ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์

การใช้กิจกรรมที่เน้นความฉลาดทางอารมณ์เพื่อส่งเสริมความ สามารถทางการพูดและการเขียนภาษาอังกฤษ และลดความ วิตกกังวลในชั้นเรียนของนักศึกษาระดับปริญญาตรี

ผู้เขียน

นางสาวนิรัชซา เงินดี

ปริญญา

ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การสอนภาษาอังกฤษ)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

รองศาสตราจารย์ วิไลพร ธนสุวรรณ

ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วนิดา เพ็ญกิ่งกาญจน์กรร

กรรมการ

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบความสามารถทางการพูด การเขียน ภาษาอังกฤษและความวิตกกังวลในชั้นเรียนก่อนและหลังการใช้กิจกรรมที่เน้นความฉลาดทาง อารมณ์ กลุ่มเป้าหมายได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาการตลาด คณะวิชา บริหารธุรกิจ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคพายัพ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 13 คน ที่เรียนหลักสูตรรายวิชา 01 – 320 –009 ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน (English for Everyday Use) ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2547 เครื่องมือที่ใช้ในการทดลอง ได้แก่ แผนการ สอนที่ใช้กิจกรรมที่เน้นความฉลาดทางอารมณ์จำนวน 5 แผน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวม ข้อมูล คือ แบบทดสอบความสามารถทางการพูดภาษาอังกฤษ แบบทดสอบความสามารถทางการเขียนภาษาอังกฤษ แบบกลอบความสามารถทางการเขียนภาษาอังกฤษ แบบกลอบความสามารถหางการเขียนภาษาอังกฤษ แบบวัดความวิตกกังวลในการเรียน วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

- 1. หลังจากที่เรียนโดยใช้กิจกรรมที่เน้นความฉลาดทางอารมณ์ นักศึกษามีความ สามารถทางการพูดภาษาอังกฤษเพิ่มขึ้น
- 2. หลังจากที่เรียนโดยใช้กิจกรรมที่เน้นความฉลาดทางอารมณ์ นักศึกษามีความ สามารถทางการเขียนภาษาอังกฤษเพิ่มขึ้น
- 3. หลังจากที่เรียนโดยใช้กิจกรรมที่เน้นความฉลาดทางอารมณ์ นักศึกษามีความวิตก กังวลในชั้นเรียนลดลง

Thesis Title

Using Emotional Intelligence-Based Activities to Promote English

Speaking and Writing Abilities and to Reduce Classroom Anxiety

of Undergraduate Students

**Author** 

Miss Niratcha Ngerndee

Degree

Master of Education (Teaching English as a Foreign Language)

Thesis Advisory Committee

Assoc. Prof. Wilaiporn Tanasuwan

Chairperson

Asst. Prof. Dr. Wanida Penkingcarn

Member

## **Abstract**

The purposes of this research were to compare students' English speaking and writing abilities, and classroom anxiety before and after using emotional intelligence-based activities. The target group was 13 second year marketing major students, taking the English for Everyday Use Course (01 – 320 – 009) in the second semester of academic year 2003 at Rajamangala Institute of Technology Payap Campus, Chiang Mai Province. The experimental instrument consisted of 5 lesson plans using emotional intelligence based-activities. The collecting data instruments consisted of the English speaking and writing tests and the English language learning anxiety test which were administered to the students before and after using the emotional intelligence-based activities. The data obtained were analyzed by using means and standard deviation.

The findings were as follows:

- 1. After using emotional intelligence based-activities, students' English speaking abilities were increased.
- 2. After using emotional intelligence based-activities, students' English writing abilities were increased.
- 3. After using emotional intelligence based-activities, the students' anxiety was decreased.