ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์

การตอบสนองของชุมชนต่อการปรับเปลี่ยนระบบบริการสุขภาพ

ของโรงพยาบาลสมเด็จพระเจ้าตากสินมหาราช

ชื่อผู้เขียน

นางไพลิน จารี

ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการส่งเสริมสุขภาพ

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

รองศาสตราจารย์อเนก

ช้างน้อย

ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์มนัส

ยอดคำ

กรรมการ

รองศาสตราจารย์ คร.กิตติพร

ปัญญาภิญ โญผล

กรรมการ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาถึงการตอบสนองของชุมชนในด้านการรับรู้ การคาดหวัง และความพึงพอใจต่อระบบเวชปฏิบัติครอบครัว 2) ศึกษาถึงเงื่อนไขที่ทำให้ผู้รับบริการ มาใช้บริการเวชปฏิบัติครอบครัวของศูนย์แพทย์ชุมชนหัวเคียด กลุ่มตัวอย่างคือประชาชนในตำบล หัวเดียด อำเภอเมือง จังหวัดตาก จำนวน 400 คน เลือกกลุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม หาค่าความเที่ยงด้วยวิธีของครอนบาคพบว่า ด้านการรับรู้และการคาดหวัง เท่ากับ 0.93 ความพึงพอใจและเงื่อนไขที่ทำให้ผู้รับบริการมาใช้ บริการ เท่ากับ 0.80 การวิเคราะห์ข้อมูล โดยหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า

- 1. ชุมชนหัวเดียดมีการตอบสนองในด้านการรับรู้ การคาดหวังและความพึงพอใจ ต่อระบบบริการเวชปฏิบัติกรอบกรัว ดังนี้
- 1.1 ผู้ที่เคยรับบริการมีการรับรู้ต่อระบบบริการเวชปฏิบัติกรอบครัวมากกว่าผู้ที่ไม่เคย ใช้บริการ
- 1.2 ผู้ที่เคยรับบริการมีความคาดหวังต่อระบบบริการเวชปฏิบัติครอบครัวในระดับ ปานกลางถึงมาก ส่วนผู้ที่ไม่เคยรับบริการมีความกาดหวังมากต่อระบบบริการเวชปฏิบัติครอบครัว
 - 1.3 ผู้ที่เคยรับบริการมีความพึงพอใจต่อระบบบริการเวชปฏิบัติครอบครัว
- 2. เงื่อนไขที่ทำให้ผู้รับบริการมาใช้บริการเวชปฏิบัติครอบครัว ได้แก่ ระยะทาง ค่าใช้ง่าย ในการรักษาพยาบาล ลักษณะการให้บริการ และอัธยาศัยของเจ้าหน้าที่

Thesis Title

Community Responses to Health Service Reorientation of

Somdhejphajaotaksinmaharaj Hospital

Author

Mrs. Pailin Jaree

M.Ed.

Health Promotion

Examining Committee

Assoc. Prof. Anek

Changnoi

Chairman

Assoc. Prof. Manus

Yodcome

Member

Assoc. Prof. Dr.Kittiporn

Punyapinyophol

Member

Abstract

The purposes of this study were 1) to study community responses to perception, expection and satisfication by family practice 2) to study the condition for client were selected by family practice. The subjects were 400cases in ThumbonHuadiat AmphurMuang, Tak Province; selected by Stratified random sampling. The instruments was questionairs. The reliability of the instrument after tested by Cronbach's Coefficiency, that was found to the perception and expection were 0.93, satisfication and condition for client were selected by family practice was 0.80. The statistics used for data analysis include the percent, mend and standard diviation.

The research finding were as follows:

- 1. Huadiat community has responsed to perception, expection and satisfication by family practice:
- 1.1 The client were used to get service by family practice have perception more than the client were not used to get service family practice.
- 1.2 The client were used to get service have expectation to family practice in the level of median to maximum; On the other hand, the client were not used to get service family practice in the level of maximum.
 - 1.3 The client were used to get service have satisfication to family practice.
- 2. The condition for client were selected by family practice, these were the distance, medical cost and characteristic of medical team.