

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ การจัดการกับข่าวสารข้อมูลของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรม

ชื่อผู้เขียน นางศรีเพ็ญ เตชะนะ

ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาอกระบบ

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ :

รองศาสตราจารย์ ดร. ชูเกียรติ ลีสวรรณ์ ประธานกรรมการ

อาจารย์ ดร. อนุรักษ์ ปัญญาวัฒน์ กรรมการ

รองศาสตราจารย์ ดร. เจิตหล้า สุนทรวิภาต กรรมการ

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง การจัดการกับข่าวสารข้อมูลของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรม :

ศึกษานิพนธ์โรงงานอุตสาหกรรม เขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาถึงวิธีการรับข่าวสารข้อมูล การจัดการภายหลังการรับข่าวสารข้อมูล และสภาพการณ์ที่มีอิทธิพลต่อการจัดการกับสารของพนักงานที่ทำงานในโรงงานอุตสาหกรรม

ข้อมูลที่น่าสนใจได้รวบรวมจากการวิจัยภาคสนาม ในโรงงานอุตสาหกรรมตัดเย็บเสื้อผ้าสำเร็จรูปแห่งหนึ่ง ของอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ระเบียบวิธีวิจัยที่ใช้คือ การวิจัยเชิง

คุณภาพ โดยพิจารณาปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้นภายในโรงงานอุตสาหกรรม การเก็บรวบรวม ข้อมูลที่สำคัญ มีอยู่ 2 ส่วนด้วยกัน คือ การรวบรวมข้อมูลจากเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการ ศึกษาจากหอสมุด กับได้จากการสังเกตแบบมีส่วนร่วม การสัมภาษณ์แบบไม่มีโครงสร้าง ในสภาพ ที่พนักงานและผู้วิจัยมีสถานภาพเดียวกัน

ผลของการวิจัยครั้งนี้ พบว่า พนักงานส่วนใหญ่มีวิธีการรับข่าวสารข้อมูลจากสื่อบุคคล ที่เป็นเพื่อนพนักงานที่ทำงานในโรงงานเดียวกันเป็นหลัก ในเวลาว่างจึงจะมีโอกาสได้รับข่าวสาร ข้อมูลจากสื่อมวลชน ซึ่งมีวัตถุประสงค์หลักในการรับเพื่อความบันเทิง ผ่อนคลายความเครียดจาก การทำงาน

การจัดการภายหลังการรับข่าวสารข้อมูล พนักงานส่วนใหญ่จะเลือกรับข่าวสารข้อมูล ตามปัญหาที่เกิดขึ้นเฉพาะหน้าของตนเอง ซึ่งมักจะเป็นปัญหาทางด้านเศรษฐกิจ โดยอาศัยภูมิหลัง ประสบการณ์เดิม และสภาพแวดล้อมในปัจจุบัน เป็นเครื่องมือในการกลั่นกรองข่าวสาร เพราะ พนักงานขาดโอกาสที่จะได้รับข่าวสารข้อมูลที่เป็นปัจจุบันในหลายด้านเพียงพอ จนกระทั่งสามารถ นำมาเป็นความรู้พื้นฐานในการกลั่นกรองข่าวสาร การขาดโอกาสดังกล่าวยังส่งผลให้พนักงาน ขาดความเชื่อมั่นในตนเอง ยึดถือตัวบุคคลในการตรวจสอบข่าวสารข้อมูล ความคิดเห็นของบุคคลที่ พนักงานเชื่อถือ ไว้วางใจ มีผลให้พนักงานเชื่อถือ ยอมรับข่าวสารข้อมูล โดยเฉพาะกลุ่มเพื่อน จะมีอิทธิพลต่อการยอมรับข่าวสารข้อมูลมากกว่าความคิดเห็นส่วนตัวของพนักงาน แต่การจะนำ ข่าวสารข้อมูลไปปฏิบัติ นอกจากกลุ่มเพื่อน ยังมีความซับซ้อนในขั้นตอนการนำข่าวสารข้อมูลไป ปฏิบัติ การสามารถมองเห็นผลการปฏิบัติในระยะเวลานั้น และ ความจำเป็นทางด้านเศรษฐกิจ การศึกษา ยังเป็นส่วนสำคัญอย่างยิ่งต่อการนำข่าวสารข้อมูลไปปฏิบัติ

สถานการณ์ที่มีอิทธิพลต่อการจัดการข่าวสารข้อมูลนั้น พื้นฐานการศึกษาระดับประถมศึกษา ที่ขาดการฝึกฝนด้านทักษะการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องของพนักงานส่วนใหญ่ เป็นอุปสรรคสำคัญต่อการ

รับและการจัดการกับข่าวสารข้อมูล แม้ปัจจุบันพนักงานจะเข้ารับการศึกษาระดับมัธยมศึกษา มีจำนวนเพิ่มมากขึ้นก็ตาม แต่พนักงานส่วนใหญ่ยังไม่สามารถใช้ข่าวสารข้อมูลเพื่อนำมาพัฒนาตนเองในด้านต่างๆ ได้ นอกจากนั้นสภาพการทำงานภายในโรงงานมิได้สนับสนุน ส่งเสริมการรับข่าวสารของพนักงาน แต่จะกลั่นกรองหรือปิดกั้นก่อนที่พนักงานจะมีโอกาสเรียนรู้ข่าวสารข้อมูล สภาพความจำเป็นทางด้านเศรษฐกิจ ทำให้พนักงานสนใจที่จะเลือกรับข่าวสารในลักษณะจำเพาะเกี่ยวกับข่าวสารด้านอาชีพ หรือสนใจข่าวสารตามปัญหาที่เกิดขึ้นเฉพาะหน้าของตนเอง อีกทั้งการเข้าที่พนักอาศัยอยู่ร่วมกับพนักงานที่มีภูมิหลังจากสังคมชนบท เช่น เดียวกัน ส่งผลให้พนักงานมีโอกาสได้รับข่าวสารข้อมูลใหม่อย่างจำกัดไม่เพียงพอต่อการนำข่าวสารข้อมูลมาเป็นพื้นฐานในการคิด วิเคราะห์จัดการกับข่าวสารข้อมูลตามเหตุการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของสังคม

ปัจจุบัน

Thesis Title: Information Management of Factory Workers

Author: Mrs. Sripen Dachana

M.Ed.: Nonformal Educational

Examining Committee :

Assoc. Prof. Dr. Chukiat Leesuwat Chairman

Leturer Dr. Anurak Panyanuwat Member

Assoc. Prof. Dr. Cherdla Sunthornvipart Member

Abstract

This qualitative research, namely "Information Management of the Factory Workers : A case study of the Factories in Muang District, Chiang Mai Province", aims to find out the existing methods of information acquisition, the management process and communication of situations of influencing the information management process of the industries' workers.

A dress making factory in Chiang Mai Province was selected as a case study for this research. A participant observation and interviewing were employed to collect data in addition to documentary study. The main sources of data gathered could be classified into 2 groups documentary and field study sources using

non-structure interview. Additionally, the reseaecher applied to be a worker within that case study factory. This additional technique could facilitate the researcher to collect data mostly required with a high degree of success and satisfaction.

The study found that most of the factory employees had acquired information from their colleagues and whenever they were free they would acquire information from mass media while relaxing themselves.

After the workers received information from either their colleagues or mass media, they would start selecting the information mostly relevant to their individual interest, and social and economic problems. the selection process involved the the workers' personal background' experiences' and current environment as their tools for information synthesis. the study also found that most workers lacked of opportunity to acquire more information sufficient for their decision-making in the information synthesis process. Consequently' the workers lacked of self - confidence which resulted in relying themselves on other individuals' opinions in their information investigation and decision-making processes.

Additionally, the opinions of peer groups of the workers appeared to influence their information reception. However, the application of the adopted information was rather complex, particularly the expectation of the applicants in short-term and their economic and educational constraints. these constraints appeared to be the necessary factors in facilitating the applications

of adopted information.

The situation which had a great effect on the information management of the workers consisted of their educational qualifications, working atmosphere within the factory, economic necessities and general personal backgrounds. Firstly, the main barrier to information reception and management of the workers was their low educational qualification at primary level. That barrier was the direct result of lacking of learning skills of the workers. Although, most of the workers currently enrolled in a number of secondary adult education courses at the higher secondary educational level, that situation did not facilitate them for self-development. Secondly, the working atmosphere within the factory was not supportive to the workers' information reception. Controversly, that the atmosphere functioned as a barrier to information management and learning of the workers. Thirdly, the economic necessity of workers made them interesting in selecting the information relevant to their types of vocation or their specific problems currently facing them.

Fourthly, the workers' personal background particularly the similar background of rural dwellers limited their opportunity to acquire new information. That situation gave the workers limited chance to process the information appropriately, particularly rational thinking method, information analysis, and information management which were relevant to the rapid social changes in the present situation.