

ข

| | | | |
|--------------------------|---|------------|---------------|
| ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ | ระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหารในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 8 | | |
| ชื่อผู้เขียน | นายสิทธิชัย โจนงนุช | | |
| ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต | สาขาวิชาการบริหารการศึกษา | | |
| คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ | อาจารย์ ดร.สุรพล | บัวพิมพ์ | ประธานกรรมการ |
| | อาจารย์ ดร.วราณี | วิเศษสังข์ | กรรมการ |
| | รองศาสตราจารย์ ดร.เจ็ดหล้า | สุนทรวิภาต | กรรมการ |

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการบริหารระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร ในการบริหารงานวิชาการ ธุรการ ปกครองและบริการ ผู้ตอบแบบสอบถาม คือ ผู้บริหารและหัวหน้างานสารสนเทศโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 8 จำนวน 234 คน ใช้แบบสอบถามแบบเลือกตอบและปลายเปิด วิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้ค่าร้อยละและความถี่

ผลการศึกษาวิจัย พบว่า โรงเรียนส่วนใหญ่มีคอมพิวเตอร์ใช้ โรงเรียนเกือบครึ่งหนึ่งใช้คอมพิวเตอร์วิเคราะห์ข้อมูล โรงเรียนเกือบทั้งหมดมีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร แต่โรงเรียนส่วนน้อยเท่านั้นที่มีระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ (DSS) ข้อมูลที่ถูกเรียกใช้เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจมากกว่าข้อมูลอื่น ๆ ได้แก่ ข้อมูลการเรียนการสอน ข้อมูลนักเรียน ข้อมูลการเงิน เอกสารคำสั่ง ระเบียบ แผนปฏิบัติการ ข้อมูลครู ข้อมูลคณงานนักรการภารโรง และข้อมูลอาคารสถานที่ สำหรับข้อมูลที่ถูกเรียกใช้น้อย ได้แก่ ข้อมูลประชาสัมพันธ์โรงเรียน ข้อมูลประชากร ข้อมูลสิ่งแวดล้อม ข้อมูลอนามัยโรงเรียน ข้อมูลห้องสมุด และข้อมูลครุภัณฑ์

ปัญหาการเรียกใช้สารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ มีสาเหตุมาจากขาดวิธีการจัดระบบที่ดี ขาดการวิเคราะห์ข้อมูล ขาดบุคลากรที่รับผิดชอบโดยตรง ขาดระบบการจัดเก็บ

สำหรับแนวทางในการแก้ปัญหา คือ การเพิ่มบุคลากรในงานสารสนเทศ จัดอบรมให้ความรู้ด้านสารสนเทศ และสนับสนุนงบประมาณในการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ และนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาช่วยดำเนินการ

๙

Thesis Title Decision Support System for Administrators in Secondary Schools,
Department of General Education, Educational Region 8

Author Mr. Sittichai Khanongruch

M.Ed. Educational Administration

Examining Committee

| | | |
|--------------------------|----------------|----------|
| Lecturer Dr. Surapol | Boapimp | Chairman |
| Lecturer Dr. Rachanee | Wisessang | Member |
| Assoc. Prof. Dr. Cherdla | Soontornvipart | Member |

Abstract

This thesis examined the current state of decision support system for school administrators in the areas of academic affairs administration, clerical, disciplinary and service aspects. A multiple-choice and open-ended questionnaire was used to collect data from 234 administrators and teachers, the latter serving as information work heads, of secondary schools under the Ministry of Education's Department of General Education in the Educational Region 8. Statistics used to analyze collected data were percentage and frequency.

Findings were as follows :

Most schools in the region had computers in their possession. Almost half of them made use of them for data analysis purpose. Almost all schools were reported to have the information system for administration while only a minority reported having the information-based decision support system (DSS).

Information, most retrieved to support decision making had to do with classroom instruction, individual students, finance, school directives, rules and regulations, operational plans, individual teachers and janitors, and school plants and buildings. On the other hand, information least retrieved for such purpose dealt with school public relations activities, general demographic and environmental factors, student health, school libraries and instructional materials.

Certain problems were reported encountered in retrieving stored information to support decision making. They were lacks of a good and effective management system, storage system, responsible personel and sound data information analysis. To tackle these problems it was recommended that more information-related personnel be secured, information system-related training workshops periodically organized budget for computer purchase sought and new technologies acquired.