

การประเมินผลการให้บริการไปรษณีย์ด่วนพิเศษในประเทศ
ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

นนทลี ดวงใจ

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved
บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กุมภาพันธ์ 2556

การประเมินผลการให้บริการไปรษณีย์ด่วนพิเศษในประเทศ
ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

นนทลี ดวงใจ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กุมภาพันธ์ 2556

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

การประเมินผลการให้บริการไปรษณีย์ด่วนพิเศษในประเทศ
ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

นนทลี ดวงใจ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

.....
อ.ดร.รสริน โอสถานันต์กุล

.....
รศ.ดร.วินัส ฤชัย

.....
รศ.วัชร ฤชัยกานนท์

.....
รศ.วัชร ฤชัยกานนท์

.....
รศ.ดร.วินัส ฤชัย

.....
ผศ.ธงชัย ชูสุวรรณ

20 กุมภาพันธ์ 2556

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยดีด้วยความกรุณาจาก รศ.ดร.วินัส ฤาชัย ประธานกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และ รศ.วัชรวิ พฤทธิกานนท์ กรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้ช่วยเหลือให้คำแนะนำปรึกษาและข้อเสนอแนะเป็นอย่างดีรวมทั้งให้ความกรุณาอนุเคราะห์แก่ผู้ดูแลตรวจทานแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆอันส่งผลให้การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ดำเนินการได้จนสำเร็จสมบูรณ์มากยิ่งขึ้นจึงกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอกราบขอบพระคุณ คณาจารย์คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทความรู้ทางวิชาเศรษฐศาสตร์ให้แก่ผู้เขียน และขอขอบพระคุณเจ้าหน้าที่คณะเศรษฐศาสตร์ทุกท่าน บรรณารักษ์ห้องสมุด และบุคลากรทุกท่านที่อำนวยความสะดวกและให้คำแนะนำตลอดเวลาในการศึกษา

ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ฝ่ายระบบบริการบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด เจ้าหน้าที่สำนักงานไปรษณีย์เขต 5 และหัวหน้าที่ทำการไปรษณีย์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ที่ได้ช่วยเหลือในการให้คำแนะนำปรึกษาและสนับสนุนข้อมูลเกี่ยวกับบริการไปรษณีย์ด่วนพิเศษ และเพื่อนนักศึกษาปริญญาโท เศรษฐศาสตร์(ภาคพิเศษ) รุ่น 18 ที่ช่วยให้คำแนะนำ ช่วยเหลืออันเป็นประโยชน์แก่งานวิจัยในครั้งนี้

ผู้เขียนขอรำลึกถึงพระคุณของบิดามารดา ที่ได้วางรากฐานของชีวิต การศึกษา และเป็นกำลังใจในการศึกษามาโดยตลอด

ผู้เขียนคาดหวังว่าผลของการศึกษาจะเป็นประโยชน์แก่บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด หรือผู้สนใจทั่วไป หากส่วนใดส่วนหนึ่งของการค้นคว้าแบบอิสระนี้มีข้อผิดพลาด ผู้เขียนขอน้อมรับและกราบขออภัยไว้ ณ ที่นี้

นนทลี ดวงใจ