

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ สภาพปัญหาและแนวทางการแก้ปัญหาการดำเนินการ
ประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนมัธยมศึกษา
จังหวัดเชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน นางพยอมศรี วรณนารักษ์
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุกานดา ตปนียางกูร ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร.ชูชีพ พุทธิประเสริฐ กรรมการ
อาจารย์ ดร. สุรพล บัวพิมพ์ กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพปัญหาและแนวทางการแก้ปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดเชียงใหม่ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียน ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายวิชาการ และหัวหน้าฝ่ายแผนงาน จำนวน 123 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ แบบสอบถามแบบเลือกตอบ แบบมาตราประมาณค่า และแบบปลายเปิด สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ความถี่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าร้อยละ

จากการศึกษาครั้งนี้ พบว่าสภาพปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูง คือ การพัฒนาความเชื่อ ความคิด และพฤติกรรมเพื่อเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมในการทำงานของบุคลากร การสำรวจความต้องการของผู้ปกครอง ชุมชน เพื่อนำข้อมูลมาประกอบการกำหนดมาตรฐานการศึกษา การเตรียมความพร้อมของบุคลากร งบประมาณ และวัสดุอุปกรณ์ เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศ การนำข้อมูลสารสนเทศมากำหนดเกณฑ์ระดับคุณภาพของสถานศึกษา การทำรายงานสรุปผลการดำเนินงาน การจัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงานของบุคลากรและของโรงเรียน การจัดทำหลักสูตรเพื่อตอบสนองความต้องการของท้องถิ่น การวัดและประเมินผลการเรียนรู้ตาม

สภาพจริง การพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความเข้าใจและเจตคติที่ดีต่อการประกันคุณภาพ การศึกษาและการแสดงความคิดเห็นของชุมชนต่อการจัดการเรียนการสอน

ส่วนประเด็นที่เป็นปัญหารุนแรง คือ บุคลากรขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดทำ ข้อมูลสารสนเทศให้เป็นระบบ การจัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงาน การจัดทำธรรมนูญโรงเรียน และการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง เอกสารและสื่อด้านการประกันคุณภาพ การศึกษาไม่เพียงพอและไม่ชัดเจน และชุมชนไม่มีศักยภาพที่จะเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา

สำหรับแนวทางในการแก้ปัญหา คือ จัดเอกสารและสื่อด้านการประกันคุณภาพการศึกษาให้ชัดเจนและเพียงพอ สร้างความตระหนักและจัดอบรมให้ความรู้แก่ครูและบุคลากร อย่างต่อเนื่องและทั่วถึงตามเวลาที่เหมาะสมในด้านการจัดทำมาตรฐานการศึกษา การจัดข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศให้เป็นระบบ การจัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงาน การจัดการเรียน การสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง และจัดทำโครงการที่จะสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่าง โรงเรียนกับชุมชน

Independent Study Title	Situations and Guidelines for Problem Solving of Educational Quality Assurance Procedures in the Secondary Schools, Chiang Mai Province		
Author	Mrs. Payomsri Warunwanarak		
M.Ed.	Educational Administration		
Examining Committee	Asst. Prof. Dr. Suganda Tapaneeyangkul	Chairman	
	Assoc. Prof. Dr. Choocheep Puthaprasert	Member	
	Lect. Dr. Surapol Boapimp	Member	

Abstract

This study examined situations and sought guidelines for solving problems of educational quality assurance procedures in the secondary schools, Chiang Mai Province. All 123 school administrators, academic assistant administrators and heads of planning sections were asked to respond to a checklist, a rating scale and open-ended questionnaire. Statistics used for data analysis were frequency, means, standard deviation and percentage.

Findings were as follow:

Overall problems were rated at a medium level. High average problems were: developing the belief, thoughts and behavior to change the staff's cultures of working, surveying parents' and local needs used as data for writing a school educational quality levels, preparing staff, budget and materials for developing information systems, using information to stipulate the school's criteria of educational quality levels, reporting and concluding the working outcome, writing staff's and school

standard working procedures, designing courses to suit the local needs, authentic assessment, improving the staff's knowledge and good attitudes towards the educational quality assurance system and the limitation of the community's opinions toward the school educational management.

The issues proposed to be the most serious problems were : staff's lack of knowledge about the information systems, writing school educational standards and standard working procedures, creating a school charter, teaching by using learner – centred activities, the inadequate and unclear papers and manuals about the educational quality assurance procedures and the community's participation in schools.

The guidelines proposed to solve such problems were : preparing papers and materials about educational quality assurance procedures clearly and adequately, motivating the staff's realization and organizing intensive training for staff about writing a school's educational standards, collecting baseline data and analysing the information, writing standard working procedures and teaching by using learner – centred activities and organizing the projects to improve the relationship between the schools and the community.