

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ การมีส่วนร่วมของประชาชนในงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์

ชื่อผู้เขียน พ.ต.ท.รุ่งโรจน์ เรียมดี

ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาจากระบบ

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ดลิต	ดวงสา	ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร. เจ็ดหล้า	สุนทรวิภาต	กรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร. ชูเกียรติ	ลีสุวรรณ	กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์หลักการ และกิจกรรมของงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ และวิเคราะห์การเข้าร่วมกิจกรรมและพฤติกรรมในการร่วมมือของประชาชนในงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ รวมทั้งศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างกิจกรรมของโครงการและการมีส่วนร่วมของประชาชนในกิจกรรมตำรวจชุมชนสัมพันธ์ กลุ่มประชากรเป้าหมายในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ประชาชนในเขตอำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง ทั้งในเขตเทศบาลและนอกเขตเทศบาล โดยศึกษาหัวหน้าครอบครัวที่เป็นเพศชาย วิธีการรวบรวมข้อมูลใช้วิธีการสอบถามโดยใช้แบบสอบถามกับกลุ่มประชากร 4 หมู่บ้าน จำนวน 50 คน และสัมภาษณ์โดยใช้แบบสัมภาษณ์แบบกึ่ง โครงสร้างกับเจ้าหน้าที่ที่มีความเกี่ยวข้องกับงานดังกล่าว

ผลการศึกษาพบว่างานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในหน้าที่ของตำรวจเป็นแนวความคิดที่นำมาจากหลักปรัชญาของตำรวจที่เชื่อว่าตำรวจและประชาชนเสมือนหนึ่งบุคคลเดียวกัน ซึ่งเป็นภาระหนักให้เห็นว่าสัมพันธ์ภาพระหว่างตำรวจกับประชาชนเป็นสิ่งสำคัญในการอยู่ร่วมกันในสังคมอย่างสงบสุข และจะส่งผลกระทบต่อการทำงานของตำรวจ ตำรวจจึงจำเป็นต้องรักษาสัมพันธ์ภาพอันดีกับประชาชนไว้อย่างสม่ำเสมอ วิธีปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์เริ่มด้วยการพบปะ เยี่ยมชมผู้นำชุมชนและประชาชนในพื้นที่โครงการ ศึกษาชุมชนและวิเคราะห์ปัญหาชุมชน ร่วมกิจกรรมตามประเพณีและกิจกรรมของชุมชน ประชุมวางแผนร่วมกับผู้นำชุมชนและประชาชน เตรียมการจัดระบบงานและประเมินความพร้อม ระหว่างที่ปฏิบัติงานนี้ได้มีการติดตามและประเมินผลเป็นระยะ รวมทั้งปรับปรุงแก้ไขตลอดเวลา

การเข้าร่วมกิจกรรมและเหตุการณ์ในการร่วมมือของประชาชนในงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์พบว่าประชาชนรับรู้ถึงกิจกรรมงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ที่ดำเนินการโดยตำรวจในท้องถิ่นระดับน้อยทุกกิจกรรม ประชาชนไม่ค่อยเห็นว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจได้แสดงถึงความตั้งใจจริงในการแก้ไขปัญหาของชุมชน บริการชุมชนเพื่อแก้ปัญหาอื่นในชุมชน ประชาสัมพันธ์งานของตำรวจ ช่วยให้ประชาชนเข้าใจปัญหาอาชญากรรมในชุมชน สร้างความเชื่อถือศรัทธาของประชาชนต่อการทำงานของตำรวจ สร้างสัมพันธ์ภาพตำรวจกับประชาชน ให้ความสำคัญของประชาชนเพื่อแก้ปัญหาอาชญากรรม บริการชุมชนเพื่อแก้ปัญหาอาชญากรรมในชุมชน เผยแพร่ให้ประชาชนทราบถึงบทบาทของตนในการแก้ปัญหาอาชญากรรม หรือแม้แต่สร้างความมั่นใจในการป้องกันอาชญากรรมให้แก่ประชาชน ส่วนในเรื่องการมีโอกาสเข้าร่วมกิจกรรมงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในลักษณะต่าง ๆ ผู้ตอบยังเข้าร่วมน้อยมากขึ้นไปอีก อย่างไรก็ตาม ได้มีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงกิจกรรมงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในด้านต่าง ๆ ได้แก่ การให้ความสำคัญของประชาชนในการแก้ปัญหาอาชญากรรม การเปิดโอกาสให้ประชาชนตัดสินใจเกี่ยวกับงบประมาณและการสนับสนุนต่าง ๆ และการเผยแพร่ให้ประชาชนทราบบทบาทของตนในการแก้ปัญหาอาชญากรรม รวมทั้งแสดงถึงความตั้งใจจริงของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการแก้ปัญหาของชุมชน และบริการชุมชนเพื่อแก้ปัญหาอาชญากรรมในชุมชน รวมทั้งช่วยให้ประชาชนเข้าใจในปัญหาอาชญากรรมในชุมชน และสร้างสัมพันธ์ภาพระหว่างตำรวจกับประชาชน

Thesis Title: People Participation in Police Community Relations
Program

Author: Pol.Lt.Col. Roongrote Reamdee

M.Ed.: Nonformal Education

Examining Committee:

Assist.Prof. Dr.Dusit Duongsaa	Chairman
Assoc.Prof Dr. Cherdla Soontornvipart	Member
Assoc.Prof Dr. Chukiat Leesuwana	Member

ABSTRACT

This Study was aimed at reviewing and analyzing operational principles and activity of community relations police. At the same time, it also critically examined the public participation in such activity, their cooperative behaviors as well as relationships between community relations project activity and people's participation. The study's target population comprised residents of Maung Lampang District, Lampang Province, both within and outside municipal areas. Out of this target population, 50 male household heads from 4 villages

were chosen to answer the questionnaire. In addition, semi-structured interview were conducted with certain involved officers.

The study found that the underlying operational idea and insight of the police community relations work came from the philosophy that police and the people they worked with were the same people. This philosophical underpinning professes that police-people relationships be crucial and instrumental to peaceful co-existence in society. At the same time, it has been believed that such relationships one way or the other have critical impact upon police work. Therefore, they must be constantly kept healthy.

It was discovered that the police community relations work started with the police visiting and meeting with community leaders and members. The former undertook activities to learn about the community and its problems. They regularly participated in community rituals and other activities, met and mutually planned those activities with community leaders and members, collectively designed work plans and system as well as assessed community readiness, and, during the implementation period, occasionally followed up and evaluated the operation with the aim of constant improvement.

As regards the issues of community members' participation and their cooperative behaviors it was found that community members knew very little about local police community relations activity. They rarely felt the police was really serious about solving community problems; launched community services to help tackle those problems;

were really serious about their public relations work; help the people understand the problem of crimes in their community; worked to secure the public faith and confidence in police work and , thus, establish good police-people relationships ; really thought the people were instrumental in solving community crimes; clearly informed them of their proper role in solving crimes ; were even capable of fostering confidence among community members in preventing crimes. Furthermore, questionnaire respondents reported that they had very few opportunities participating in police community relations activities. However, some recommendations were identified. For example, it was suggested that the people be accorded more opportunities in making decisions about budgeting and other supports. The people's role should be attached more value in police efforts to tackle crimes. They should be more informed about their proper roles and the police sincere intentions in solving community problems. Finally, it was recommended that community members be made to better understand various aspects of the problem of crimes in their community as well as more actively help foster better police-people relationships and understanding.