

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Chiang Mai University

ภาคผนวก

## ภาคผนวก ก

### แบบการพิทักษ์สิทธิของผู้ป่วย

การพิทักษ์สิทธิของผู้ป่วยในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้พิทักษ์สิทธิของผู้รับบริการ  
ดังนี้

“ สวัสดิ์ละ ดิฉัน สกฤตน์ ปิยะนิจดำรงค์ เป็นนักศึกษาปริญญาโท มหาวิทยาลัย  
เชียงใหม่ มีความสนใจที่จะศึกษาเกี่ยวกับการรับรู้เกี่ยวกับสิทธิของผู้ป่วยในผู้รับบริการที่สถานี  
อนามัยเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย เพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางในการส่งเสริมสิทธิของผู้ป่วยต่อ  
ไป จึงใคร่ขอความร่วมมือจากคุณ.....เพื่อให้สัมภาษณ์ โดยจะใช้เวลา ประมาณ 30  
นาที คุณ.....มีสิทธิจะยินยอมให้สัมภาษณ์หรือไม่ก็ได้นะคะและในระหว่าง  
สัมภาษณ์ หากคุณ .....ไม่ต้องการที่จะให้สัมภาษณ์ต่อไป คุณ  
สามารถที่จะบอกเลิกได้ คำตอบของคุณดิฉันจะถือเป็นความลับ และนำมาใช้เฉพาะในการศึกษา  
ครั้งนี้เท่านั้น ขอขอบคุณค่ะที่ให้ความร่วมมือ”

## แบบสัมภาษณ์

ชุดที่ \_\_\_\_\_ สถานีอนามัย \_\_\_\_\_ วันที่ \_\_\_\_\_ กรกฎาคม 2542

แบบสัมภาษณ์ การรับรู้สิทธิของผู้ป่วย ในผู้รับบริการ ที่สถานีอนามัยเขตอำเภอเมือง จังหวัด เชียงราย

คำชี้แจง แบบสัมภาษณ์นี้ประกอบด้วยคำถาม 3 ส่วนได้แก่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลการรับรู้ด้านสิทธิของผู้ป่วย ตามคำประกาศสิทธิของผู้ป่วย 10

ประการ

ส่วนที่ 3 ข้อมูลการรับรู้ด้านระดับความพึงพอใจต่อบริการของเจ้าหน้าที่สถานี อนามัย และแหล่งข้อมูลที่ได้รับเกี่ยวกับสิทธิของผู้ป่วย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

โปรดทำเครื่องหมาย  ลงในช่อง ( ) ตามข้อมูลที่เป็นจริง และโปรดเติมข้อความที่ต้องการระบุ ให้สมบูรณ์

1. ปัจจุบันคุณอายุเท่าไร ..... ปี
2. คุณเพศอะไร ( ) ชาย ( ) หญิง
3. คุณมีวุฒิการศึกษาสูงสุดอยู่ในระดับใด  
 ( ) ไม่ได้รับการศึกษา ( ) ประถมศึกษา  
 ( ) มัธยมศึกษา ( ) ปวช/ปวส/อนุปริญญา  
 ( ) ปริญญาตรีขึ้นไป
4. ปัจจุบันอาชีพหลักของคุณคืออะไร  
 ( ) เกษตรกรรม ( ) ค้าขาย  
 ( ) รับจ้าง ( ) นักเรียน / นักศึกษา  
 ( ) รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ ( ) อื่น ๆ ระบุ .....
5. ในบ้านของคุณมีสมาชิกอาศัยอยู่รวมกันทั้งหมดกี่คน .....
6. รายได้รวมทั้งหมดของครอบครัวคุณเฉลี่ยต่อเดือนประมาณ ..... บาท

7. คุณมีบทบาทหน้าที่อะไรในครอบครัว

- ( ) หัวหน้าครอบครัว ( ) สามี/ ภรรยา/ บิดา/ มารดา  
( ) บุตร/ หลาน/ ญาติ ( ) ผู้อาศัย

8. คุณและสมาชิกในครอบครัวของคุณมีบัตรสงเคราะห์/ บัตรช่วยเหลือสวัสดิการค่ารักษาพยาบาลหรือไม่ ( ) มี ( ) ไม่มี

ถ้าตอบ มี ให้ระบุว่า มีชนิดใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- บัตรประกันสุขภาพ  บัตรสงเคราะห์ผู้มีรายได้น้อย  
 บัตรประกันสังคม  บัตรผู้สูงอายุ  
 บัตรข้าราชการ  บัตร อสม./กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน  
 บัตรทหารผ่านศึก  ประกันชีวิต  
 บัตร อื่น ๆ คือ .....

9. คุณและสมาชิกในครอบครัวใช้บริการที่สถานีนอนมัยบ่อยเพียงใด

- ( ) บ่อย ( ) นานๆ ครั้ง  
( ) ไม่เคยไป ( ) อื่น ๆ ระบุ.....

10. เมื่อเจ็บป่วยส่วนใหญ่มักไปรับบริการตรวจรักษาที่ใด

- ( ) ซื้อมากินเอง ( ) คลินิก  
( ) สถานีนอนมัย ( ) โรงพยาบาล ระบุชื่อ.....  
( ) อื่น ๆ ระบุ.....

11. คุณมีเหตุผลอะไร จึงเลือกใช้บริการตามที่คุณระบุไว้ในข้อ 10

.....  
.....  
.....  
.....

ส่วนที่ 2 ข้อมูลการรับรู้ด้านสิทธิของผู้ป่วย ตามคำประกาศสิทธิของผู้ป่วย 10 ประการ

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง “ใช่”, “ไม่ใช่”, “ไม่แน่ใจ” ให้ตรงตามความรู้สึกของผู้ตอบมากที่สุด

ลำดับ	คำถาม	ใช่	ไม่ใช่	ไม่แน่ใจ
12	เมื่อเจ็บป่วยประชาชนที่มีบัตรสงเคราะห์ บัตรประกันสุขภาพ หรือบัตรอื่น ๆ ตามสิทธิเช่นบัตรกำนัง ผู้ใหญ่บ้าน มีสิทธิไปรับบริการที่สถานีนอนามัยได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย			
13	ครอบครัวที่ไม่มีบัตรสงเคราะห์ หรือสิทธิบัตรใด ๆ สามารถไปรับบริการที่สถานีนอนามัยได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ถ้าซื้อบัตรประกันสุขภาพมาใช้แทน			
*14	บัตรประกันสุขภาพ 1 บัตร (500 บาท) มีสิทธิใช้ได้มากกว่า 5 คน			
*15	บัตรประกันสุขภาพ 1 บัตร ใช้ได้นาน 5 ปี			
16	เด็กแรกเกิดจนถึงอายุ 12 ปี เมื่อไปรับบริการที่สถานีนอนามัยมีสิทธิได้รับการรักษาพยาบาลโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ถ้าใช้บัตรสุขภาพเด็กอายุต่ำกว่า 12 ปี หรือบัตรสุขภาพเด็กนักเรียน			
17	ผู้สูงอายุเกิน 60 ปี มีสิทธิได้รับการตรวจรักษาพยาบาลโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ถ้ามีบัตรสงเคราะห์ผู้สูงอายุ			
18	ถ้ามีโรคระบาดเกิดขึ้น เจ้าหน้าที่สถานีนอนามัยที่ประจำอยู่ตำบลนั้นมีหน้าที่ทำการควบคุมและป้องกันโรค ให้กับประชาชนในเขตที่รับผิดชอบ			
19	เจ้าหน้าที่สถานีนอนามัยนอกจากจะทำหน้าที่ในด้านการรักษาพยาบาลแล้ว ยังทำหน้าที่เป็นผู้ให้ความรู้เบื้องต้นในการดูแลสุขภาพของตนเองและครอบครัวแก่ประชาชนด้วย			
*20	ประชาชนที่เจ็บป่วยนอกเวลาราชการ ไม่สามารถไปใช้บริการที่สถานีนอนามัยได้			

\* ข้อคำถามด้านตรงข้ามกับข้อถูก

ลำดับ	คำถาม	ใช่	ไม่ใช่	ไม่ แน่ใจ
21	ถ้าใกล้บ้านมีโรงเลี้ยงหมูส่งกลิ่นเหม็น มีโรงงานส่งเสียงดังรบกวนตลอดเวลา ประชาชนมีสิทธิร้องเรียนหรือแจ้งเจ้าหน้าที่สถานีอนามัยเทศบาล หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ เพื่อช่วยดำเนินการแก้ไข			
22	เจ้าหน้าที่สถานีอนามัย จะให้บริการประชาชนผู้ไปรับบริการทุกคนอย่างเท่าเทียมกันเสมอ ไม่ว่าผู้ป่วยจะมีฐานะยากจนหรือร่ำรวย			
*23	ถ้าชาวเขามารับการรักษาที่สถานีอนามัย เจ้าหน้าที่สถานีอนามัยมีสิทธิปฏิเสธการรักษาแก่ชาวเขาก็ได้			
24	ถ้าผู้ป่วยไปรับการรับรักษาที่สถานีอนามัย แล้วเจ้าหน้าที่แสดงอาการไม่เต็มใจที่จะให้บริการ หรือให้บริการไม่ดีเท่าที่ควร ผู้ป่วยมีสิทธิร้องเรียนต่อสาธารณสุขอำเภอได้			
*25	ถ้าญาติของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัยมารับบริการ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีสิทธิให้บริการแก่ญาติของตนก่อนได้			
*26	เนื่องจากปัจจุบันเป็นปีส่งเสริมการท่องเที่ยวไทย เจ้าหน้าที่สถานีอนามัยสามารถให้บริการแก่ผู้ป่วยชาวต่างชาติก่อนผู้ป่วยชาวไทย			
*27	ผู้รับบริการมีสิทธิร้องขอให้เจ้าหน้าที่ฉีดยาหรือเติมน้ำเกลือ ให้แก่ตนเองแทนการได้รับยารับประทานได้			
28	เมื่อไปรับบริการที่สถานีอนามัย ถ้ามีข้อสงสัยใด ๆ เกี่ยวกับโรคที่เป็น ยาที่ได้รับ วิธีการใช้ยาที่ถูกต้อง หรือวิธีการรักษาโรค ผู้รับบริการมีสิทธิถามเจ้าหน้าที่สถานีอนามัยได้			
29	เมื่อไปรับบริการที่สถานีอนามัย เจ้าหน้าที่จะอธิบายเกี่ยวกับโรคที่เป็น พร้อมทั้งชี้แจงรายละเอียดของวิธีการรักษาทุกขั้นตอน ให้ผู้รับบริการทราบจนเข้าใจ ก่อนที่จะให้การรักษาพยาบาลทุกครั้ง			
30	เมื่อไปรับบริการด้านสุขภาพ ผู้รับบริการมีสิทธิมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเลือกวิธีการรักษา คัดค้าน ไม่ยินยอม หรือยกเลิกการรักษาจากเจ้าหน้าที่สถานีอนามัยได้ตามความต้องการของตน			

\* ข้อคำถามด้านตรงข้ามกับข้อถูก

ลำดับ	คำถาม	ใช่	ไม่ใช่	ไม่ แน่ใจ
31	เมื่อไปรับบริการที่สถานีนอนามัย ผู้รับบริการจะต้องเชื่อฟังและปฏิบัติตามคำแนะนำของเจ้าหน้าที่ทุกประการ			
*32	หญิงตั้งครรภ์ที่มีฐานะยากจน ไม่มีเงินชำระค่าบริการ ไม่มีสิทธิไปรับบริการฝากครรภ์ที่สถานีนอนามัย			
33	เมื่อคุณไปรับบริการรักษาพยาบาลที่สถานีนอนามัยคุณมั่นใจว่า ได้รับบริการที่ดี มีคุณภาพ ปลอดภัย และปราศจากเชื้อโรคทุกครั้ง			
34	ถ้ามีผู้ป่วยหนัก หรือมีผู้ป่วยที่ประสบอุบัติเหตุใกล้สถานีนอนามัยตอนเที่ยงคืน ประชาชนสามารถปลุกเจ้าหน้าที่สถานีนอนามัย เพื่อทำการรักษาพยาบาลหรือช่วยเหลือเบื้องต้นแก่ผู้ป่วย ก่อนส่งตัวไปรับการรักษาต่อที่โรงพยาบาลได้			
35	ผู้รับบริการมีสิทธิขอใบส่งตัวจากเจ้าหน้าที่สถานีนอนามัยเพื่อไปรับการรักษาต่อที่โรงพยาบาลได้			
*36	ผู้รับบริการไม่มีสิทธิถาม ชื่อ นามสกุล ของเจ้าหน้าที่สถานีนอนามัย ผู้ให้บริการ เนื่องจากเป็นเรื่องส่วนตัว			
37	เจ้าหน้าที่สาธารณสุขประจำสถานีนอนามัยมีหลายประเภท ผู้รับบริการมีสิทธิถามประเภทและตำแหน่งของเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการแทนได้ ถ้าต้องการ			
*38	เมื่อไปรับบริการที่สถานีนอนามัย ผู้รับบริการไม่มีสิทธิเลือกเจ้าหน้าที่คนที่ตนพอใจ มาทำหน้าที่ให้บริการแทนได้			
39	ผู้รับบริการมีสิทธิเลือก ไปรับบริการที่สถานีนอนามัยใดก็ได้ตามความพอใจ			
*40	ถ้าคุณเป็นโรคที่น่าสนใจ และเจ้าหน้าที่สถานีนอนามัยต้องการศึกษาโรคของคุณ เจ้าหน้าที่สถานีนอนามัยมีสิทธิเปิดเผยชื่อ นามสกุล และโรคที่คุณเป็นอยู่ ต่อสาธารณสุขชนได้			
41	ถ้าหากว่าเจ้าหน้าที่จะนำประวัติข้อมูลการเจ็บป่วยของคุณ ไปเปิดเผย คุณมีสิทธิที่จะไม่ยินยอม หรือยับยั้งไม่ให้เจ้าหน้าที่กระทำได้			

\* ข้อคำถามด้านตรงข้ามกับข้อถูก

ลำดับ	คำถาม	ใช่	ไม่ใช่	ไม่ แน่ใจ
42	เจ้าหน้าที่สถานีนามัย ขอความร่วมมือเพื่อจะศึกษาวิจัยเกี่ยวกับโรคที่คุณเป็น คุณมีสิทธิที่จะตกลงให้ความร่วมมือหรือไม่ตกลงก็ได้			
*43	ถ้าหากคุณสามารถตกลงร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ ในการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับโรคที่คุณเป็นอยู่ไปแล้ว คุณไม่มีสิทธิจะถอนตัวจนกว่าการศึกษาวิจัยนั้นจะเสร็จสิ้น			
44	ถ้าผู้รับบริการต้องการทราบข้อมูลการเจ็บป่วย สามารถขอคุณเพิ่มประวัติข้อมูลการเจ็บป่วยของตน จากเจ้าหน้าที่สถานีนามัยได้			
*45	เจ้าหน้าที่สถานีนามัยมีสิทธิที่จะไม่ให้ความร่วมมือในการที่ผู้รับบริการขอข้อมูลการเจ็บป่วยและการรักษาของตน ตามที่ร้องขอ เนื่องจากเป็นข้อมูลของทางราชการ			
46	พ่อ-แม่ ที่มีลูกอายุต่ำกว่า 18 ปี ที่พิการหรือปัญญาอ่อน มีสิทธิตัดสินใจแทนลูกในด้านการรักษาพยาบาลได้			

\* ข้อคำถามด้านตรงข้ามกับข้อถูก

ส่วนที่ 3 ข้อมูลการรับรู้ด้านระดับความพึงพอใจต่อบริการของเจ้าหน้าที่สถานีนามัย และแหล่งข้อมูลที่ได้รับเกี่ยวกับสิทธิของผู้ป่วย

47. คุณรู้สึกพอใจกับการให้บริการของเจ้าหน้าที่สถานีนามัยหรือไม่ เพียงใด
- ( ) พอใจมาก ( ) พอใจปานกลาง  
( ) พอใจเล็กน้อย ( ) ไม่พอใจเลย
48. คุณคิดว่าเรื่อง “ สิทธิของผู้ป่วย ” ซึ่งเป็นเรื่องเกี่ยวกับสิทธิ หรือผลประโยชน์ที่พึงมีพึงได้ของประชาชนเมื่อเจ็บป่วย เป็นสิ่งจำเป็นที่ทุกคนควรจะทราบหรือไม่
- ( ) จำเป็น ( ) ไม่จำเป็น
49. คุณเคยทราบหรือได้ยินได้ฟังเกี่ยวกับเรื่องสิทธิของผู้ป่วยมาก่อนหรือไม่
- ( ) เคย ( ) ไม่เคย



ถ้าตอบ เคย กรุณาระบุว่าเคยทราบเรื่องสิทธิของผู้ป่วย จากแหล่งใด

- |   |  |
|---|--|
| <input type="radio"/> ญาติ/เพื่อน             | <input type="radio"/> เจ้าหน้าที่สถานีนามัย            |
| <input type="radio"/> รัฐธรรมนูญ/การเมือง     | <input type="radio"/> อสม.                             |
| <input type="radio"/> วิทยุ                   | <input type="radio"/> โทรทัศน์                         |
| <input type="radio"/> เอกสารพิมพ์เผยแพร่      | <input type="radio"/> หนังสือพิมพ์                     |
| <input type="radio"/> โรงเรียน/สถาบันการศึกษา | <input type="radio"/> บอร์ดในสถานบริการสาธารณสุขทั่วไป |
| <input type="radio"/> อื่น ๆ ระบุ .....       |  |

50. คุณมีข้อเสนอแนะ ในการปรับปรุงการให้บริการของสถานีนามัย ตามแบบที่คุณต้องการ  
อย่างไรบ้าง .....

.....

## ภาคผนวก ข

## สถิติที่ใช้ในการศึกษา

1. การคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรยามานะ (Yamane, 1973,p.725)  
จากสูตร

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการ

N = จำนวนสมาชิกประชากรเป้าหมาย

e = ความคลาดเคลื่อน(กำหนดให้เท่ากับ 0.05)

2. การหาความเชื่อมั่นของแบบสัมภาษณ์ โดยใช้สูตรของคูเดอร์ ริชาร์ดสัน (Kuder - Richardson) เพื่อวัดค่าความสอดคล้องภายใน (ยูดี ภาษาและคณะ, 2540 หน้า 124)  
จากสูตร

KR - 20

$$r_{tt} = \frac{n}{n-1} \left\{ 1 - \frac{\sum pq}{s_t^2} \right\}$$

โดยที่  $r_{tt}$

= ค่าสัมประสิทธิ์แห่งความเที่ยง

n

= จำนวนข้อของแบบวัด

p

= สัดส่วนของคนที่ตอบถูกในแต่ละข้อ

q

= สัดส่วนของคนที่ไม่ตอบผิดในแต่ละข้อ

$s_t^2$

= ความแปรปรวนของคะแนนทั้งหมด

## ภาคผนวก ก

## รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ

- |                         |             |   |
|-------------------------|-------------|---|
| 1. รองศาสตราจารย์ชลอศรี | แดงเปี่ยม   | อาจารย์ประจำภาควิชาการพยาบาลสาธารณสุข<br>คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ |
| 2. ดร. วันทนีย์         | ชวพงศ์      | นักวิชาการสุศึกษา 7 สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด<br>เชียงใหม่                     |
| 3. ดร.สุรสิงห์          | วิศรุตรัตน์ | นักวิชาการสาธารณสุข 7 สำนักงานสาธารณสุข<br>จังหวัดเชียงใหม่                   |
| 4. คุณคณัย              | วิณะคุปต์   | เภสัชกร 7 สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่                                   |
| 5. คุณบุญส่ง            | สุวรรณโชติ  | นิติกร 6 สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่                                    |

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ สกุล	นางสาวสกุลรัตน์ ปิยะนิจดำรงค์
วัน เดือน ปีเกิด	12 มกราคม 2509
ประวัติการศึกษา	<p>พ.ศ. 2527      มัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสามัคคีวิทยาคม จังหวัดเชียงราย</p> <p>พ.ศ. 2531      ประกาศนียบัตรพยาบาลศาสตร์และผดุงครรภ์ วิทยาลัยพยาบาลลำปาง จังหวัดลำปาง</p>
ประสบการณ์การทำงาน	<p>พ.ศ. 2531 - 2537      รับราชการในตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเชียงราย จังหวัดเชียงราย</p> <p>พ.ศ. 2537 - ปัจจุบัน      รับราชการในตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย</p>