

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร กรมทางหลวง

สำนักงานทางหลวงที่ 1 (เชียงใหม่)

ชื่อผู้เขียน

นายเสน่ห์ พิพิธภักดิ์

ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาจิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ชัยนาถ นาคบุปผา ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์อุมาพร วงษ์บุรณาวาทย กรรมการ

อาจารย์สามารถ ศรีจำนงค์ กรรมการ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร กรมทางหลวง สำนักงานทางหลวงที่ 1 (เชียงใหม่) จำนวน 200 คน จำแนกตามเพศ อายุและสถานภาพในการทำงาน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.93 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า บุคลากร กรมทางหลวง สำนักงานทางหลวงที่ 1 (เชียงใหม่) มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง 5 ด้านและในระดับมาก 1 ด้าน เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานพบว่า เพศหญิงมีแนวโน้มความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากกว่าเพศชาย บุคลากรที่มีอายุน้อยจะมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานน้อยกว่าบุคลากรที่มีอายุมาก และบุคลากรที่เป็นข้าราชการจะมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากกว่าบุคลากรที่เป็นลูกจ้างประจำ

Independent Study Title	Job Performance Satisfactions of Personnel in Department of Highways at Bureau of Highways 1 (Chiang Mai)	
Author	Mr. Saney Pipithapan	
M.Ed.	Educational Psychology and Guidance	
Examining Committee	Assoc.Prof.Chainart Nakbubpha	Chairman
	Asst.Prof.Umaporn Wongburanavart	Member
	Lect.Samart Srijumnong	Member

Abstract

The purposes of the study were to explore the level of job performance satisfaction of personnel in Department of Highways at Bureau of Highways 1 (Chiang Mai) and to compare their satisfaction by sex, age and work status. The population of the study consisted of 200 personnel in Bureau of Highways 1 (Chiang Mai). Data were collected using a rating scale questionnaire constructed by the researcher which had the reliability of 0.93. Data were analyzed by using descriptive statistics : frequency, percentage, means, and standard deviation.

The findings were as follows : the subjects had moderate level of job satisfaction in 5 aspects and high in one aspect. Considering sex, age and work status, female personnel had higher job satisfaction than their male counterparts, and young personnel had less level of job performance satisfaction than the aging ones and the personnel with civil servant status had higher level of job performance satisfaction than those without the status.