

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์

แนวโน้มการรับคนพิการเข้าทำงานในสถานประกอบการ

จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน

นางสาวเขมิกา พันธุ์วิไล

ปริญญา

ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (อาชีวศึกษา)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

รองศาสตราจารย์ ดร. กัญญา กำศิริพิมาน ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ ดร. เจ็ดหล้า สุนทรวิภาต กรรมการ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาแนวโน้มการรับคนพิการเข้าทำงานในสถานประกอบการ จังหวัดเชียงใหม่ โดยแยกเป็น 3 ประเด็น คือ ความต้องการในการรับคนพิการเข้าทำงานในสถานประกอบการ คุณลักษณะแรงงานคนพิการที่พึงประสงค์สำหรับสถานประกอบการและแนวโน้มการรับคนพิการเข้าทำงานในสถานประกอบการ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสัมภาษณ์ แบบสอบถามและการสังเกต ประชากรคือนายจ้างหรือเจ้าของสถานประกอบการในจังหวัดเชียงใหม่ที่มีจำนวนลูกจ้างตั้งแต่ 200 คนขึ้นไปที่รับคนพิการเข้าทำงาน คนพิการและเพื่อนร่วมงาน นายจ้างหรือเจ้าของสถานประกอบการที่ไม่ได้รับคนพิการเข้าทำงานแต่ส่งเงินเข้ากองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการและไม่ได้รับคนพิการเข้าทำงานและไม่ได้ส่งเงินเข้ากองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ เจ้าหน้าที่ของศูนย์ฟื้นฟูอาชีพคนพิการหายดฝนและสำนักงานพัฒนาสังคมและสวัสดิการ จังหวัดเชียงใหม่ คนพิการที่ทำการฝึกอาชีพ และที่เคยผ่านการฝึกอาชีพรวมทั้งเคยผ่านการทำงานในสถานประกอบการแต่ในปัจจุบันไม่ได้ทำงานในสถานประกอบการ แล้วนำข้อมูลมาวิเคราะห์เป็นหมวดหมู่ตามวัตถุประสงค์ โดยมีกรนำเทคนิคการวิจัยอีพอาร์ มาทำการวิเคราะห์เพื่อคาดการณ์ถึงทิศทางในอนาคตและนำเสนอโดยการพรรณนา

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความต้องการในการรับคนพิการเข้าทำงานในสถานประกอบการพบว่า สถานประกอบการต้องการรับคนพิการที่มีอายุตั้งแต่ 20 – 40 ปี จะเป็นเพศใดก็ขึ้นอยู่กับลักษณะงานของสถานประกอบการ ควรเป็นผู้มีพื้นฐานทางการศึกษา ผ่านการฝึกอาชีพ ตรงต่อเวลา และมีความรับผิดชอบโดยไม่จำเป็นต้องมีประสบการณ์การทำงาน คนพิการทางกายหรือทางการเคลื่อนไหว มีโอกาสที่จะรับเข้าทำงานมากที่สุด รองลงมาคือ คนพิการทางการได้ยินหรือการสื่อความหมาย และ ความพิการทางการมองเห็น ตามลำดับ งานประเภทปฏิบัติการที่ใช้ฝีมือ และงานประเภทธุรการ ทั้งงานนักวิชาการและงานเสมียน เป็นงานที่เหมาะสมและที่ความต้องการของสถานประกอบการ ส่วนงานอุตสาหกรรมการผลิต และงานบริการ ไม่เหมาะสมแก่คนพิการ สถานประกอบการบางแห่งให้ความสำคัญแก่คนพิการทั้งรายได้สวัสดิการการทำงาน และการทำงานล่วงเวลา แต่บางแห่งก็ไม่ได้ให้ความสำคัญ แต่รับคนพิการเพราะ ค่าจ้างถูกและต้องการมีส่วนร่วมในการรับผิดชอบต่อสังคม

2. คุณลักษณะของแรงงานคนพิการที่พึงประสงค์สำหรับสถานประกอบการ ในงานประเภทปฏิบัติการนั้น ควรมีการศึกษาอย่างน้อยในระดับประถมศึกษาปีที่ 6 ส่วนในงานประเภทธุรการนั้นควรมีการศึกษาในระดับที่สูงขึ้นอย่างน้อยในระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือประกาศนียบัตรวิชาชีพ และมีความสามารถทางด้านภาษา และคอมพิวเตอร์ สำหรับกระบวนการฝึกอาชีพของคนพิการนั้น พบว่า ยังไม่สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน เพราะยังไม่มีสถาบันที่ทำการฝึกอาชีพให้แก่คนพิการตามความต้องการของตลาดแรงงาน

3. แนวโน้มการรับคนพิการเข้าทำงานในสถานประกอบการ พบว่าในอนาคตนายจ้างจะมีเจตคติที่ดีต่อการจ้างงานคนพิการเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ อาจเนื่องจากความสามารถในการทำงานของคนพิการหรือความสงสารและเห็นใจ ด้านปัญหาและอุปสรรคในการรับคนพิการเข้าทำงานในสถานประกอบการในอนาคตนั้น มีปัญหาในเรื่องของความคล่องตัว และปัญหาทางด้านอารมณ์และจิตใจของคนพิการ สถานประกอบการส่วนใหญ่เห็นว่าคนพิการสามารถที่จะทำงานได้ทุกอย่างเช่นเดียวกับคนปกติ แต่สถานประกอบการบางแห่งอาจให้ค่าจ้างแก่คนพิการน้อยกว่าคนปกติ ทำให้คนพิการบางคนเปลี่ยนไปประกอบอาชีพอื่น และยังคงเห็นว่าอาชีพการขายสลากกินแบ่งรัฐบาลเป็นอาชีพที่เหมาะสมกับคนพิการ งานประเภทปฏิบัติการที่ต้องใช้ฝีมือจะทำให้สถานประกอบการเกิดการยอมรับคนพิการเข้าทำงานมากที่สุด ส่วนงานประเภทธุรการนั้น พบว่าในอนาคตคนพิการจะสามารถทำได้มากขึ้น จะมีการส่งเสริมการฝึกอาชีพให้เหมาะสมกับความบกพร่องทางร่างกายและมีหลายสาขาวิชาให้เลือกทำการฝึกอาชีพด้วย ทำให้คนพิการมีศักยภาพเพียงพอที่จะสามารถเข้าสู่ตลาดแรงงานได้จริง

Thesis Title Trend of Recruitment of the Disabled into Workplaces,
Chiang Mai Province

Author Ms.Kemika Panvilai

Degree Master of Education (Vocational Education)

Thesis Advisory Committee

Assoc. Prof. Dr. Kanya Kumsiripiman

Chairperson

Assoc. Prof. Dr. Cherdla Soontornvipart

Member

Abstract

The purpose of this research was to study about trend of recruitment of the disabled into workplaces in Chiang Mai province. In three important issues were the desire of the recruitment and the placement of the disabled person into workplaces, the character of the disabled for workplaces and trend of recruitment of the disabled into workplaces in Chiang Mai province.

The instruments used in the research were an interview, questionnaires and observation. The population consisted of the owner of workplaces in Chiang Mai province who employed more than 200 workers and were admitted the disabled, the disabled and the partner, the owner of workplaces who did not admit the disabled, but paid the subsidized money to the rehabilitation fund for the disabled and other the owner of workplaces who did not admit them and did not pay the money to the rehabilitation fund in Chiang Mai province, the authorities and the disabled who practiced vocational skills in Yardfon vocational rehabilitation center, the disabled who used to practice vocation but not in workplaces and the authorities in the office of social development and security . Data were analyzed by categorizing in accordance with objectives. By using technical of Ethnographic Futures Research (EFR) to analyze for estimation the directs in the future. The results were presented in descriptive form.

The research findings were as follows

1. The desire of the recruitment of the disabled into workplaces ought to be 20-40 years old whether they were male or female. They all graduated from the school of vocational education and must be honest truthful and faithful. They must be responsible, not necessary to have an experience in working. The physically disabled or moving disabled has the most opportunity to do work and next to deaf and the blind were successful. The working skill were well suited to them. The service workings and industrial production were not suitable for the disabled. But working in offices were suitable and were desirable for workplaces. Some of them receive the salary at the rate of the usual workers and some did not. Some workplaces employed the disabled because of low wage and in order to show that they were responsible to social concerns.
2. The character of the disabled for workplaces. The disabled who work in the workplaces should have at least graduated from primary school and the disabled who work in the offices should have graduated from secondary school or vocational education school and should have good English language and computer skill were desired. Ultimately this research showed evidences that the vocational schools and the workplaces could not provide enough opportunities for all disabled.
3. Trends of recruitment of the disabled into workplaces, Chiang Mai province depend on the effort of developing themselves about the talents in working .They could do any work similar to the usual workers and could have the salary at the same rate of the usual. There were some problems, such as the physical movement of them were not good enough and their emotions were disturbed in some situations. The workplaces could pay their salary less than the usual workers, thus led them try to do other works such as selling lottery which is suitable for them. They were the most desirable for workplaces about hand working, In the case of working in offices if will be better in the future , there will be a supportable them to do suitable works and there are many subjects to support them about the practice vocational skill. And thus will lead them able to work in workplaces.