

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์	พฤติกรรมการตัดสินใจของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดเชียงใหม่	
ชื่อผู้เขียน	นายจำนงค์ ชินารักษ์	
ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต	สาขาวิชาการบริหารการศึกษา	
คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์	อาจารย์ ดร. รัตน์ วิเศษสังข์	ประธานกรรมการ
	อาจารย์ ดร. สุรพล บัวพิมพ์	กรรมการ
	รองศาสตราจารย์ ดร. ชูชีพ พุทธิประเสริฐ	กรรมการ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการตัดสินใจของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดเชียงใหม่ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 302 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่สร้างเป็นสถานการณ์ทั้งหมด 12 สถานการณ์ ที่มีตัวเลือกเป็นรูปแบบพฤติกรรมการตัดสินใจ 5 รูปแบบ ให้ผู้บริหารเลือกใช้ในแต่ละสถานการณ์และแบบสอบถามปลายเปิดถามเกี่ยวกับปัจจัยและปัญหาอุปสรรคในการตัดสินใจโดยทั่วไป วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาความถี่และร้อยละ

ผลการวิจัยพบว่า พฤติกรรมการตัดสินใจของผู้บริหารส่วนใหญ่มีดังต่อไปนี้

1. ผู้บริหารใช้การตัดสินใจด้วยตนเอง โดยใช้ข้อมูลเท่าที่มีอยู่ในสถานการณ์ที่ยึดกฎแห่งความลับสนของปัญหา
2. ผู้บริหารใช้การตัดสินใจ โดยให้ผู้ได้บังคับบัญชามีส่วนร่วมพิจารณาปัญหาและตัดสินใจ ผู้บริหารยอมรับการตัดสินใจและนำไปปฏิบัติ โดยให้กลุ่มรับผิดชอบและสนับสนุนเต็มที่ในสถานการณ์ที่ยึดกฎแห่งการยอมรับ

3. ผู้บริหารใช้การตัดสินใจ โดยให้ผู้ได้บังคับบัญชามีส่วนร่วมพิจารณาปัญหาเป็นกลุ่ม แล้วผู้บริหารตัดสินใจในสถานการณ์ที่ขัดกฏแห่งความขัดแย้ง

โดยภาพรวมพฤติกรรมที่ใช้มีความเหมาะสมกับสถานการณ์ในระดับมาก ปัจจัยสำคัญที่ส่งผลให้การตัดสินใจโดยทั่วไปประสบผลสำเร็จ คือ การใช้วิจารณญาณของผู้บริหาร รวบรวมข้อมูล ศึกษาผลกระทบเพื่อรวมความคิดเห็นในการแก้ปัญหา การยอมรับความคิดเห็น รวมทั้งความยุติธรรม คุณธรรมของผู้บริหาร

ปัญหาและอุปสรรคที่ทำให้การตัดสินใจ โดยทั่วไปไม่บรรลุวัตถุประสงค์ คือ การขาดความร่วมมือและเสถียรของบุคลากร ข้อมูลไม่ชัดเจน ข้อจำกัดของเวลาในการตัดสินใจ

Thesis Title	Decision Making Behaviors of School Administrators under the Office of Chiang Mai Provincial Primary Education	
Author	Mr.Chamnong Chinaragsa	
M.Ed.	Educational Administration	
Examining Committee		
	Lect.Dr. Rachanee Wesessang	Chairman
	Lect.Dr. Surapol Boapimp	Member
	Assoc.Prof.Dr. Choocheep Puthaprasert	Member

Abstract

The purpose of this research was to examine decision-making behaviors of school administrators under the Office of Chiang Mai Provincial Primary Education. A sample of 302 administrators was chosen to respond to the multiple-choice and open-ended questionnaire comprising 12 situations for which each situation the respondent was to select one of the five alternative action responses. Collected data were analyzed using frequency and percentage. Study findings were as follows:

1. Most administrators made decision themselves using information available to them at the present time in the situations framed by an unstructured problem rule.

2. Most administrators made decision by sharing problem with subordinates as a group and reaching agreement (consensus) on solution in the situations framed by an acceptance rule.

3. Most administrators made decision themselves after obtaining ideas and suggestions from group meeting in the situations framed by a conflict rule.

Overall, most administrators used their decision-making behaviors appropriately at a high level category. The factors associated with overall decision-making effectiveness were administrators' critical thinking, information and ideas gathering, acceptance of colleagues' suggestions and also fairness & conscience.

Problem and obstacles associated with overall decision-making ineffectiveness were lack of personnel co-operation & decision, lack of information, and limitation of time.