

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ สภาพและปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ในงานบริการแนะแนว
โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดเชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน นางนิภา วงศาไพบุลย์

ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ จรินทร์	สกุลถาวร	ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ ชัยนาถ	นาคนูปผา	กรรมการ
อาจารย์ สามารถ	ศรีจ้านงค์	กรรมการ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์
ในงานบริการแนะแนว โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดเชียงใหม่
ประชากร ได้แก่ ครูแนะแนวที่ปฏิบัติงานในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2543 จำนวน 79 คน
ซึ่งผู้วิจัยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 66 คน โดยการสุ่มแบบชั้นภูมิ ที่ระดับความเชื่อมั่น 95 %
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า ที่มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ
0.96 และ 0.82 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย
และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย พบว่า ครูแนะแนวใช้คอมพิวเตอร์ในงานบริการให้คำปรึกษาอยู่ในระดับ
ปานกลาง บริการรวบรวมข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคล และบริการสนเทศ มีการใช้คอมพิวเตอร์
อยู่ในระดับน้อย และปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ในงานแนะแนว พบว่า มีปัญหาอยู่ในระดับมาก
ได้แก่ ไม่มีโปรแกรมสำเร็จรูปที่รองรับการใช้งาน ขาดคู่มือในการใช้งาน จำนวนเครื่องมือไม่
เพียงพอกับความต้องการ ขาดอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการใช้งาน ขาดความรู้ในการใช้เครื่อง
คอมพิวเตอร์ บุคลากรมีน้อย และเวลาในการปฏิบัติงานไม่เพียงพอ

Independent Study Title State and Problems of Using Computers in Guidance Service
 Provided by Secondary Schools Under the Department of
 Secondary Education, Chiang Mai Province

Author Mrs. Nipha Vongsapaibul

M. Ed. Educational Psychology and Guidance

Examining Committee

Assoc. Prof. Charin Sakultaworn Chairman

Assoc. Prof. Chainart Nakbubpha Member

Lect. Samart Srijunong Member

Abstract

The purpose of the research was to study the state and problems of using computers in guidance service provided by secondary schools under the Department of Secondary Education, Chiang Mai Province. The population included 79 guidance instructors who worked in the second semester of the academic year 2000. The researcher selected a sample 66 of whom were selected as a stratified random sampling at a 95 % reliability level. The tool used to gather the data was a rating scale questionnaire and which a reliability coefficient of 0.96 and 0.82 .The statistics used to analyze the data were frequency, percentage, arithmetic means, and standard deviation.

The study found that the guidance instructors used computers in counseling service at a moderate level; the individual inventory service and information service were at a low level. Problems related to the use of computers in the guidance service were reported at high level. These problems were : no ready-to-use application software to support the system, no instruction, inadequate machines, lack of necessary equipments to meet the demand, insufficient knowledge of computer operation, few personnel, and limited working time.