

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การบริหารงานธุรการของภาควิชาคัลยศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน นางพจนา วาณิช

ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ ดร. อัมพร คิริบุญมา	ประธานกรรมการ
อาจารย์ ดร. พนมพร จันทربولญา	กรรมการ
อาจารย์ อองอาจ โฆษณพจน์นท์	กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาในการบริหารงานธุรการของภาควิชาคัลยศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ กลุ่มประชากรที่ใช้ ได้แก่ อาจารย์แพทย์ แพทย์ไว้ทุกข์ และแพทย์ประจำบ้าน จำนวน 67 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามแบบเลือกตอบ นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์โดยใช้ร้อยละ

ในการบริหารงานธุรการของภาควิชา จากผลการศึกษาค้นคว้าผู้ตอบแบบสอบถามเกินครึ่งเห็นว่าการวางแผนธุรการ มีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ มีการจัดวิธีการปฏิบัติงานของบุคลากรในสำนักงานภาควิชา แต่มีปัญหาอุปสรรคคือ เมื่อกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรไปแล้วก็ยังปฏิบัติงานซ้ำซ้อน ซึ่งเป็นผลจากการแบ่งหน้าที่ไม่ชัดเจน ไม่มีการจัดผังการปฏิบัติงานและไม่มีการติดชื่อรูปและหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน ทำให้เกิดความไม่พอใจระหว่างเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบและทำให้งานไปหนักที่ผู้ปฏิบัติงานคนหนึ่งคนใดมากไป ส่วนด้านการประสานงานมีการนำข้อมูลข่าวสารต่างๆ แจ้งให้บุคลากรในภาควิชามีการติดต่อประสานงานกับหน่วยต่าง ๆ แต่มีอุปสรรค คือ ขาดการประชุมระหว่างผู้ปฏิบัติงาน และขาดการประสานงานที่ดี จึงทำให้การปฏิบัติงานติดขัด

Independent Study Title Administration of Clerical Section at the
Department of Surgery, Faculty of Medicine,
Chiang Mai University

Author Mrs.Pochana Vanich

M.Ed. Educational Administration

Examining Committee

Lect.Dr.Umporn Siriboonma Chairman

Lect.Dr.Panomporn Chantarapanya Member

Lect.Ong-Ard Kosashunhanan Member

Abstract

This study probed the current state and problems of clerical work administration of Surgery Department, Faculty of Medicine, Chiang Mai University. A checklist questionnaire relevant to the topic under study was administered to 67 medical instructors, scholarship repaying doctors and residents. Collected data were subsequently analyzed by using percentage.

Findings were as follows:

More than half of questionnaire respondents felt that the Department did have clerical work plans with clearly delineated functions and responsibilities for involved personnel. The problem, however, was that despite such clarity, there still existed work duplication, i.e., personnel supposedly charged with different tasks were performing basically the same thing. This resulted in a certain

degree of dissatisfaction and antagonism among clerical personnel as well as put unusually heavy burdens on some while others were shouldering unusually light ones. Moreover, questionnaire respondents felt Department personnel were usually kept informed of what was happening and interdepartmental coordination was normal, However, the problems were staff meetings were rare or even nonexistent; and operational or functional procedures and steps were lacking.