

**ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตของลูกค้า
ธนาคารหนึ่งในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่**

สิริพัฒน์ อรรถยศุกุล

**การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต**

**บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
มีนาคม 2546**

ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตของลูกค้า
ธนาคารหนึ่งในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ศิริพัฒน์ อรรถยศฤกษ์กุล

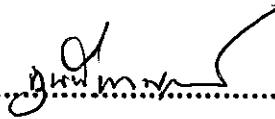
การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



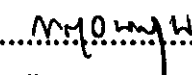
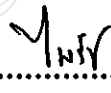
..... ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธงชัย ชูสุวรรณ



..... กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์กัญญา กุณทีกาญจน์



..... กรรมการ

อาจารย์ ดร. ไพรัช กาญจนการุณ

3 มีนาคม 2546

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาของผู้ช่วยศาสตราจารย์ชงชัย ชูสุวรรณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์กัญญา กุณทีกาญจน์ และอาจารย์ ดร. ไพรัช กาญจนการุณ ที่ได้ให้ความรู้ คำปรึกษา คำแนะนำ ตลอดจนการตรวจสอบและแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ จนกระทั่งการค้นคว้าแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์ด้วยดี ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่าน ที่ได้อบรมสั่งสอนให้ผู้เขียนมีความรู้ความเข้าใจในหลักเศรษฐศาสตร์จนกระทั่งสำเร็จการศึกษา ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่คณะเศรษฐศาสตร์ทุกท่าน ที่ได้ช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ตลอดระยะเวลาที่ได้ศึกษา

ขอขอบคุณผู้บริหารและผู้บังคับบัญชาของธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ทุกท่าน ที่ได้ให้โอกาสและสนับสนุนแก่ข้าพเจ้าในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้

ขอขอบพระคุณลูกค้าของธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ที่ได้กรุณาเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม และเจ้าหน้าที่ของธนาคารที่ได้ให้คำแนะนำสนับสนุนให้ผู้เขียนทำการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระในเรื่องนี้

ขอขอบคุณเพื่อน ๆ พี่ ๆ นักศึกษาปริญญาโท ภาคพิเศษ รุ่น 8 ทุกท่าน ที่ได้ช่วยเหลือและเป็นกำลังใจให้กันมาตลอดในขณะที่กำลังศึกษาอยู่

และท้ายที่สุดนี้ขอกราบขอบพระคุณ คุณแม่มานิดา สุวัณย์ ที่ได้ช่วยสนับสนุนและเป็นกำลังใจทำให้มีโอกาสได้ศึกษาหาความรู้จนกระทั่งสำเร็จการศึกษาในครั้งนี้ตามความตั้งใจ

สิริพัฒน์ อรรถชัยสุกุล