา มารดา หรือผู้ปกครองก่อนทุกครั้ง	139 (93.90)	9 (6.10)
2. ผู้ป่วยที่มีความบกพร่องทางจิต ต้องขออนุญาต บิดา มารดา ผู้ปกครอง หรือญาติที่ดูแล ก่อนทำการรักษาพยาบาลเสมอ	135 (91.20)	13 (8.80)
3. พยาบาลสามารถให้การพยาบาลผู้ป่วย หูพิการ โดยไม่จำเป็นต้องอธิบายหรือให้ข้อมูลกับผู้ป่วย เนื่องจากไม่สามารถพูดสื่อสารให้ได้ยินหรือเข้าใจได้	132 (89.20)	16 (10.80)
4. ผู้ป่วยอายุ 15 ปีบริบูรณ์ สามารถตัดสินใจยินยอมการรักษาพยาบาลโดยไม่ต้องขออนุญาตจากผู้ปกครอง	115 (77.70)	33 (22.30)
5. ผู้ป่วยสติปัญญาอ่อน พยาบาลสามารถตัดสินใจให้การรักษาพยาบาลได้เลย	85 (57.40)	63 (42.60)

คะแนนเต็ม 5 คะแนนเฉลี่ย 4.09 (คิดเป็นร้อยละ 81.80) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.91

จากตารางที่ 16 พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีคะแนนเฉลี่ยการรับรู้สิทธิผู้ป่วยข้อที่ 10 คือ 4.09 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 81.80 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.91 จำแนกเป็นรายข้อพบว่ากลุ่มตัวอย่างตอบได้ถูกต้องมากที่สุดในเรื่องการให้การรักษาพยาบาลผู้ป่วยที่เป็นเด็กทารก ต้องขออนุญาต บิดา มารดา หรือผู้ปกครองก่อนทุกครั้ง ร้อยละ 93.90 รองลงมาคือ ผู้ป่วยที่มีความบกพร่องทางจิต ต้องขออนุญาต บิดา มารดา ผู้ปกครอง หรือญาติที่ดูแลก่อนทำการรักษาพยาบาลเสมอ ร้อยละ 91.20 และกลุ่มตัวอย่างตอบผิดมากที่สุดในเรื่องผู้ป่วยสติปัญญาอ่อน พยาบาลสามารถตัดสินใจให้การรักษาพยาบาลได้เลย คิดเป็นร้อยละ 42.60