

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ
คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน นางสาวไพบลุย์ ไบสุพันธ์

ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ จรินทร์ สกุลถาวร ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สวัสดิ์ บรรเทียงสุข กรรมการ

รองศาสตราจารย์ ชัยนาถ นาคบุปผา กรรมการ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
ข้าราชการ คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยศึกษาจากประชากร ซึ่งเป็น
ข้าราชการที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านบริหารและธุรการ คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
จำนวน 105 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
ชนิดมาตราส่วนประมาณค่า ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.94 สถิติที่ใช้ในการ
วิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยมีดังนี้

ข้าราชการที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านบริหารและธุรการ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
โดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง และมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานรายด้าน คือ
ด้านความรับผิดชอบในการทำงาน ด้านความสำเร็จของงาน และด้านลักษณะของงานที่ทำ
มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก ด้านการยอมรับนับถือ ด้านสภาพการทำงาน
ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านนโยบายและ
การบริหารงาน ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ และด้านเงินเดือนและความมั่นคง
มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ปานกลาง

Independent Study Title	Job Performance Satisfactions of the Non-Teaching Staff of Dentistry Faculty, Chiang Mai University		
Author	Miss Paiboon Baisukunt		
M.Ed.	Educational Psychology and Guidance		
Examining Committee	Assoc. Prof. Charin Sakultaworn		Chairman
	Asst.Prof. Dr.Sawas Bunturngsook		Member
	Assoc. Prof. Chainart Nakbubpha		Member

Abstract

The purpose of this study was to describe the levels of job performance satisfaction of the non-teaching staff of Dentistry Faculty, Chiang Mai University. The population was 105 of the non-teaching staff at Faculty of Dentistry, Chiang Mai University. Data was collected by using a rating scale questionnaire constructed by the researcher which had the reliability 0.94. Data was analysed by using descriptive statistics : frequency, percentage, mean and standard deviation.

The results revealed that on average, the subjects had a moderate level of job satisfaction. Job satisfaction in responsibility, achievement, and work itself was in high level. The subjects reported a moderate level of job satisfaction; in recognition, work condition, supervision, interpersonal relationship, company policy and administration, advancement and growth, and salary.