

**ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บัตร เอทีเอ็ม วิชาอิเล็กทรอนิกส์ “บีเฟสท์” ของลูกค้า
ธนาคารหนึ่ง ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย**

อรินทรา การดี

**การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต**

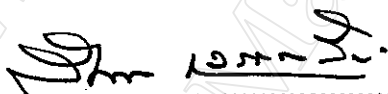
**บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กุมภาพันธ์ 2546**

ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บัตร เอทีเอ็ม วิชาอิเล็กทรอนิกส์ “บีเฟสท์” ของลูกค้า
ธนาคารหนึ่ง ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย

อรินทรา การ์ด

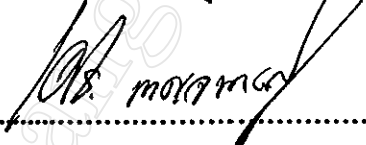
การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ



.....ประธานกรรมการ

อาจารย์ ดร. สังคม สุวรรณรัตน์



.....กรรมการ

รองศาสตราจารย์ ดร.เดช กาญจนางกูร



.....กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ทัศนญา กุณทีกาญจน์

5 กุมภาพันธ์ 2546

© ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจาก อาจารย์ ดร. สังคม สุวรรณรัตน์ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ให้คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจแก้ไขจนการค้นคว้าแบบอิสระเสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ ดร.เดช กาญจนางกูร และผู้ช่วยศาสตราจารย์ กัญญา กุณทิกาญจน์ ที่กรุณาได้รับเป็นกรรมการที่ปรึกษา การค้นคว้าแบบอิสระ และให้คำแนะนำเป็นอย่างดีตลอดมา

ขอบคุณเจ้าหน้าที่คณะเศรษฐศาสตร์ทุกท่านที่กรุณาให้ คำแนะนำต่างๆ เป็นอย่างดี และประสานงานตลอดระยะเวลาการค้นคว้าแบบอิสระ เจ้าหน้าที่ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ที่ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ตลอดจนคอยช่วยเหลือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างจนทำให้ได้ข้อมูลมาประมวลผลอย่างครบถ้วน

ขอขอบพระคุณ คุณแม่และสามี ที่ได้ให้ความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจในการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้

ท้ายที่สุดนี้หากมีสิ่งขาดตกบกพร่อง หรือผิดพลาดประการใดผู้เขียนขอภัยเป็นอย่างสูงในข้อบกพร่องและความผิดพลาดนั้น ผู้เขียนหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้คงมีประโยชน์บ้างไม่มากนักน้อยสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้สนใจที่จะศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับบัตรเอทีเอ็ม วิชาอิเล็กทรอนิกส์

อรินทรา การดี