

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์	ความเครียดของครูยุคปฏิรูปการศึกษา: กรณีครู สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดเชียงใหม่		
ชื่อผู้เขียน	นางสาวสีจันทร์ ใจป้อ		
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต	สาขาวิชาจิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว		
คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์	รองศาสตราจารย์ชัยนาถ นานบุปผา	ประธานกรรมการ	
	ผู้ช่วยศาสตราจารย์อุมาพร วงษ์บุรณาวาทย	กรรมการ	
	อาจารย์สามารถ ศรีจำนงค์	กรรมการ	

#### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความเครียด และปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความเครียด ซึ่งมีสาเหตุจากปัจจัยทั่วไปและปัจจัยด้านการปฏิรูปการศึกษาของครู ที่มีเพศ อายุ อายุราชการ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา และสถานะทางการเงิน แตกต่างกัน โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็น ครูสังกัดกองการมัธยมศึกษา กรมสามัญศึกษา จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 507 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วยแบบสอบถาม 4 ส่วน คือ ปัจจัยส่วนบุคคล แบบวัดระดับความเครียด แบบสอบถามปัจจัยที่มีผลต่อความเครียด และความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ผลการวิจัยพบว่า (1) ครูมีระดับความเครียดอยู่ในระดับปกติ และปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดของครูมากที่สุด ในด้านปัจจัยทั่วไป ได้แก่ ด้านสัมพันธภาพในที่ทำงาน และในด้านการปฏิรูปการศึกษา ได้แก่ การประกันคุณภาพการศึกษา (2) ระดับความเครียดของครู กับปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดด้านปัจจัยทั่วไป และปัจจัยด้านการปฏิรูปการศึกษา มีความสัมพันธ์กัน (3) ครูที่มี เพศ อายุ อายุราชการ สถานภาพสมรส และ ระดับการศึกษา ที่ต่างกัน ประเมินผลของปัจจัยทั่วไปที่มีต่อความเครียดไม่แตกต่างกัน ครูที่มีสถานะทางการเงินที่ต่างกัน ประเมินผลของปัจจัยทั่วไป ที่มีต่อความเครียดแตกต่างกัน และครูที่มี เพศ อายุราชการ สถานภาพสมรส ที่ต่างกัน ประเมินผลของปัจจัยด้านการปฏิรูปการศึกษาที่มีต่อความเครียดไม่แตกต่างกัน ส่วนครูที่มี อายุ ระดับการศึกษา สถานะทางการเงิน ต่างกัน ประเมินผลของปัจจัยด้านการปฏิรูปการศึกษาที่มีต่อความเครียดต่างกัน และ (4) ปัจจัยส่วนบุคคลด้าน

สถานะทางการเงิน มีความสัมพันธ์กับผลที่มีต่อความเครียดของปัจจัยทั่วไป ในขณะที่ปัจจัยส่วนบุคคลด้าน อายุ ระดับการศึกษา และสถานะทางการเงิน มีความสัมพันธ์กับผลที่มีต่อความเครียดของปัจจัยด้านปฏิรูปการศึกษา

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Chiang Mai University

Thesis Title	Stress of Teachers in the Education Reform Era: Case of Teachers Affiliated to Department of General Education, Chiang Mai Province	
Author	Miss Seejan Jaipor	
M. Ed.	Educational Psychology and Guidance	
Examining Committee	Assoc. Prof. Chainart Nakbubpha	Chairman
	Asst. Prof. Umaporn Wongburanavart	Member
	Lect. Samart Srijumnong	Member

### Abstract

This research was to study tension level and factors, both in general and in relating to education reform, affecting tension. Personal factors included gender, age, job experience, educational attainment, and financial status. The sample used was of 507 teachers in the schools in Chiang Mai which were under the Department of General Education. Instrument employed was composed of 4 parts : personal information, tension test, questionnaire asking about factors affecting the respondents' tension, and open-ended questions.

The findings were : (1) the teachers had moderate level of tension which was considered normal and the factors mostly affected the teachers' tension were those of workplace relationship and those concerning educational quality assurance ; (2) Teachers' tension and their perception of general and education reform effect on the tension were related ; (3) Teachers with different gender, age, job experience, marital status and education did not differ in their assessment of the effect of general factors on their tension. Teachers with different financial status perceived different effect of general factors on their tension. Teachers with different gender, job experience and marital status did not differ in their assessment of the education reform factors. Teachers

with different age, education and financial status perceived different effect of education reform factors on their tension ; and (4) Personal factors such as financial status related to their perception of the general factors' effect on their tension. Personal factors such as age, education and financial status related to the perceived effect of education reform factors on their tension.

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Chiang Mai University