

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์	การใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่		
ชื่อผู้เขียน	นางสาวมะลิวรรณ หงษ์ทอง		
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต	สาขาวิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา		
คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ถนอมพร เลาหจรัสแสง	ประธานกรรมการ	
	ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิรุฒ สุพรรณชาติ	กรรมการ	
	อาจารย์ชัยชัชวาล เสาวพนธ์	กรรมการ	

### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการใช้อินเทอร์เน็ต และความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยใช้แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา ได้แก่ นักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ระดับปริญญาตรีจำนวน 310 คน และปริญญาโท จำนวน 230 คน

#### ผลการวิจัยพบว่า

นักศึกษาส่วนใหญ่ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัวที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต โดยเข้าใช้อินเทอร์เน็ต ณ ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะศึกษาศาสตร์ นักศึกษาใช้อินเทอร์เน็ต 3-4 ครั้ง/สัปดาห์ โดยใช้เวลเฉลี่ย 8.73 ชั่วโมง/สัปดาห์ และช่วงที่ใช้บริการบ่อยที่สุดคือ 20.01-22.00 น.

นักศึกษาเรียนรู้อินเทอร์เน็ตจากการศึกษด้วยตนเองและมีความรู้เกี่ยวกับบริการสืบค้นข้อมูลมากที่สุด มีการใช้บริการบริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์มากที่สุด และใช้งานด้านบันเทิงเป็นส่วนใหญ่ เว็บไซต์ที่นิยมเข้าใช้ ได้แก่ [www.hotmail.com](http://www.hotmail.com) [www.yahoo.com](http://www.yahoo.com) และ [www.sabye.com](http://www.sabye.com) นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้เวลาในการค้นหาข้อมูลเพื่อประกอบการเรียนการสอน การทำรายงาน หรืองานวิจัยมากที่สุด และพบว่าปัญหาสำคัญในการใช้อินเทอร์เน็ต ได้แก่ ความล่าช้าของการรับส่ง – สัญญาณทึบขณะในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ และการใช้ภาษาอังกฤษในการติดต่อสื่อสาร

นักศึกษามีความคิดเห็นว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีไว้ให้บริการควรมีการดูแลให้อยู่ในสภาพดี และใช้งานได้ตลอดเวลามากที่สุด เวลาที่เปิดให้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในมหาวิทยาลัย สถานที่และการบริการของเจ้าหน้าที่มีความเหมาะสมในระดับมาก ในส่วนของประสิทธิภาพของระบบเครือข่าย ความเพียงพอของจำนวนของศูนย์บริการและเครื่องคอมพิวเตอร์อยู่ในระดับปานกลาง นอกจากนี้ นักศึกษามีความเห็นด้วยอยู่ในระดับมากกับการจัดให้มีการอบรมและการส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต

ด้านความคุ้มค่าของการใช้อินเทอร์เน็ต นักศึกษามีความคิดเห็นว่าการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา มีความคุ้มค่า และตระหนักในความสำคัญและประโยชน์ในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา นอกจากนี้ค่าธรรมเนียมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทางมหาวิทยาลัยเก็บทุกภาคเรียนมีความเหมาะสมมาก แต่พบว่านักศึกษาได้ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา การค้นคว้าและการวิจัยอยู่ในระดับปานกลาง นักศึกษาส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าการใช้อินเทอร์เน็ตสอดคล้องอยู่ในระดับปานกลางกับเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัย ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการสนับสนุนการเรียนการสอน การค้นคว้าและการวิจัย โดยให้เหตุผลว่าเพราะอินเทอร์เน็ตเป็นแหล่งข้อมูลที่มีมหาศาล

ข้อเสนอแนะในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา ซึ่งนักศึกษามีความเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ การที่อาจารย์ค้นคว้าข้อมูลจากเว็บไซต์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง กับเนื้อหาที่สอนแล้วแนะนำให้ นักศึกษาเข้าไปศึกษา และการสร้างเนื้อหาที่เป็นประโยชน์ไว้ในโฮมเพจของคณะ หรือโฮมเพจรายวิชา นอกจากนี้ควรจัดการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต โดยมีการนำเสนอเนื้อหาหรือสั่งงาน เพื่อให้ นักศึกษาได้เข้าไปศึกษาด้วยตนเอง และการศึกษาค้นคว้าโดยใช้บริการค้นหาข้อมูลตามหัวข้อที่กำหนด ให้แล้วส่งงานโดยใช้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ หรือนำข้อมูลมาอภิปรายร่วมกัน

<b>Thesis Title</b>	Internet Usage of Faculty of Education Students, Chiang Mai University	
<b>Author</b>	Miss Maliwan Hongthong	
<b>M.Ed.</b>	Educational Technology	
<b>Examining Committee</b>	Asst. Prof. Dr. Thanomporn Laohajaratsang	Chairman
	Asst. Prof. Niroot Supanchart	Member
	Lect. Chaithawat Saowapon	Member

### ABSTRACT

The purposes of this research were to study Internet usage and opinions of Faculty of Education students, Chiang Mai University. Questionnaires and interviews were used to collect data. The samples were 310 undergraduate students and 230 graduate students at the Faculty of Education.

The findings were as follows:

Most students did not own computers with an access to the network. Most of them used the Internet at Information Technology Center, Faculty of Education. The majority of the students used the Internet 3-4 times/week. The average time students in this research spent on the Internet was 8.73 hour/week. The most frequent period of time that most students reported using the Internet was between 8:01-10:00 PM.

Most of the students have learned how to use the Internet by themselves and already acquired knowledge on information search. The most popular service used was E- mail. The purpose of using the Internet for most students was for entertainment. The popular websites were www.hotmail.com, www.yahoo.com, and www.sabye.com. The majority of the students spent most of the time searching needed information for their studies, reports, and research. The problems found most frequently were a delay of transferring information, a lack of computer skills and troubles in using English language for information access and communication.

Most of the students agreed, at the highest level, that there should have been regular maintenance of computers and network systems. Most viewed that Internet service time, location, and officers' service provided by the university were appropriate at a high level. They agreed that the efficiency of the network system and adequacy of service centers were just appropriate. In addition, they agreed that there should have been a provision of training and promoting on how to use the Internet at a high level.

Regarding the cost-efficiency of Internet usage, the majority of the students felt that the use of the Internet for education is cost-efficient. They also recognized the importance and benefits of the Internet for education. They agreed that the Information Technology fee was appropriate. But practically, it was found from this research that the students did not fully use the Internet for education. Most of the students viewed that their Internet usage agreed with the University's objectives on the use of Information Technology for education. Their reason was that the Internet offered a great amount of resources.

The suggestions of the Internet usage for education were as follows: -instructors should search relevant information from web sites and advised them to go study, instructors should develop subject homepages and on-line classrooms to present contents or assignments; instructors should assign students to search information for their reports or bring the information to discuss in class.