

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานตำแหน่งเลขานุการ
ในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน นางสาว ธนิสสรวิ มั่งมุล

ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ จรินทร์	สกุลถาวร	ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สวัสดิ์	บรรเทิงสุข	กรรมการ
รองศาสตราจารย์ ชัยนาถ	นาคนุปภา	กรรมการ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานตำแหน่งเลขานุการในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยทำการศึกษาจากประชากรที่ปฏิบัติงานตำแหน่งเลขานุการของหน่วยงานในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในเดือนพฤศจิกายน ถึง ธันวาคม 2542 จำนวน 129 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ 6 ด้าน คือ ด้านสภาพการทำงาน ด้านนโยบายการบริหาร ด้านสัมพันธภาพต่อเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ด้านโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน และด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน โดยมีความเชื่อมั่นสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของ Cronbach เท่ากับ 0.96 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปฏิบัติงานตำแหน่งเลขานุการในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณารายละเอียดเป็นรายด้านพบว่าด้านสภาพการทำงาน และด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านสัมพันธภาพต่อเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา มีความพึงพอใจระดับมาก ส่วนด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ด้านมีโอกาสนก้าวหน้าในการทำงาน และด้านมีความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

Independent Study Title	Satisfaction of Performing Secretarial Job in Chiang Mai University		
Author	Miss Tanitsara Mungmoon		
M.Ed.	Educational Psychology and Guidance		
Examining Committee	Assoc.Prof. Charin	Sakultaworn	Chairman
	Asst.Prof. Dr.Sawas	Bunturngsook	Member
	Assoc.Prof. Chainart	Nakubpha	Member

Abstract

The purpose of this study was to investigate the level of satisfaction of Performing secretarial job in Chiang Mai University.

The group target in this study consisted of 129 secretaries who work in Chiang Mai University from November to December 1999. The questionnaire consisted of three parts; the first part was general data, the second part was about job satisfaction in organization, the third part was the opinions and suggestions in cluding ; job condition, administrative policy, relationship with supervisors and peers, salaries and welfare, career promotion and job security. Confidential in this study was demonstrated by using Cronbach's Alpha Coefficient which was equal to 0.96. Data was statistically analyzed by using percentage, means, and standard deviation.

The results from the study showed that secretaries who work in Chiang Mai University were moderately satisfied in job satisfaction when the researcher considers all of the particulars. The secretaries were mostly satisfied with job conditions and administrative policy, the relationship with supervisors and peers. They were moderately satisfied with salaries and welfares, career promotion and job security.