

บทที่ 3
ระเบียบวิธีวิจัย

3.1 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษาวิจัยเรื่องคุณภาพชีวิตนักศึกษาหลักสูตรตรี-โท (สองภาษา) คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้มีการพัฒนามาจากแนวคิดของ Hendershott Wright & Henderson ปี 1992 เรื่อง “Quality of life Correlates for University” โดยผู้วิจัยวัดคุณภาพชีวิตของนักศึกษาด้วยความพึงพอใจในความเป็นอยู่ตามมิติต่าง ๆ คือ ชีวิตการเรียน ชีวิตสังคม ที่อยู่อาศัย ความสัมพันธ์กับเพื่อน และ บริการที่ได้รับ ตามกรอบแนวคิดการวิจัยดังนี้



3.2 ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

ประชากร ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาโทและระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่4 คณะเศรษฐศาสตร์
หลักสูตรตรี-โท (สองภาษา) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำนวน 217 คน ดังนี้
ระดับปริญญาโท 159 คน
ระดับปริญญาตรี 58 คน

3.3 ข้อมูลและการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เป็นข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์โดยใช้แบบสอบถาม
นักศึกษาคณะเศรษฐศาสตร์ หลักสูตรตรี-โท (สองภาษา) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ แบ่งออกเป็น 2 ตอน
ตอนที่ 1 แบบสอบถามทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list)
เพศ รายได้ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ชั้นปี อายุ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามดัชนีชี้วัดคุณภาพชีวิตนักศึกษา

1) ตัวชี้วัดคุณภาพชีวิตนักศึกษาซึ่งเป็นแบบสอบถามที่ใช้ ประกอบด้วย 5 ด้าน ดังนี้

1. ชีวิตการเรียน (Academic Life)

1.1 ความหลากหลายของหลักสูตรที่เปิดสอน

1.2 เนื้อหาของหลักสูตรที่สำคัญ

1.3 คุณภาพการสอนของอาจารย์

1.4 สภาพแวดล้อมทางวิชาการ เช่น หนังสือประกอบการเรียนและระบบปฏิบัติการ
คอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย

1.5 สภาพแวดล้อมทางกายภาพ ได้แก่ บรรยากาศการเรียนการสอนทั้งในและนอก
ห้องเรียนตลอดจนการจัดบริการส่งเสริมวิชาการ

2. ชีวิตสังคม (Social Life)

2.1 การมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆทางมหาวิทยาลัย

2.2 ค่านิยม

2.3 ปลอดภัย และมีมาตรการป้องกันความปลอดภัย

2.4 คณะมีการช่วยเหลือนักศึกษา

3. ที่พักอาศัย (Housing)

3.1 หอพักในมหาวิทยาลัย

- 3.2 หอพักนอคมหาวิทยาลัย (หอพักเอกชน)
- 3.3 บ้านพักส่วนตัว
- 3.4 บ้านพักญาติ
4. ความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น (Relationship)
 - 4.1 ผู้ปกครอง
 - 4.2 เพื่อน
 - 4.3 บุคลากรในมหาวิทยาลัย
 - 4.4 อาจารย์ในคณะเศรษฐศาสตร์
5. บริการที่ได้รับจากมหาวิทยาลัย (Student Service)
 - 5.1 ห้องสมุด
 - ระบบยืมหนังสือ
 - ระบบสืบค้นข้อมูล (OPAC)
 - หนังสือเฉพาะทาง
 - พื้นที่สำหรับอ่านหนังสือภายในห้องสมุด
 - 5.2 สถานที่จอดรถ
 - 5.3 งานกิจการนักศึกษา ได้แก่ บริการเงินยืมฉุกเฉินมหาวิทยาลัย ทุนการศึกษา เงินช่วยเหลือพิเศษ กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของรัฐบาล (กยศ)
 - 5.4 เทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น อินเทอร์เน็ต
 - 5.5 กิจกรรมพัฒนาคุณภาพนักศึกษา (ชมรมต่าง)
 - 5.6 ประกันสุขภาพ (ประกันอุบัติเหตุและลิตินนักศึกษา มช.)
 - 5.7 ระบบขนส่งมวลชน มช.

2. การประเมินระดับคุณภาพชีวิต เป็นการประเมินระดับความพึงพอใจด้านต่างๆ ของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยแบ่งระดับความพึงพอใจออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ความพึงพอใจมากที่สุด	ระดับ 5
ความพึงพอใจมาก	ระดับ 4
ความพึงพอใจปานกลาง	ระดับ 3
ความพึงพอใจน้อย	ระดับ 2
ความพึงพอใจน้อยที่สุด	ระดับ 1

3.4 วิธีวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการศึกษา

การวิจัยถึงคุณภาพชีวิตนักศึกษาคณะเศรษฐศาสตร์ หลักสูตรตรี – โท (สองภาษา) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อศึกษาถึงระดับคุณภาพชีวิตและปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตนักศึกษา ซึ่งการวิเคราะห์แบ่งออกเป็น 2 วัตถุประสงค์

วัตถุประสงค์ที่ 1 เพื่อศึกษาค้นคว้าคุณภาพชีวิตนักศึกษาจากตัวชี้วัดคุณภาพชีวิตของนักศึกษา คณะเศรษฐศาสตร์ หลักสูตรตรี – โท (สองภาษา) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยใช้ข้อมูลปฐมภูมิ ซึ่งเป็นข้อมูลที่รวบรวมจากกลุ่มประชากร 217 ราย โดยมีการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

- นำข้อมูลทั่วไปจากแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์โดยสถิติเชิงพรรณนา อธิบายลักษณะทั่วไปของข้อมูลที่เกี่ยวข้องได้ โดยนำเสนอเป็นตารางแจกแจงความถี่ค่าร้อยละ โดยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for window
- ใช้เทคนิคการวัดความเห็นแบบมาตรวัดลิเคิร์ตสเกล ลักษณะคำถามประกอบไปด้วยข้อความที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตของนักศึกษา หลักสูตรตรี-โท (สองภาษา) คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยแต่ละข้อเป็นคำถามเลือกตอบ 5 ระดับ ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามจะต้องทำเครื่องหมายในช่องที่ตรงกับความเห็นของผู้ตอบมากที่สุด และทำการแปลความหมายของระดับคะแนนในแต่ละระดับ ดังต่อไปนี้

ระดับคุณภาพชีวิตนักศึกษา	คะแนน
มีมากที่สุด	5
มีมาก	4
มีปานกลาง	3
มีน้อย	2
มีน้อยที่สุด	1

ทำการรวบรวมข้อมูลหาค่าเฉลี่ยแล้วแบ่งออกเป็นช่วงและทำการจัดเรียงคะแนนเฉลี่ยจากที่สูงไปหาน้อยที่สุดในตัวชี้วัดแต่ละด้าน โดยมีเกณฑ์ในการแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ยดังต่อไปนี้

ช่วงคะแนนเฉลี่ย	ระดับคุณภาพชีวิตนักศึกษา
4.51-5.00	มีมากที่สุด
3.51-4.50	มีมาก
2.51-3.50	มีปานกลาง
1.51-2.50	มีน้อย
0.51-1.50	มีน้อยที่สุด
0.00-0.50	ไม่มี

วัตถุประสงค์ที่ 2 เพื่อวัดปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตนักศึกษาของนักศึกษาคณะเศรษฐศาสตร์ หลักสูตรตรี-โท (สองภาษา) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยใช้ข้อมูลปฐมภูมิ ซึ่งเป็นข้อมูลที่รวบรวมจากกลุ่มประชากร 217 ราย โดยมีการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

1. ทำการจัดกลุ่มของระดับคุณภาพนักศึกษาใหม่ แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม โดยทำการแบ่งช่วงชั้นของค่าเฉลี่ยคุณภาพนักศึกษาใหม่ โดยกลุ่มที่ 1 คือ กลุ่มที่มีคุณภาพนักศึกษาน้อย มีค่าเฉลี่ยคุณภาพนักศึกษายู่ที่ 0.00-2.50 กลุ่มที่ 2 คือ กลุ่มที่มีคุณภาพนักศึกษามาก มีค่าเฉลี่ยคุณภาพนักศึกษายู่ที่ 2.51-5.00

ค่าคะแนนเฉลี่ย	ระดับคุณภาพชีวิตนักศึกษา
2.51-5.00	มีมาก
0.00-2.50	มีน้อย

2. วิเคราะห์ข้อมูลความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตของนักศึกษา ได้แก่ ชีวิตด้านการเรียน ชีวิตทางสังคม ที่อยู่อาศัย ความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น บริการที่ได้รับจากมหาวิทยาลัยโดยใช้สถิติไคสแควร์ (Chi-Square Test) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ในการหาความสัมพันธ์