

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ	ความเครียดและพฤติกรรมเผชิญความเครียดของเจ้าหน้าที่สถาน พินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดเชียงใหม่		
ชื่อผู้เขียน	นางสาวมิ่งพรพรรณ วิโนจา		
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต	สาขาวิชาจิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว		
คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ	รองศาสตราจารย์ ชัยนาถ นาคบุปผา	ประธานกรรมการ	
	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อุมพร วงษ์บุรณาวาทย์	กรรมการ	
	อาจารย์ สามารถ ศรีจันทังค์	กรรมการ	

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดและพฤติกรรมการเผชิญความเครียดในทศนะของเจ้าหน้าที่สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน จังหวัดเชียงใหม่ โดยทำการศึกษาจากประชากรที่เป็น ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ ลูกจ้างชั่วคราว จำนวนรวม 101 ราย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามปัจจัยที่มีผลต่อความเครียด 7 ด้าน คือ ด้านระเบียบวินัย ขาดงานที่ทำงาน ผู้บังคับบัญชา พฤติกรรมของเด็กและเยาวชน ภาระงานและความรับผิดชอบ ผู้ร่วมงาน และด้านปัญหาส่วนตัว แบบสอบถามมีความเชื่อมั่นสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของ Cronbach เท่ากับ 0.91 สถิติที่ใช้ ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า เจ้าหน้าที่เห็นว่าปัจจัยต่าง ๆ ทั้ง 7 ด้าน โดยรวมมีผลกระทบต่อความเครียดอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาจากปัจจัยต่างๆ เจ้าหน้าที่เห็นว่ามีความเครียดเรียงตามลำดับคือ ปัจจัยด้านระเบียบวินัย ขาดงานที่ทำงาน ผู้บังคับบัญชา พฤติกรรมเด็กและเยาวชน ภาระงานและความรับผิดชอบและผู้ร่วมงาน มีผลต่อความเครียดในระดับปานกลาง ในขณะที่ปัจจัยด้านปัญหาส่วนตัวมีผลต่อความเครียดในระดับน้อย สำหรับพฤติกรรมเผชิญความเครียดของเจ้าหน้าที่สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน โดยรวมอยู่ในระดับบางครั้ง พฤติกรรมเผชิญความเครียด 3 พฤติกรรมที่ใช้บ่อยที่สุด ได้แก่ การหางานอดิเรกทำเมื่อยามว่าง พยายามรวบรวมสติ ไม่ตื่นตระหนก พร้อมเผชิญปัญหา และพยายามปรับตัวให้เข้าได้กับสภาพแวดล้อมองค์กร

Independent Study Title	Stress and Stress Coping Behavior of the Observation and Protection Center Officers, Chiang Mai Province		
Author	Miss Pongphan Winoja		
M.Ed.	Educational Psychology and Guidance		
Examining Committee	Assoc.Prof. Chainart Nakbubpha	Chairman	
	Asst. Prof. Umaporn Wongburanavart	Member	
	Lect. Samart Srijumnong	Member	

ABSTRACT

The purpose of the research was to study the factors affecting stress and stress coping behavior as viewed by the officers working in the Observation and Protection Center, Chiang Mai Province. The population under the study included 101 personnel with 3 classes of work status, namely, civil servant, tenured personnel and non – tenured personnel. The instrument used which had reliability of .91 basing on Cronbach alpha coefficient, was a questionnaire covering 7 factors affecting stress: regulation and policy, work setting, superordinator, detainees' behavior, task and responsibility, colleagues, and personal factors. The statistics used were frequency, percentage, means, and standard deviation. It was found that the officer's rated all factors affecting stress at moderate level. When individual factors were concerned, regulation and policy, work setting, superordinator, detainees' behavior, and task and responsibility were the factors rated affecting the officers' stress at moderate level. Personal factor's effect was rated mild on the stress. The personnel used most of the stress coping behaviors at sometimes level of frequency. The three mostly used coping behaviors were finding hobby to do, relaxing and getting set to confront the problem, and adapting to the organizational environments.