

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์

การพัฒนาแบบประเมินคุณภาพภายนอกด้านกระบวนการ
ตามมาตรฐานการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน

ชื่อผู้เขียน

นางสาวอนงนาฏ ไบแสง

ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการวัดและประเมินผลการศึกษา

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

รองศาสตราจารย์นิโลบล นิมกักรัตน์ ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ดร. หาญตระกูล กรรมการ

อาจารย์ฤตินันท์ สมุทร์ทัย กรรมการ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างและหาคุณภาพแบบประเมินคุณภาพภายนอกด้านกระบวนการบริหารจัดการและด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน ในโรงเรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามมาตรฐานการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2543 ที่สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษากำหนดใช้ในการประเมินคุณภาพภายนอก รอบแรก โดยใช้กลุ่มตัวอย่าง 3 กลุ่ม ดังนี้ คือ กลุ่มที่ 1 ใช้หาร่องรอย หลักฐาน ที่นำมาสร้างแบบประเมิน ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียนและครูผู้สอน 423 คน นักเรียน 399 คน ผู้ปกครอง 394 คน และกรรมการสถานศึกษา 35 คน ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน สำนักงานบริหารการศึกษาท้องถิ่น และกรมสามัญศึกษา ในจังหวัดเชียงใหม่ ที่มีการประกันคุณภาพภายในแล้วและพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายนอก กลุ่มที่ 2 ใช้ในการหาคุณภาพของแบบประเมิน คือผู้เชี่ยวชาญที่ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา 61 คน และตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงโครงสร้าง 45 คน และกลุ่มที่ 3 ใช้ในการทดลองใช้แบบประเมินเพื่อหาความเชื่อมั่น เป็นผู้บริหารโรงเรียนและครูผู้สอนของโรงเรียนที่เป็นสถานที่ทดลองใช้ 3 คน และนักศึกษานิเทศศาสตร์โทสาขาวิชาการวัดและประเมินผลการศึกษา 6 คน การสร้างแบบประเมินเริ่มจากการหาร่องรอย หลักฐาน ที่แสดงถึงการดำเนินงานของโรงเรียนตามตัวบ่งชี้ แล้วนำไปตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาและความเที่ยงตรงเชิงโครงสร้าง สร้างแบบประเมินและนำไปทดลองใช้เพื่อหาความเชื่อมั่นโดยวิธีการหาค่าร้อยละความสอดคล้องของผลการประเมินที่มีความถี่สูงสุด ได้ผลการวิจัยดังนี้

1. ได้แบบประเมินคุณภาพภายนอกด้านกระบวนการ จำนวน 3 ฉบับ ดังนี้

ฉบับที่ 1 แบบประเมินคุณภาพภายนอกด้านกระบวนการบริหารจัดการ มาตรฐานที่ 13 จำนวน 8 ตัวบ่งชี้ มีร่องรอย หลักฐานเพื่อเป็นแนวทางในการประเมินทั้งหมด จำนวน 34 รายการ

ฉบับที่ 2 แบบประเมินคุณภาพภายนอกด้านกระบวนการบริหารจัดการ มาตรฐานที่ 14 จำนวน 4 ตัวบ่งชี้ มีร่องรอย หลักฐานเพื่อเป็นแนวทางในการประเมินทั้งหมด จำนวน 21 รายการ

ฉบับที่ 3 แบบประเมินคุณภาพภายนอกด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน มาตรฐานที่ 18 จำนวน 9 ตัวบ่งชี้ มีร่องรอย หลักฐานเพื่อเป็นแนวทางในการประเมินทั้งหมด จำนวน 42 รายการ

2. คุณภาพของแบบประเมิน

2.1 แบบประเมินทุกฉบับ มีความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาอยู่ในระดับสูง โดยการตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างร่องรอย หลักฐานกับตัวบ่งชี้จากผู้เชี่ยวชาญ ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องของความเห็นของผู้เชี่ยวชาญ อยู่ระหว่าง .80 – 1.00

2.2 แบบประเมินทุกฉบับ มีความเที่ยงตรงเชิงโครงสร้างอยู่ในระดับสูง โดยการตรวจสอบความเหมาะสมของการกำหนดมิติคุณภาพของร่องรอย หลักฐานจากผู้เชี่ยวชาญ ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องของความเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ทั้งในมิติคุณภาพด้านความตระหนักถึงความสำคัญ (Awareness) มิติคุณภาพด้านความพยายาม (Attempt) และมิติคุณภาพด้านการบรรลุผลตามเกณฑ์ (Achievement) มีค่าอยู่ระหว่าง .80 – 1.00

2.3 แบบประเมินทุกฉบับมีความเชื่อมั่นอยู่ในระดับสูง โดยการพิจารณาจากค่าร้อยละความสอดคล้องของผลการประเมินที่มีความถี่สูงสุด จากการประเมินโดยผู้ประเมินที่เป็นบุคคลภายนอก มีร่องรอย หลักฐาน ที่มีค่าร้อยละความสอดคล้องของผลการประเมินที่มีความถี่สูงสุด อยู่ในระดับสูง (มีค่าร้อยละ 65.00 – 100.00) จำนวน 79 รายการ คิดเป็นร้อยละ 81.44 และจากการประเมิน โดยผู้ประเมินที่เป็นบุคคลภายในโรงเรียน ร่องรอย หลักฐานทุกรายการและในทุกฉบับ ทั้งหมด 97 รายการ มีค่าร้อยละความสอดคล้องของผลการประเมินที่มีความถี่สูงสุด อยู่ในระดับสูง (มีค่าร้อยละ 65.00 – 100.00) ทุกรายการ คิดเป็นร้อยละ 100.00

3. ได้คู่มือการใช้แบบประเมินคุณภาพภายนอกด้านกระบวนการ ที่ประกอบด้วย ส่วนต่าง ๆ ดังนี้ คือ วัตถุประสงค์ของการสร้างแบบประเมิน ลักษณะของแบบประเมิน การสร้างแบบประเมิน คุณภาพของแบบประเมิน เกณฑ์การตัดสินระดับคุณภาพ ข้อเสนอแนะในการใช้แบบประเมิน และแนวทางการใช้แบบประเมิน

Thesis Title	Developing External Quality Assessment Forms of Process Items According to Educational Standard of Basic Education Level	
Author	Miss Anongnard Baisang	
M.Ed.	Educational Measurement and Evaluation	
Examining Committee	Assoc. Prof. Nilobol Nimkingratana	Chairman
	Assoc. Prof. Daroon Hantrakul	Member
	Lect. Ruetinan Samuttai	Member

Abstract

The objectives of this research were to construct and find out the quality of external quality assessment forms of administration process and teaching - learning process item according to B.E. 2543 educational standard of basic education level, which was recognized by the education standard and quality assessment office. The study methodology were evidence base indicators studies of school implementation to the sample group comprised of 423 school administrators and teachers, 399 students, 394 parents, and 35 school committee of the national primary education commission office, the private lower secondary schools office, the local government office, and the government lower secondary school office in Chiang Mai province that passed internal quality assessment and to be ready for external quality assessment. To find out the quality of the assessment forms, content validity by 61 experts and construct validity by 45 experts. While the assessment of reliability testing was implemented to the sample group comprised of 3 school administrator and teachers and 6 graduate students, major in educational measurement and evaluation. The steps of construction of assessment forms were found evidence base indicators of school implementation, tested for content validity and construct validity, set forms, and tried out for reliability testing by percentage maximum frequency of the assessment result. From the study, it was found ;

1. The three external quality assessment forms of process item can be classified into ;

One external quality assessment form of the administration process according to education standard regulation number 13, consisting of 8 evidence base indicators studied of 34 items.

One external quality assessment form of the administration process according to education standard regulation number 14, consisting of 4 evidence base indicators studied of 21 items.

One external quality assessment form of the teaching – learning process according to education standard regulation number 18, consisting of 9 evidence base indicators studied of 42 items.

2. The quality of external quality assessment forms.

2.1 All assessment forms were found to have high content validity by the relationship between evidence base indicators studied and indicators evaluated by experts were ranged .80 – 1.00

2.2 All assessment forms were found to have high construct validity by the relationship between appropriate area of evidence base indicators studied and indicators evaluated of Awareness, Attempt and Achievement were ranged .80 – 1.00

2.3 All assessment forms were found to have high reliability by the percentage maximum frequency of the assessment result. The output of external assessment was found 79 items (81.44%) were high percentage maximum frequency of the assessment result (65.00 – 100.00%) and the output of internal assessment was found all of items, 97 items (100.00%) were high percentage maximum frequency of the assessment result too.

3. The external quality assessment forms manual included objectives, formats, quality assessment forms, quality level of assessment, advice, and assessment forms implementation.