

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ปัจจัยที่ทำให้เกิดความเครียดของผู้ป่วยนอก
 โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่
 ชื่อผู้เขียน นางสาวนิธิมา ทักษอุดม
 ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว
 คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ
 รองศาสตราจารย์ชัชวาล นาคบุปผา ประธานกรรมการ
 รองศาสตราจารย์ฉวีวรรณ สุขพันธ์โพธาราม กรรมการ
 อาจารย์สามารถ ศรีจำนงค์ กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยต่างๆ ที่ก่อให้เกิดความเครียดของผู้ป่วยนอกที่มารับการบริการของโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าคือ ผู้ป่วยนอกของโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ที่มารับการบริการของโรงพยาบาลในช่วงเวลา 08.00 – 16.00 น. ในวันราชการ โดยใช้กลุ่มตัวอย่างผู้ป่วยนอกที่มารับการบริการของโรงพยาบาล โดยใช้การสุ่มตัวอย่างโดยบังเอิญ จำนวน 100 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสัมภาษณ์ความเครียดชนิดมาตราส่วนประมาณค่า ซึ่งมีความเชื่อมั่นของแบบสัมภาษณ์ 0.88 สถิติที่ใช้คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า

1. ปัจจัยที่เกี่ยวข้องที่ทำให้เกิดความเครียดของผู้ป่วยนอกที่มารับบริการจากโรงพยาบาล มหาราชนครเชียงใหม่ด้านสถานที่ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ผู้ป่วยนอกมีระดับความเครียดมากในเรื่อง สถานที่ของโรงพยาบาลจัดระบบการถ่ายเทอากาศที่ดี
2. ปัจจัยที่เกี่ยวข้องที่ทำให้เกิดความเครียดของผู้ป่วยนอกที่มารับบริการจากโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ด้านบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และมีความเครียดในระดับปานกลางทุกข้อ
3. ปัจจัยที่เกี่ยวข้องที่ทำให้เกิดความเครียดของผู้ป่วยนอกที่มารับบริการจากโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ด้านการให้บริการและการประชาสัมพันธ์ของโรงพยาบาล โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ผู้ป่วยนอกมีระดับความเครียดมากในเรื่อง ความพร้อมของอุปกรณ์เครื่องมือที่จะให้บริการ

Independent Study Title	Factors Relating to Stress of Out Patients, Maharaj Nakorn Chiangmai Hospital	
Author	Miss Nitima Taksa-Udom	
M.Ed.	Educational Psychology and Guidance	
Examining Committee	Assoc. Prof. Chainart Nakbubpha	Chairman
	Assoc. Prof. Chaviwan Sukapanpotraram	Member
	Lect. Samart Srijumnong	Member

Abstract

The study was investigate factors related to stress of out-patients who had sought services from Maharaj Hospital, Chiang Mai. The population included this out-patients who visited the Hospital during 8.00-16.00 O'Clock in weekdays 100 of whom were selected as the sample. The instrument was an interview form to gather data on the patients' and had .88 level of reliability. The statistics use were frequency, percentage, mean and standard deviation.

The study research that's.

1) All factors were perceived to have effect on stress at moderate level. The patients rated high on the Hospitals physical arrangement such air circulation as the factor affecting stress.

2) Patients rated personnel factors affecting there stress at moderate level. All items in this category were rated at moderate level.

3) Factors concerning services and public relations of the Hospital were rated at moderate level. When considering the detailed items, the patients believed the availability of the equipments for the service had high effect on their stress.