

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานท่าอากาศยานเชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน นางณัฐชนันท์ นาทิพย์ .

ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สวัสดิ์ บรรเทิงสุข ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ จรินทร์ สุกุลถาวร กรรมการ

รองศาสตราจารย์ ชัยนาถ นาคบุปผา กรรมการ

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจ และสาเหตุของความไม่พึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของพนักงานท่าอากาศยานเชียงใหม่ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ พนักงานท่าอากาศยานเชียงใหม่ จำนวน 123 ราย เครื่องมือที่ใช้ได้แก่ แบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่น (α) เท่ากับ 0.93 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า พนักงานท่าอากาศยานเชียงใหม่ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านศักดิ์ศรีของอาชีพในระดับมาก ส่วนด้านอื่นๆ อยู่ในระดับปานกลาง คือ ด้านสัมพันธภาพในการทำงาน ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านสภาพการทำงาน ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ด้านนโยบายการบริหารงาน และด้านโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน ส่วนสาเหตุที่ทำให้พนักงานไม่มีความพึงพอใจ ได้แก่ ผู้บริหารขาดความยุติธรรม พนักงานในองค์กรขาดความสามัคคี และพนักงานทำงานไม่เหมาะสมกับตำแหน่ง

Independent Study Title	Job Satisfaction of Chiangmai International Airport Personnel		
Author	Mrs. Nuchanun Nathip		
M.Ed.	Educational Psychology and Guidance		
Examining Committee	Assist.Prof. Dr. Sawas Buntumgsook		Chairman
	Assoc.Prof. Charin Sakultaworn		Member
	Assoc.Prof. Chainart Nakbubpha		Member

Abstract

The purposes of this study were to investigate job satisfaction and causes of dissatisfaction of Chiangmai International Airport personnel. The sample was 123 personnel. The instrument was rating scale questionnaire. The reliability equaled 0.93. The data were analyzed by means of frequency, percentage, means, and standard deviation.

The findings were : the personnel satisfied most was career dignity. The rest were moderately satisfied. They were job relationship, job security, professional government, job conditions, salaries and welfare, administrative policy and career promotion. The causes of dissatisfaction were administrative unfairness, personnel lack of cooperation and job suitability.