ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์

ภาวะ เครียดและ ปัจจัยจากลักษณะ งานที่ทำให้ เกิดความ เครียดของพยาบาล

โรงพยาบาลสวนปรุง

ชื่อผู้เ ขียน

นางสินีนาฏ จิตต์ภักดี

ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการส่งเสริมสุขภาพ

### คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

อาจารย์ คร.เกษม นครเขตต์ ประธานกรรมก

รองศาสตราจารย์อุเทน บัญโญ กรรมการ

รองศาสตราจารย์เอนก ช้างน้อย กรรมการ

#### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาภาวะ เครียดและบัจจัยจากลักษณะ งานที่ทำให้ เกิด ความ เครียดของพยาบาล และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างบัจจัยจากลักษณะ งานที่ทำให้ เกิดความ เครียดกับภาวะ เครียดจากลักษณะ งานของพยาบาลที่ดูแลผู้ป่วยจิต เวช ซึ่งรับไว้รักษาในโรงพยาบาล สวนปรุง ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ พยาบาลวิชาชีพ พยาบาล เทคนิคและ เจ้าหน้าที่พยาบาล ทุกคนที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยจิต เวชโรงพยาบาลสวนปรุง ตามบัญชีรายชื่อพยาบาลปังบประมาณ พ.ศ. 2537 จำนวน 132 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยพัฒนามาจาก คาลิโมและคนอื่น ๆ และพัชรินทร์ สุตันตปฤดา วิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูป เอสพีเอส เอส พีซีพลัส (SPSS/PC+) เพื่อหาค่า เฉลี่ย ส่วน เบี่ยง เบน มาตรฐาน ค่าร้อยละ และหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบ เพียร์สัน

#### ผลการวิจัยพบว่า

- 1. พยาบาลที่ดูแลผู้ป่วยจิตเวชในหอผู้ป่วยส่วนใหญ่มีภาวะเครียดระดับปานกลาง
- 2. ปัจจัยจากลักษณะงานที่ทำให้ เกิดความ เครียด ด้านงานพยาบาล มีค่า เฉลี่ยร้อยละ สูงกว่าปัจจัยด้านอื่น ๆ รองลงมาได้แก่ด้านโครงสร้างของสถาบันและการบริหารองค์กร ด้าน บรรยากาศและสิ่งแวดล้อมในการทำงาน และด้านปัจจัยส่วนบุคคลตามลำดับ
- 3. ปัจจัยจากลักษณะงานที่ทำให้เกิดความเครียดทุกด้าน มีความสัมพันธ์เชิงบวกระดับ ปานกลาง กับภาวะเครียดของพยาบาล

# ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright<sup>©</sup> by Chiang Mai University All rights reserved

Thesis Title:

Stress and Job Stressors of Nurses at Suanprung

Hospital

Author:

Mrs. Sineenath Jitparkdee

M.Ed. :

Health Promotion

Examining Committee:

Lecturer. Dr.Kasem

Nakornkhet

Chairman

Assoc. Prof. Uthen

Panyo

Member

Assoc. Prof.Anek

Changno i

Member

Abstract

The purpose of the study was to investigate stress and factors from working conditions attributed to stress on nurses. The relationship between factors from working conditions and stress of psychiatric nurses were also investigated. The population of the study, with the number of 132, are all those nurses working at Suanprung Hospital according to the official name listed by the budgetary year 1994. Data was collected by questionaires, developed by the researcher based on Kalimo, et. al., and Patcharin Sutantapaluda's instruments, and analyzed by program computer SPSS/PC\*. Statistical techniques are mean, standard deviation, percentage and Pearson correlation coefficient.

The findings of the study were as followed.

E MAI

- 1. Most of the nurses who take care of psychiatric patients had stress at the middle level.
- 2. Nursing Care factors showed higher mean scores in producing stress than other factors, next to the above factors were the organization structure, the environmental and working climate, and the personal factors respectively.
- 3. All factors from working conditions showed positive correlation with stress of the nurses at the middle level.

# ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright<sup>©</sup> by Chiang Mai University All rights reserved