



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ภาคผนวก ก
ผลการวิเคราะห์โดยใช้แบบจำลองโลจิท

```
--> RESET
--> READ;FILE="F:\WORK!!!\Last!\logit.xls";format=xls;names$
--> DSTAT;Rhs=Y,MALE,MARRIED,EDU,GOV,INCOME,EXP$
Descriptive Statistics
All results based on nonmissing observations.
=====
Variable      Mean      Std.Dev.      Minimum      Maximum      Cases
=====
All observations in current sample
-----
Y              .313333333    .464623653    .000000000    1.000000000    300
MALE           .450000000    .498324953    .000000000    1.000000000    300
MARRIED        .520000000    .500434594    .000000000    1.000000000    300
EDU            .546666667    .498649235    .000000000    1.000000000    300
GOV            .166666667    .373300683    .000000000    1.000000000    300
INCOME        15.5710000    25.1728857    .000000000    300.0000000    300
EXP           12.7000000    10.7315993    .000000000    43.0000000    300
```

Matrix: Las
[7,7]

```
--> LOGIT;Lhs=Y;Rhs=ONE,MALE,MARRIED,EDU,GOV,INCOME,EXP;Margin$
Normal exit from iterations. Exit status=0.
```

```
+-----+
| Multinomial Logit Model |
| Maximum Likelihood Estimates |
| Model estimated: Sep 16, 2007 at 02:22:20PM. |
| Dependent variable      Y |
| Weighting variable      None |
| Number of observations   300 |
| Iterations completed    6 |
| Log likelihood function  -169.5976 |
| Restricted log likelihood -186.5225 |
| Chi squared              33.84998 |
| Degrees of freedom      6 |
| Prob[ChiSqd > value] = .7190656E-05 |
| Hosmer-Lemeshow chi-squared = 10.46825 |
| P-value= .23369 with deg.fr. = 8 |
+-----+
```

```
+-----+
| Variable | Coefficient | Standard Error | b/St.Er. | P[|Z|>z] | Mean of X |
+-----+
| Characteristics in numerator of Prob[Y = 1] |
| Constant | -1.932059209 | .34040580 | -5.676 | .0000 | .45000000 |
| MALE     | -.3514680741 | .29875653 | -1.176 | .2394 | .52000000 |
| MARRIED  | .3102463838 | .28390663 | 1.093 | .2745 | .54666667 |
| EDU      | .6154436273 | .30027779 | 2.050 | .0404 | .16666667 |
| GOV      | -.7176245597 | .38137103 | -1.882 | .0599 | 15.5710000 |
| INCOME   | .3028289807E-01 | .14036656E-01 | 2.157 | .0310 | 12.7000000 |
| EXP      | .3310382022E-01 | .15586138E-01 | 2.124 | .0337 |
| (Note: E+nn or E-nn means multiply by 10 to + or -nn power.) |
+-----+
```

Matrix: Las
[7,4]

```
+-----+
| Information Statistics for Discrete Choice Model. |
| M=Model MC=Constants Only M0=No Model |
| Criterion F (log L) | -169.59755 | -186.52254 | -207.94415 |
| LR Statistic vs. MC | 33.84998 | .00000 | .00000 |
| Degrees of Freedom | 6.00000 | .00000 | .00000 |
+-----+
```

Prob. Value for LR	.00001	.00000	.00000					
Entropy for probs.	169.59755	186.52254	207.94415					
Normalized Entropy	.81559	.89698	1.00000					
Entropy Ratio Stat.	76.69321	42.84322	.00000					
Bayes Info Criterion	373.41780	407.26778	450.11100					
BIC - BIC(no model)	76.69321	42.84322	.00000					
Pseudo R-squared	.09074	.00000	.00000					
Pct. Correct Prec.	71.00000	.00000	50.00000					
Means:	y=0	y=1	y=2	y=3	yu=4	y=5,	y=6	y>=7
Outcome	.6867	.3133	.0000	.0000	.0000	.0000	.0000	.0000
Pred.Pr	.6867	.3133	.0000	.0000	.0000	.0000	.0000	.0000

Notes: Entropy computed as $\sum(i)\sum(j)P_{fit}(i,j)*\log P_{fit}(i,j)$.
Normalized entropy is computed against M0.
Entropy ratio statistic is computed against M0.
BIC = $2* criterion - \log(N)*degrees\ of\ freedom$.
If the model has only constants or if it has no constants,
the statistics reported here are not useable.

Partial derivatives of probabilities with respect to the vector of characteristics. They are computed at the means of the Xs.

Variable	Coefficient	Standard Error	b/St.Er.	P[Z >z]	Mean of X
Characteristics in numerator of Prob[Y = 1]					
Constant	-.4101066470	.64548379E-01	-6.353	.0000	
MALE	-.7399056206E-01	.62115532E-01	-1.191	.2336	.45000000
MARRIED	.6562378116E-01	.59528211E-01	1.102	.2703	.52000000
EDU	.1286359055	.60834500E-01	2.115	.0345	.54666667
GOV	-.1367458983	.63967742E-01	-2.138	.0325	.16666667
INCOME	.6427969564E-02	.30597869E-02	2.101	.0357	15.571000
EXP	.7026749829E-02	.32508091E-02	2.162	.0307	12.700000

(Note: E+nn or E-nn means multiply by 10 to + or -nn power.)

Fit Measures for Binomial Choice Model					
Logit model for variable Y					
Proportions P0=	.686667	P1= .313333			
N =	300	N0= 206 N1= 94			
LogL =	-169.59755	LogL0 = -186.5225			
Estrella =	$1 - (L/L0)^{-2L0/n}$	= .11156			
Efron	.10740	McFadden	.09074	Ben./Lerman	.61644
Cramer	.10864	Veall/Zim.	.18293	Rsqr ML	.10670
Information Criteria	1.17732	Akaike I.C.	379.12158	Schwarz I.C.	

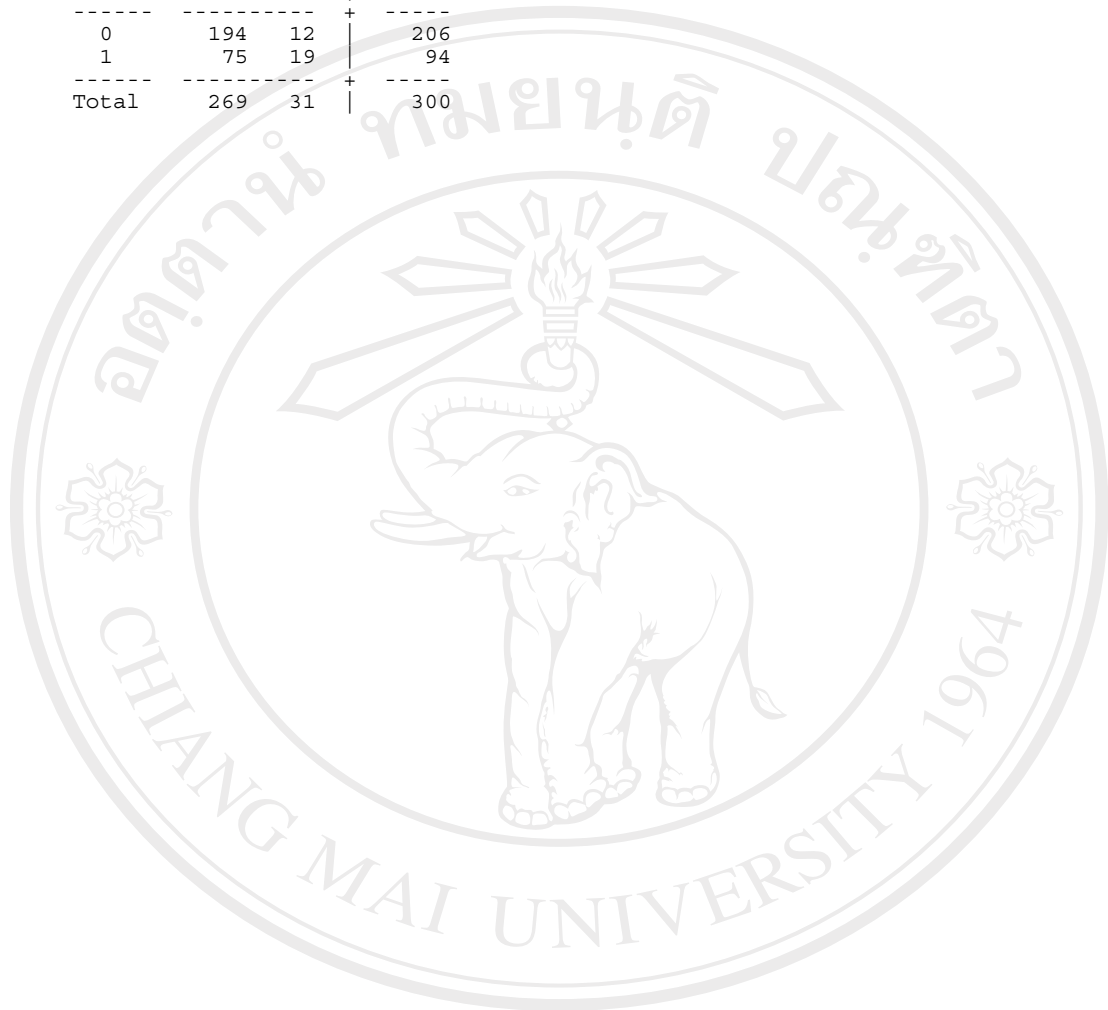
Frequencies of actual & predicted outcomes

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright Chiang Mai University reserved

Predicted outcome has maximum probability.
Threshold value for predicting Y=1 = .5000

Actual	Predicted		Total
	0	1	
0	194	12	206
1	75	19	94
Total	269	31	300



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ภาคผนวก ข

แบบสอบถามเรื่อง “ การตัดสินใจทำประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจในจังหวัดเชียงใหม่ ”

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าแบบอิสระ เรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่ออุปสงค์การทำประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจในจังหวัดเชียงใหม่

คำชี้แจง : กรุณาตอบแบบสอบถามโดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หรือเติมข้อความที่เป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่านลงในช่องว่าง

ผู้วิจัย : น.ส.กนกอร รัตนชมภู นักศึกษาปริญญาโท คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (หลักสูตร 1 ปี)

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

- () 1. ชาย () 2. หญิง

2. อายุ ปี

3. สถานภาพสมรส

- () 1. โสด () 2. สมรส
() 3. ม่าย/หย่า () 4. อื่นๆ โปรดระบุ

4. การศึกษา

- () 1. ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย () 2. มัธยมศึกษาตอนปลาย (หรือ ปวช.)
() 3. อนุปริญญา (หรือ ปวส.) () 4. ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า
() 5. อื่นๆ โปรดระบุ

5. อาชีพ

- () 1. พนักงานเอกชน () 2. ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ
() 3. ธุรกิจส่วนตัว () 4. อื่นๆ โปรดระบุ

6. รายได้ต่อเดือนโดยประมาณ บาท

7. ท่านเริ่มขับรถยนต์เมื่ออายุ ปี

8. ความปกติของสายตา ณ ปัจจุบัน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1. สายตาปกติ () 2. สายตาสั้น
() 3. สายตายาว () 4. สายตาเอียง
() 5. ตาบอดสี () 6. อื่นๆ โปรดระบุ

9. วิธีการเรียนรู้การขับรถยนต์

- () 1. โรงเรียนสอนขับรถยนต์ () 2. บุคคลในครอบครัวสอนให้
() 3. เรียนรู้ด้วยตนเอง () 4. อื่นๆ โปรดระบุ

10. ท่านทำประกันภัยสำหรับรถยนต์แบบใด

- () 1. พ.ร.บ. ภาคบังคับอย่างเดียว (คุ้มครองความเสียหายที่เกิดขึ้นเฉพาะบุคคลเท่านั้น)

(ตอบข้อ 11)

() 2. พ.ร.บ. และทำประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ (ประเภท 1-4)

(ข้ามไปตอบตอนที่ 2 หน้า 3 และ ตอนที่ 3 หน้า 4)

11. สาเหตุหลักที่ท่านไม่ทำประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ เพราะเหตุใด

() 1. ไม่ทราบข้อมูลการทำประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจที่นอกเหนือจาก พ.ร.บ.

() 2. ค่าเบี้ยประกันภัยแพงเกินไป

() 3. กลัวมีปัญหาการชดใช้ค่าสินไหมทดแทน เช่น ล่าช้า หรือถูกบริษัทประกันภัย
ปฏิเสธความรับผิดชอบ

() 4. พนักงานบริษัทประกันภัยให้บริการไม่ดี

() 5. อื่นๆ โปรดระบุ

😊 ขอขอบคุณค่ะ ที่ได้ให้ข้อมูลซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการวิจัย 😊

ตอนที่ 2 ข้อมูลการทำประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ (นอกเหนือจาก พ.ร.บ.)

12. สาเหตุหลักที่ท่านทำประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ (นอกเหนือจาก พ.ร.บ.) เพราะเหตุใด

() 1. บริษัทขายรถยนต์เป็นผู้จัดทำให้

() 2. สถาบันการเงินบังคับให้ทำประกันภัยรถยนต์เพื่อจัดไฟแนนซ์รถยนต์

() 3. ต้องการได้รับความคุ้มครองเพิ่มเติมที่นอกเหนือจากการทำ พ.ร.บ. อย่างเดียว

() 4. เป็นหลักประกันที่สามารถช่วยบรรเทาความเสียหายหรือความเดือดร้อนเมื่อเกิด
อุบัติเหตุขึ้นจากการได้รับการชดใช้ค่าสินไหมทดแทน

() 5. อื่นๆ โปรดระบุ

13. ปัจจุบันท่านมีรถยนต์ทั้งหมด คัน

14. ประเภทรถยนต์ที่ท่านมีและได้ทำประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

() 1. รถยนต์นั่งส่วนบุคคลไม่เกิน 7 คน (รถเก๋ง/4 ประตูจุดเก๋ง) จำนวน คัน

ยี่ห้อ

ทำประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจประเภท (ชั้น)

กับบริษัท

เบี้ยประกันภัยบาทต่อปี

() 2. รถยนต์นั่งส่วนบุคคลเกิน 7 คน (รถตู้/รถแวนสำหรับครอบครัว) จำนวน คัน

ยี่ห้อ

ทำประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจประเภท (ชั้น)

กับบริษัท

เบี้ยประกันภัยบาทต่อปี

() 3. รถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล (รถยนต์กระบะ/ปิก-อัพ) จำนวน คัน

ยี่ห้อ

ทำประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจประเภท (ชั้น)

กับบริษัท

เบี้ยประกันภัยบาทต่อปี

15. ท่านทราบประโยชน์การทำประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจจากแหล่งใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

() 1. โทรทัศน์

() 2. วิทยุ

() 3. หนังสือพิมพ์/นิตยสาร

() 4. ใบปลิว

() 5. ตัวแทน/นายหน้าประกันภัย

() 6. อื่นๆ โปรดระบุ

16. ท่านทำประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจโดยผ่านช่องทางใด

() 1. ติดต่อกับบริษัทประกันภัยโดยตรง

() 2. ตัวแทน/นายหน้าบริษัทประกันภัย

() 3. อื่นๆ โปรดระบุ

17. ท่านทำประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจโดยผ่านช่องทางดังกล่าวในข้อ 16 เพราะเหตุใด

- () 1. บริการดี ติดต่อสะดวก () 2. มีความมั่นคงเชื่อถือได้
 () 3. ได้รับส่วนลดค่าคอมมิชชั่น () 4. อื่นๆ โปรดระบุ

18. ข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่ท่านคิดว่ามีผลต่อการตัดสินใจของผู้ทำประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ

.....

.....

.....

.....

.....

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้ทำประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจที่มีต่อบริการของบริษัทประกันภัย

19. ท่านมีประสบการณ์และได้รับความพึงพอใจจากการได้รับบริการจากบริษัทประกันภัยในด้านต่างๆ ต่อไปอย่างไร

บริการด้านต่างๆ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. บริษัทประกันภัย					
1.1 ความมั่นคงและมีชื่อเสียงเป็นที่รู้จัก					
1.2 มีการบริหารงานร่วมกับบริษัทต่างชาติ					
2. ตัวแทน/บริษัทนายหน้าประกันภัย					
2.1 มีความรู้เกี่ยวกับการประกันภัยเป็นอย่างดี					
2.2 มีความรับผิดชอบต่อผู้ทำประกันภัย					
2.3 ถือประโยชน์ของผู้ทำประกันภัยเป็นหลัก					
บริการด้านต่างๆ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3. อัตราค่าเบี้ยประกันภัย					
3.1 ค่าเบี้ยประกันภัยคุ้มค่ากับความคุ้มครอง					
3.2 มีข้อเสนออัตราค่าเบี้ยประกันภัยราคาประหยัด					
4. เงื่อนไขความคุ้มครอง					
4.1 มีความคุ้มครองที่ได้มาตรฐาน					
4.2 สามารถซื้อความคุ้มครองได้ตามต้องการ					
5. สินไหมทดแทน					
5.1 มีความถูกต้องและยุติธรรม					
5.2 มีความตรงต่อเวลาในการนัดหมาย					

5.3 มีรถใช้ระหว่างรอซ่อม					
6. การให้บริการของพนักงานบริษัทประกันภัย					
6.1 มีเครือข่ายที่ติดต่อได้ตลอด 24 ชั่วโมง					
6.2 ให้ความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อ					
6.3 แต่งกายเหมาะสม กิริยาสุภาพเรียบร้อย					
6.4 มีความรู้ ประสบการณ์ พร้อมให้บริการ					
7. คุณภาพของอู่ซ่อมรถ					
7.1 คุณภาพการซ่อมแซมรถยนต์ได้มาตรฐาน					
7.2 ให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว ทันใจ					
7.3 ตรงต่อการนัดหมายในการรับรถ					
8. นโยบายด้านการเงิน					
8.1 มีบริการผ่อนชำระค่าเบี้ยประกัน					
8.2 เอกสารทางการเงินถูกต้อง และรวดเร็ว					

20. ข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่ท่านคิดว่าจะเป็นประโยชน์ และทำให้ท่านเกิดความพึงพอใจสูงสุดในการทำประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ

.....

.....

.....

.....

😊 ขอขอบคุณค่ะ ที่ได้ให้ข้อมูลซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการวิจัย

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-นามสกุล

นางสาวกนกอร รัตนชมภู

วัน เดือน ปี เกิด

วัน จันทร์ ที่ 19 ตุลาคม พ.ศ.2524

ประวัติการศึกษา

สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาปลาย
จากโรงเรียนนารีรัตน์ จังหวัดแพร่ พ.ศ.2543

สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต
จากมหาวิทยาลัยพายัพ พ.ศ.2547

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved