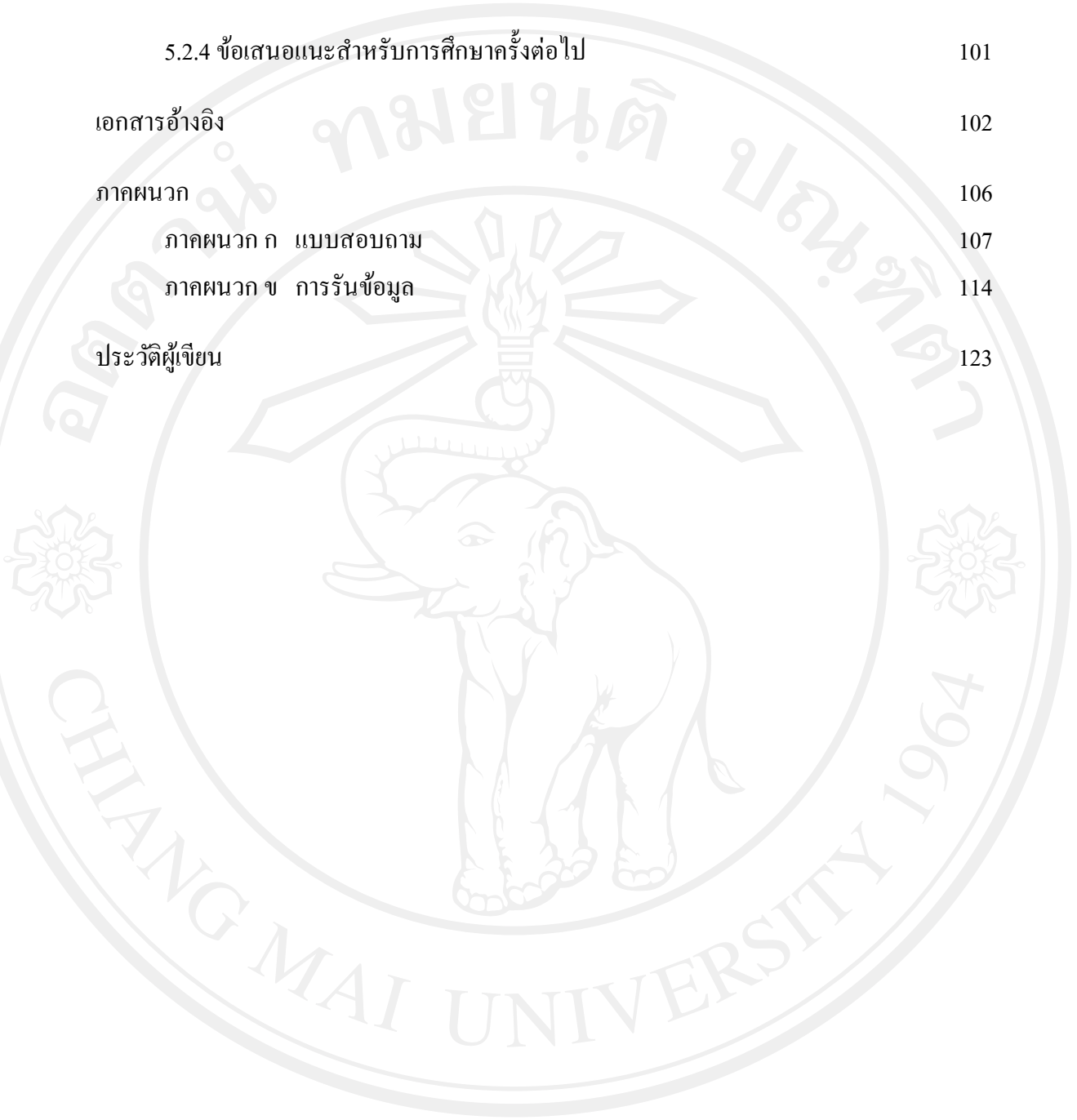


สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ท
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	4
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	10
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	10
1.4 ขอบเขตการศึกษา	10
1.5 นิยามศัพท์	10
บทที่ 2 แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	12
2.1 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	12
2.1.1 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความมีประสิทธิภาพในการผลิต	
ทฤษฎีความมีประสิทธิภาพในการผลิต	12
2.1.2 ทฤษฎีเกี่ยวกับการวิเคราะห์ต้นทุน และผลตอบแทน	13
2.1.3 ทฤษฎีการจัดการตามหลักการบริหาร (Administrative Management)	16
2.1.4 ทฤษฎีเทคโนโลยีสารสนเทศทุนนิยม (Cybernetic Capitalism)	20
2.2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	21
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการวิจัย	25
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	25
3.2 ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา	26
3.3 วิธีการศึกษา/วิธีวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการศึกษา	26
3.4 กรอบแนวคิดแบบจำลอง	28
3.4.1 กรอบแนวคิด	28

3.4.2 แบบจำลอง	31
3.4.2.1 แบบจำลองศึกษาผลการใช้ประโยชน์จากระบบอินเทอร์เน็ต ความเร็วสูงต่อความสามารถในการผลิตของวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม	31
3.4.2.2 สมมติฐานในการศึกษา	35
บทที่ 4 ผลการศึกษา	38
4.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	38
4.2 วัตถุประสงค์การใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงของวิสาหกิจขนาดกลางและ ขนาดย่อมที่มีผลต่อประสิทธิภาพการผลิต	46
4.3 ระดับผลการวัดประสิทธิภาพของระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่มีผลต่อการผลิต ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	53
4.4 ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงกับประสิทธิภาพ ในการผลิต โดยการใช้วิธีวิเคราะห์ผลแบบ Seemingly Unrelated Regression	53
4.4.1 ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง กับประสิทธิภาพในการผลิต โดยการใช้วิธีวิเคราะห์ผลแบบ Seemingly Unrelated Regression	54
4.4.2 ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง กับประสิทธิภาพในการผลิต โดยการใช้วิธีวิเคราะห์ผลแบบ Seemingly Unrelated Regression โดยวิธีการแตกตัวแปรย่อยทุกตัว	60
บทที่ 5 บทสรุปและข้อเสนอแนะ	89
5.1 ข้อสรุป	89
5.1.1 วัตถุประสงค์การใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงของวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมที่มีผลต่อประสิทธิภาพการผลิตของวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม	89
5.1.2 ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงของวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อมในการวัดประสิทธิภาพในการผลิต	89
5.2 ข้อเสนอแนะ	99
5.2.1 ข้อเสนอแนะของผู้ศึกษา	99
5.2.2 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย	100
5.2.3 ข้อเสนอแนะสำหรับผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	101

5.2.4 ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษารั้งต่อไป	101
เอกสารอ้างอิง	102
ภาคผนวก	106
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	107
ภาคผนวก ข การรันข้อมูล	114
ประวัติผู้เขียน	123



สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 ประเภทของวิสาหกิจขนาดย่อมจำแนกตามจำนวนการจ้างงาน	3
2 ประเภทของวิสาหกิจขนาดกลางจำแนกตามจำนวนการจ้างงาน	3
3 จำนวนการใช้อินเทอร์เน็ตของสถานประกอบการทั้งหมดของประเทศไทยในปี พ.ศ. 2554	9
4 รูปแบบจำลองและวิธีการวิเคราะห์ข้อมูลในการศึกษาแต่ละจุดประสงค์	28
5 สมมติฐานสำหรับกิจการ	35
6 จังหวัดที่ตั้งสถานประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำนวน 600 ราย	38
7 ข้อมูลประเภทสถานประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำนวน 600 ราย	41
8 ข้อมูลประเภทการประกอบการของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำนวน 600 ราย	41
9 มูลค่าทุนจดทะเบียน ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำนวน 600 ราย	42
10 ระยะเวลาดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำนวน 600 ราย	42
11 จำนวนพนักงาน ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำนวน 600 ราย	43
12 ยอดขายปี 2554 ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำนวน 600 ราย	43
13 การเติบโตขึ้นของยอดขายจากปี 2553 ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	43
14 สัดส่วนการส่งออกสินค้า ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	44
15 ต้นทุนค่าจ้างแรงงาน ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	44
16 กำไรสุทธิของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	45
17 การใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในด้านการลดต้นทุนในการผลิตของวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อม	46
18 การใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในด้านการบริการของวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อม	47
19 การใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในการติดต่อสื่อสารของวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อม	48
20 การใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในการค้นหาข้อมูลของวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อม	49
21 การใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในกิจกรรมด้านการวิจัยและพัฒนาของ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	50

22	การใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในกิจกรรมด้านการจัดทำฐานข้อมูลของ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	51
23	การใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในกิจกรรมด้านการฝึกอบรมของ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	52
24	ค่าเฉลี่ยของตัวแปรความมีประสิทธิภาพของการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงของ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	53
25	ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการผลิตซึ่งวิเคราะห์ด้วยแบบ Seemingly Unrelated Regression : การลดต้นทุนการผลิต (1)	54
26	ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการผลิตซึ่งวิเคราะห์ด้วยแบบ Seemingly Unrelated Regression : การเพิ่มความเร็วในการผลิต (1)	56
27	ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการผลิตซึ่งวิเคราะห์ด้วยแบบ Seemingly Unrelated Regression : การใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์อย่างเต็มที่ (1)	58
28	ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการผลิตซึ่งวิเคราะห์ด้วยแบบ Seemingly Unrelated Regression : การลดต้นทุนการผลิต (2)	60
29	สรุปปัจจัยที่มีผลต่อการลดต้นทุนในการผลิตโดยวิธีการวิเคราะห์แบบ Seemingly Unrelated Regression เมื่อแตกตัวแปรย่อยทุกตัวเมื่อตัวแปรตามคือ Y1 : ต้นทุนในการผลิต (Cost Reduction)	67
30	ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการผลิตซึ่งวิเคราะห์ด้วยแบบ Seemingly Unrelated Regression : การเพิ่มความเร็วในการผลิต (2)	70
31	สรุปปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มความเร็วในการผลิตโดยวิธีการวิเคราะห์แบบ Seemingly Unrelated Regression เมื่อแตกตัวแปรย่อยทุกตัวเมื่อตัวแปรตามคือ Y2: การเพิ่มความเร็วในการผลิต (Production Speed)	76
32	ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการผลิตซึ่งวิเคราะห์ด้วยแบบ Seemingly Unrelated Regression : การใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์อย่างเต็มที่ (2)	79
33	สรุปปัจจัยที่มีผลต่อการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์อย่างเต็มที่โดยวิธีการวิเคราะห์แบบ Seemingly Unrelated Regression เมื่อแตกตัวแปรย่อยทุกตัวเมื่อตัวแปรตามคือ Y3: การใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์อย่างเต็มที่ (Resources Effectiveness)	86
34	สรุปผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงกับ การวัดประสิทธิภาพการผลิตของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	93

35 เปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรด้านการใช้ระบบอินเทอร์เน็ต
ความเร็วสูงที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการผลิต



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
1 แสดงการเชื่อมต่อของระบบADSL	7
2 แสดงกรอบแนวคิดหลักในการวิเคราะห์ผลของการใช้อินเตอร์เน็ตความเร็วสูง ที่มีต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต	30