

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์

วัฒนธรรมองค์กรกับการดำเนินงานปฏิรูประบบสุขภาพ
ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน

นางพชรภักษ์ ภาวัง

ปริญญา

ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การส่งเสริมสุขภาพ)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

รองศาสตราจารย์อเนก ช้างน้อย

ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์มนัส ขอดคำ

กรรมการ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาวัฒนธรรมองค์กรกับการดำเนินงานปฏิรูประบบสุขภาพของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่ โดยศึกษาในกลุ่มประชากรซึ่งเป็นบุคลากรที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่ ระหว่างปี พ.ศ.2547 จำนวน 151 คน ในประเด็นบริบทสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่ ความสัมพันธ์ของคนในองค์กร ทักษะคติของคนในองค์กร วิธีคิดต่อการปฏิรูประบบสุขภาพ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานสร้างเสริมสุขภาพ การสื่อสารของคนในองค์กรในเรื่องของการปฏิรูประบบสุขภาพ การเรียนรู้ในองค์กร โดยใช้ระเบียบวิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ การสังเกต การสนทนากลุ่ม และการร่วมกิจกรรม

วัฒนธรรมองค์กรมีความสำคัญต่อการทำงานส่งเสริมสุขภาพตามกระบวนการปฏิรูประบบสุขภาพ 3 ระดับ คือ วัฒนธรรมองค์กรระดับโครงสร้าง วัฒนธรรมระดับปฏิบัติและวัฒนธรรมระดับคุณค่านั้น พบว่า

วัฒนธรรมองค์กรที่สนับสนุนการปฏิรูประบบสุขภาพ ได้แก่ วัฒนธรรมระดับคุณค่า บุคลากรส่วนมากมีทัศนคติและวิธีคิดที่ดี พร้อมจะปฏิบัติในแนวทางการสร้างสุขภาพ และวัฒนธรรมระดับปฏิบัติ บุคลากรส่วนมากมีความพยายามในการเรียนรู้ และมีความสัมพันธ์กันฉันท์พี่น้อง

วัฒนธรรมองค์กรที่ต้องปรับเปลี่ยน ได้แก่ วัฒนธรรมระดับโครงสร้าง เนื่องจากยังมีหน้าที่ความรับผิดชอบงานประจำ การแบ่งฝ่ายรับผิดชอบงาน และการทำงานตอบสนองนโยบายของแต่ละกรมที่มีความแยกส่วน ทำให้ไม่สามารถดำเนินการแบบบูรณาการให้เป็นองค์กรรวมตามแนวคิดที่เกิดจากการเรียนรู้ตามแนวทางของการสร้างเสริมสุขภาพของสำนักงานปฏิรูประบบสุขภาพแห่งชาติ และวัฒนธรรมระดับปฏิบัติ ในการพัฒนาการสื่อสารอย่างสร้างสรรค์ รวดเร็ว และสื่อสารแบบมีส่วนร่วม

Thesis Title Organization Culture and the Health System Reform Procedure,
Chiang Mai Provincial Public Health Office

Author Mrs. Phuttaruxa Phawang

Degree Master of Education (Health Promotion)

Thesis Advisory Committee

Assoc. Prof. Anek Changnoi Chairperson

Assoc. Prof. Manus Yodcome Member

ABSTRACT

The objective of this research was to study the culture of the organization and the formation of the health systems performed by Chiang Mai Provincial Public Health Section. The study had been made to the sampling population which are the personnel in the Public Health Section of Chiang Mai during the year 2004 of 151 persons on the issues relating the Health Section of Chiang Mai about the relationship of the persons in the organization, attitude of the personnel and the conceptual process on the reformation of Health System relation to the encouragement performances and the information and the connection relating the health system reformation, perception and observation under the process and regulations of health research. The information and the data are collected by the interview, observation, and group discussion including the activities.

The organization culture is very important for health promotion on the way of health systems perform which is able to be separated into 3 levels : Structural level, Operational level and Level of the value. The results of the study had found that :

The organization culture that supports health system reform is level of value. Most of the personnel have good attitude and good thinking method. They are ready to go on the guideline of health encouragement and the culture at the culture at the operational level. Moreover, most of the personnel try to learn and have relationship like sister's relational.

The organization cultures that have to be changed are the structural level because of the routine. The separation of works and the responsibility to the policy of each Department is still separated which has caused the difficult performances under the co-ordination to holistic concepts and under the guideline of health encouragement as required by the National Reformation of Health System, and the operational level that has to develop creatively, rapidly communication and make appear co-ordinate communication.