

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	5
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
1.4 ขอบเขตการศึกษา	6
1.5 นิยามศัพท์	6
บทที่ 2 กรอบแนวคิดทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิดทฤษฎีที่ใช้ในการศึกษา	8
2.2 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	11
2.3 ระเบียบวิธีวิจัย	14
บทที่ 3 ผลการศึกษา	
3.1 ข้อมูลส่วนบุคคล	16
3.2 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตผ่านเครือข่ายต่าง ๆ	21
3.3 ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา	33
3.4 วิเคราะห์ความสัมพันธ์ของข้อมูลส่วนบุคคลที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจใช้ บริการอินเทอร์เน็ต	35
3.5 ประโยชน์ของการใช้อินเทอร์เน็ต	47
3.6 ปัญหาด้านการให้บริการอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย	49
3.7 ปัญหาด้านการให้บริการอินเทอร์เน็ตของบริษัทเอกชนและร้านให้บริการ	51
บทที่ 4 สรุปผลและข้อเสนอแนะ	53
บรรณานุกรม	56
ประวัติผู้เขียน	58

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงงบประมาณที่ใช้ดำเนินการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของสถาบันการศึกษา	4
2 จำนวนผู้ใช้เครือข่ายของมหาวิทยาลัยที่ทำการศึกษา	4
3 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาจำแนกตามเพศ	16
4 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาจำแนกตามอายุ	17
5 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาจำแนกตามเพศและอายุ	17
6 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาจำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา	18
7 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาจำแนกตามชั้นปีที่กำลังศึกษา	18
8 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาจำแนกตามภูมิภาค	19
9 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาจำแนกตามรายได้ต่อเดือน	19
10 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาจำแนกตามการมีเครื่องคอมพิวเตอร์ในบ้าน หรือที่พกพา	20
11 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาจำแนกตามสถานที่ที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตเป็น ประจำมากที่สุด	21
12 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาจำแนกตามการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตบ่อยที่ สุดในปัจจุบัน	22
13 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาจำแนกตามระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ต	23
14 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาจำแนกตามช่วงเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ต	24
15 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาจำแนกตามระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ต ต่อครั้ง	25
16 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาจำแนกตามการใช้อินเทอร์เน็ตเฉลี่ยต่อเดือน	26
17 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาจำแนกตามความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตต่อ สัปดาห์	27
18 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาจำแนกตามค่าใช้จ่ายในการใช้อินเทอร์เน็ต ต่อเดือน	28
19 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาจำแนกตามการเข้าใช้บริการในอินเทอร์เน็ต	29

20	จำนวนและร้อยละของนักศึกษาจำแนกตามการใช้บริการในอินเทอร์เน็ตของแต่ละมหาวิทยาลัย	30
21	จำนวนของนักศึกษาจำแนกตามการใช้บริการในอินเทอร์เน็ตของแต่ละกลุ่มสาขาวิชา	31
22	จำนวนของนักศึกษาจำแนกตามการใช้บริการในอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาแต่ละชั้นปีการศึกษา	32
23	จำนวนและร้อยละของนักศึกษาจำแนกตามปัจจัยที่มีผลต่อการใช้อินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย	33
24	จำนวนและร้อยละของนักศึกษาจำแนกตามปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้อินเทอร์เน็ตของเอกชน	34
25	การหาความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตต่อครั้ง	35
26	การหาความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับจำนวนชั่วโมงในการใช้อินเทอร์เน็ตต่อเดือน	36
27	การหาความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตต่อครั้ง	37
28	การหาความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับจำนวนชั่วโมงในการใช้อินเทอร์เน็ตต่อเดือน	38
29	การหาความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษากับระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตต่อครั้ง	39
30	การหาความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษากับจำนวนชั่วโมงในการใช้อินเทอร์เน็ตต่อเดือน	40
31	การหาความสัมพันธ์ของการใช้บริการต่าง ๆ ในอินเทอร์เน็ตกับสถานศึกษา	41
32	ปัจจัยอื่นที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจใช้อินเทอร์เน็ตของสถานศึกษา	42
33	การหาความสัมพันธ์ระหว่างค่าใช้จ่ายในการใช้อินเทอร์เน็ตต่อเดือนกับสถานศึกษา	43
34	การหาความสัมพันธ์ระหว่างชั้นปีที่ศึกษากับระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตต่อครั้ง	44
35	การหาความสัมพันธ์ระหว่างรายได้ต่อเดือนกับระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตต่อครั้ง	45

36	การหาความสัมพันธ์ระหว่างรายได้ต่อเดือนกับจำนวนชั่วโมงในการใช้อินเทอร์เน็ตต่อเดือน	46
37	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของประโยชน์การใช้อินเทอร์เน็ต	47
38	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับของปัญหาเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย	49
39	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับปัญหาเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตของบริษัทเอกชนและร้านให้บริการ	51