

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์	กระบวนการทางการศึกษาและการเรียนรู้ของสมาชิก องค์กรการกุศล		
ชื่อผู้เขียน	นางสาวลาวัลย์ ชุมคำ		
ศึกษาสาตรมหาบัณฑิต	สาขาวิชาการศึกษานอกระบบ		
คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ยังบุทธิ์ เป็เทียนผดุง	ประธานกรรมการ	
	อาจารย์วิสุทธิ วานิช	กรรมการ	
	รองศาสตราจารย์ ดร.พศิน แดงจวง	กรรมการ	

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องกระบวนการทางการศึกษาและการเรียนรู้ของสมาชิกขององค์กรการกุศล มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาขอบข่าย รูปแบบและวิธีการของกิจกรรมการศึกษาที่องค์กรการกุศลดำเนินให้แก่สมาชิก กิจกรรมการศึกษาที่เกิดขึ้นระหว่างสมาชิก และปัจจัยที่สัมพันธ์กับขอบข่าย รูปแบบและวิธีการของกิจกรรมการศึกษอบรมในองค์กรการกุศล วิธีการเก็บข้อมูล ใช้การสังเกตแบบมีส่วนร่วม และไม่มีส่วนร่วม การสัมภาษณ์ไม่เป็นทางการและการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

1. รูปแบบและวิธีการให้ความรู้ก่อนทำงาน

1.1 การสัมภาษณ์ก่อนรับเข้าเป็นสมาชิกเพื่อเลือกบุคคลที่มีบุคลิกเหมาะสมกับภารกิจขององค์กร

1.2 ก่อนปฏิบัติงานเป็นการให้ความรู้และฝึกทักษะการปฏิบัติงานในสถานการณ์สมมติ โดยมีพี่เลี้ยงคอยให้คำแนะนำ

2. รูปแบบและวิธีการระหว่างการปฏิบัติงานเป็นการเรียนรู้จากการปฏิบัติงานจริงใน

สายงาน โดยสมาชิกที่มีประสบการณ์คอยดูแลในลักษณะเป็นการถ่ายทอดแบบรุ่นพี่-รุ่นน้อง เป็นการเรียนรู้จากการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้ร่วมงาน

จ

3. ปัจจัยภายในที่สัมพันธ์กับรูปแบบและวิธีการของกิจกรรมการศึกษา ได้แก่
วัตถุประสงค์ขององค์กร การนำเทคโนโลยีมาใช้ และความต้องการที่จะให้องค์กรเป็นที่ยอมรับของสังคม ความคาดหวังของผู้บริจาคต ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี การเปลี่ยนแปลงของเมืองเชียงใหม่

Thesis Title	Educational Process and Learning of Charity Organization Members		
Author	Miss.Lawan KhumKham		
M.Ed.	Nonformal Education		
Examining Committee			
	Asst.Prof.Youngyudh	Plianpadung	Chairman
	Lect.Visut	Vanich	Member
	Assoc.Prof.Dr.Pasina	Tanchuang	Member

Abstract

This research, entitled the educational process and learning of charity organization members, had main objectives. The first one was to study the scope, pattern, and methods of educational activities as provided by a charity organization for its members, and also other educational activities existing among them. The second one was to study the relationships between the scope, pattern and method of such educational activities. Data were collected by the use of participant and non-participant observations, informal interviews and in-depth interviews.

The results of the study were as follows:

1. Pattern and methods of knowledge provision before start working.
 - 1.1 Interviews were made before accepting new members as a recruitment of suitable personnel for the organizational missions.
 - 1.2 Providing knowledge and skills as on orientation within some assumed situations with coaches.
2. Pattern and methods provided while on the job were the actual learning from real practices. Those were observed by the experienced members and peer group exchanges of knowledge and also learning interactions among them.

3. The internal factors that related to the pattern and method of educational activities consisted of the organizational objectives, use of technology, needs for gaining acceptance from society, expectation of donors, technological advancement, and changes of Chiang Mai's city context.