

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ การดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพในสถานทำงานภาคเอกชน :
กรณีศึกษาโรงแรมดุสิตไฮสแตนดีร์รีสอร์ท จังหวัดเชียงราย

ชื่อผู้เขียน นางบุษบา ชัยมณี

ศึกษาศาตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการส่งเสริมสุขภาพ

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

รองศาสตราจารย์อเนก ช้างน้อย	ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์อุเทน ปัญญา	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์โสภณ อรุณรัตน์	กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นกรณีศึกษาเพื่อศึกษาสถานการณ์ปัจจุบันการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพพนักงานของโรงแรมดุสิตไฮสแตนดีร์รีสอร์ท จังหวัดเชียงราย ศึกษาถึงวิธีการและกระบวนการในการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพ ผลลัพธ์จากการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพที่ส่งผลกระทบต่อพนักงาน ปัญหา อุปสรรค ในการดำเนินงาน ความต้องการการสนับสนุนในการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพพนักงาน ของโรงแรมดุสิตไฮสแตนดีร์รีสอร์ท จังหวัดเชียงราย และความคิดเห็นของพนักงานต่อผู้ที่ควรจะเป็นผู้ลงทุนดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพพนักงานในสถานทำงาน ประชากรศึกษาเป็นพนักงานของโรงแรมดุสิตไฮสแตนดีร์รีสอร์ท จังหวัดเชียงราย ที่ปฏิบัติงานในระหว่างที่ผู้วิจัยทำการศึกษาจำนวน 250 คน รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสัมภาษณ์ แบบสอบถาม และการสนทนากลุ่ม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า

1. วิธีการและกระบวนการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพพนักงานของโรงแรมดุสิตไฮสแตนดีร์รีสอร์ท จังหวัดเชียงราย ได้ผสมผสานวิธีการและกระบวนการในการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพพนักงาน ตามแนวปฏิบัติ 4 แนวทาง คือ มีการปฏิบัติตามข้อกำหนดที่บังคับให้สถานทำงานต้องดำเนินการเพื่อส่งเสริมสุขภาพพนักงาน โดยการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุขฉบับ พ.ศ. 2535 และการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการคุ้มครองแรงงาน ฉบับ พ.ศ.

2541 การปฏิบัติตาม ข้อ กำหนด กฎ ระเบียบของเครือข่ายโรงแรม ดุสิต การดำเนินงานตามกรอบแนวคิดการส่งเสริมสุขภาพของกบฏบัตรออตาว่า และการดำเนินงานตามแนวทางการส่งเสริมสุขภาพพนักงานของโรงแรมดุสิต โฮสเทลแอนด์รีสอร์ท จังหวัดเชียงราย ในรูปแบบของ Dusit Action

2. สถานะสุขภาพโดยรวม พฤติกรรมสุขภาพโดยรวม และคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานอยู่ในระดับ ดี

3. ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพพนักงาน มีหลายปัจจัยที่ไม่เอื้อต่อการส่งเสริมสุขภาพพนักงาน ได้แก่ด้านสถานที่และอุปกรณ์การส่งเสริมสุขภาพ มีข้อจำกัดของการดำเนินธุรกิจในเรื่องการใช้สถานที่ และอุปกรณ์บางประเภทสงวนไว้สำหรับผู้รับบริการของโรงแรม เวลาปฏิบัติงานเป็นกะ ต้องปฏิบัติงานในเวลากลางคืน ช่วงเวลาพักผ่อนไม่พร้อมกัน พนักงานส่วนใหญ่พักอยู่บ้านของตนเองเดินทางกลับบ้านหลังเลิกงานประจำ พนักงานที่เป็นเพศหญิงมีภาระทางครอบครัวที่ต้องดูแล ไม่มีเวลา เข้าร่วมกิจกรรม

ความต้องการ การสนับสนุนกิจกรรมการส่งเสริมสุขภาพของพนักงาน ร้อยละ 99.6 ต้องการความรู้ในการดูแลสุขภาพตนเอง ร้อยละ 98.8 ต้องการการตรวจสุขภาพประจำปี และ ร้อยละ 96.4 ต้องการความรู้ในการป้องกันโรคเอดส์และโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ ผู้บริหารหรือเจ้าของสถานที่ทำงาน พนักงาน และรัฐบาล ควรมีส่วนร่วมในการลงทุนดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพพนักงานในสถานที่ทำงาน

Thesis Title	Private Sector Workplace Health Promotion :	
	A Case of Dusit Island Resort Hotel, Chiang Rai Province	
Author	Mrs. Busaba Chairmancee	
M.Ed.	Health Promotion	
Examining Committee	Assoc. Prof. Anek Changnoi	Chairman
	Assoc. Prof. Uthen Panyo	Member
	Asst. Prof. Sapon Arunruttana	Member

Abstract

The purpose of this study was to investigate the situation of private sector workplace health promotion. A case of Dusit Island Resort Hotel, Chiang Rai Province was selected to study of the process of workplace health promotion, the results of workplace health promotion, workplace health need supported and who should be continue of workplace health promotion. Group study was assigned to the 250 employees of Dusit Island Resort Hotel, Chiang Rai Province. Data collecting instrument were structured interview, questionnaire, observation formal interview, focus group discussion and indepth interview. SPSS for Windows program computer was used to analyze data to show percentage, statistic mean and standard deviation.

The results of the study showed that :

1. Workplace health promotion process of Dusit Island Resort Hotel, Chiang Rai Province were setting by regulation with the Law that concern of health, Ottawa Charter health promotion strategies, Dusit Group health policies and health promotion pattern of Dusit Island Resort Hotel, Chiang Rai : Dusit Action.

2. The results of workplace health promotion process showed general health of Dusit Island Resort Hotel, Chiang Rai Province employees were at good level, Health behavior of Dusit Island Resort Hotel, Chiang Rai Province employees were at good level, Quality of working life of Dusit Island Resort Hotel, Chiang Rai Province employees were at good level.

3. Problem of workplace health promotion factors were no complete of the facilities to promote of health, Employees had a lot of burdens and time to work must be continue on 24 hours. Health need supported of Dusit Island Resort Hotel, Chiang Rai Province for employees were knowledge of self health care, knowledge of preventive of AIDS and venereal disease and health annual check up. Workplace health promotion should be investment by the employers, employees and the government.