

พฤติกรรมของลูกค้าในการใช้บริการสินเชื่อรถแลกเงิน
ของธนาคารชนชาติในจังหวัดเชียงใหม่



เมธดา ชีรภัทรเมธ

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

บัณฑิตวิทยาลัย

All rights reserved

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สิงหาคม 2555

พฤติกรรมของลูกค้าในการใช้บริการสินเชื่อรถแลกเงิน
ของธนาคารชนชาติในจังหวัดเชียงใหม่

เมตตา ชีรภัทรเมธ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สิงหาคม 2555

พฤติกรรมของลูกค้าในการใช้บริการสินเชื่อรถแลกเงิน
ของธนาคารชนชาติ ในจังหวัดเชียงใหม่

เมตตา ธีรภัทรเมธ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ

.....อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

รศ.สุรภร วิเศษสุวรรณ

รศ.พรทิพย์ เชียรธีรวิทย์

.....กรรมการ

.....อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

รศ.พรทิพย์ เชียรธีรวิทย์

รศ.ดร.ศศิเพ็ญ พวงสายใจ

.....กรรมการ

รศ.ดร.ศศิเพ็ญ พวงสายใจ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

24 สิงหาคม 2555

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาของ รศ.พรทิพย์ เขียวธีรวิทย์ อาจารย์ที่ปรึกษาหลักการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้กรุณาสละเวลาในการให้ความรู้ คำแนะนำที่มีประโยชน์ต่อการศึกษา อีกทั้งยังให้ความช่วยเหลือ และให้การสนับสนุนในทุกๆ ด้านอย่างดียิ่ง รวมถึงการตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ซึ่งผู้เขียนขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ รศ.ดร.ศศิเพ็ญ พวงสายใจ และ รศ.สุรภร วิศิษฐ์สุวรรณ กรรมการการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้ให้ข้อเสนอแนะที่มีคุณค่าต่อการศึกษา พร้อมทั้งตรวจสอบแก้ไขข้อผิดพลาดต่างๆ ที่ได้เกิดขึ้น อันส่งผลให้การค้นคว้าแบบอิสระนี้สมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณคณาจารย์คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ คณาจารย์รับเชิญทุกท่านที่ได้ให้ความรู้ด้านเศรษฐศาสตร์ ขอขอบคุณข้าราชการ เจ้าหน้าที่ตลอดจนบรรณารักษ์ห้องสมุดของคณะเศรษฐศาสตร์ที่ให้คำแนะนำช่วยเหลือบริการประสานงานด้านต่างๆ เป็นอย่างดีตลอดระยะเวลาที่ศึกษา

ขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดาที่ให้โอกาส และเป็นกำลังใจให้ด้วยดีตลอดมาจนทำให้การศึกษาครั้งนี้สำเร็จลุล่วงได้อย่างสมบูรณ์ ช่วยสนับสนุน และส่งเสริมทำให้มีโอกาสได้ศึกษาหาความรู้จนกระทั่งสำเร็จการศึกษาในครั้งนี้

ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ธนาคารชนชาติทุกท่านที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ข้อมูล และให้คำแนะนำที่มีประโยชน์ต่อการศึกษาครั้งนี้

สุดท้ายนี้การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้จะเป็นประโยชน์แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้สนใจข้อมูล ผู้เขียนขอมอบความดีงามให้แก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่าน ในส่วนของความผิดพลาดหรือข้อบกพร่องต่างๆ ผู้เขียนขอน้อมรับไว้เพียงผู้เดียว