

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ	ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความเครียดในการปฏิบัติงานตามการรับรู้ ของตำรวจสายตรวจรถจักรยานยนต์ ในสถานีตำรวจภูธรตำบล ช้างเผือก อำเภอเมืองเชียงใหม่
ชื่อผู้เขียน	สืบตำรวจตรี สกณวรรษ ล้วนสมหวัง
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต	สาขาวิชาจิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว
คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ	รองศาสตราจารย์ ชัยนาค นาคบุปผา ประธานกรรมการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อุมภาพร วงษ์บุรณาวาทย์ กรรมการ อาจารย์ สามารถ ศรีจ้านงค์ กรรมการ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานตามการรับรู้ของตำรวจสายตรวจรถจักรยานยนต์ สถานีตำรวจภูธรตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยทำการศึกษาจากประชากรที่เป็นตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 56 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามปัจจัยที่มีผลต่อความเครียด จำนวน 5 ด้าน คือ สภาพการทำงาน ค่าตอบแทน ความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน เครื่องมือและเครื่องอำนวยความสะดวกในการทำงาน และ สภาพครอบครัวและการดำเนินชีวิต แบบสอบถามมีความเชื่อมั่นสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของ Cronbach เท่ากับ 0.95 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจรถจักรยานยนต์ สถานีตำรวจภูธรตำบลช้างเผือก อำเภอเมืองเชียงใหม่ เห็นว่าปัจจัยทั้ง 5 ด้าน มีผลกระทบต่อความเครียดในการปฏิบัติงานโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาผลกระทบเป็นรายปัจจัย เรียงตามลำดับ คือ ปัจจัยด้านเครื่องมือและสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงาน สร้างผลกระทบต่อการทำงานในระดับมาก ในขณะที่ ปัจจัยด้านค่าตอบแทน ด้านความก้าวหน้า และความมั่นคงในอาชีพ ด้านสภาพการทำงาน และปัจจัยด้านสภาพครอบครัวและการดำเนินชีวิต สร้างผลกระทบต่อการทำงานในระดับปานกลาง

Independent Study Title	Factors Affecting Work Stress as Perceived by Motorcycle Patrol Force Police in Chang Phuak Police Station, Muang Chiang Mai District		
Author	Pol. L/C. Sakhonnawat Luansomwang		
M.Ed.	Educational Psychology and Guidance		
Examining Committee	Assoc.Prof.Chainart Nakbubpha	Chairman	
	Asst.Prof.Umaporn Wongburanavart	Member	
	Lect. Samart Srijumnong	Member	

ABSTRACT

The purpose of this study was to investigate the factors affecting work stress as perceived by motorcycle patrol force police in Chang Phuak Police Station, Muang Chiang Mai District. The populations consisted of 56 police. The data were collected using questionnaire which included 5 factors, namely, work status, wage and cost of living, work progress and security, supplies and facilities, and family relationship and life making. The instrument's reliability was 0.95 basing on Cronbach's Alpha Coefficient. Data were analyzed in terms of frequency, percentage, means and standard deviation. The research found that the subjects perceived all 5 factors affecting work stress at moderate level. The most effective factor was the supplies and facilities, followed by wage and cost of living, work progress and security, family relationship and life making, and work status, in ranking order.