

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์

การจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน
ในเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 1

ผู้เขียน

นางสาวรณัชญา แซ่เล่า

ปริญญา

ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พนมพร จันทรปัญญา ประธานกรรมการ
อาจารย์ ดร. อัมพร ศิริบุญมา กรรมการ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 1 ประชากรที่ใช้คือ ผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 1 ที่ปฏิบัติหน้าที่ในปีการศึกษา 2547 จำนวน 57 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามการจัดการความขัดแย้งของ Thomas and Kilmann นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์โดยใช้ความถี่ และร้อยละ

ผลการวิจัยสรุปได้ว่า ผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 1 ได้ใช้การจัดการความขัดแย้ง แบบการประนีประนอม ร้อยละ 35.09 แบบการร่วมมือ ร้อยละ 29.82 แบบการหลีกเลี่ยง ร้อยละ 22.81 แบบการยอมให้ ร้อยละ 10.52 และแบบการเอาชนะ ร้อยละ 1.76

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

Thesis Title	Conflict Management of Basic Education Institution Administrators in Chiang Mai Educational Service Area 1	
Author	Miss Ranutchaya Salao	
Degree	Master of Education (Educational Administration)	
Thesis Advisory Committee	Asst. Prof. Dr. Panomporn Chantarapanya	Chairperson
	Lect. Dr. Umporn Siriboonma	Member

ABSTRACT

This study investigated conflict management of basic education institution administrators in Chiang Mai Educational Service Area 1. Population under study comprised 57 basic education institution administrators who were in active duty in the above area during the 2004 academic year. Tool used was Thomas – Kilmann Conflict Mode Instrument. Collected data were then analyzed through applications of frequency and percentage.

The findings revealed that basic education institution administrators used the following means of conflict management : 35.09 % compromise, 29.82 % collaboration, 22.81 % avoidance, 10.52 % accommodation, and 1.76 % competition.