

บทที่ 4

ลักษณะและการให้บริการของธนาคารแบบ Micro Branch

4.1 ลักษณะของธนาคาร “ Micro Branch ”

เป็นธนาคารในรูปแบบใหม่ ที่ปรับเข้ากับยุค โลกาภิวัตน์ ซึ่งลักษณะเด่นที่สำคัญ มีดังนี้

1. จีวแต่แจ้ว มีขนาดเล็ก (Small Size) สาขาไมโครมีขนาดเล็กกระทัดรัด เพราะได้รับการออกแบบเป็นพิเศษให้สามารถปรับเปลี่ยนเพิ่มเติมพื้นที่ใช้สอย เพื่อความคล่องตัว และให้สอดคล้องกับแนวโน้มของตลาดในอนาคต

2.ทำธุรกรรมเรื่องธนาคารในที่ช้อปปิ้ง “ Micro Branch ” เป็นการนำธนาคารมาไว้ใกล้ตัวลูกค้ามากขึ้น เพราะไม่จำเป็นต้องไปใช้บริการที่ธนาคารเท่านั้น วันนี้ลูกค้าสามารถทำธุรกรรมทางการเงินประจำวันกับธนาคารได้พร้อมกับการช้อปปิ้ง เป็นความสะดวกสบายและประหยัดเวลาอันมีค่าซึ่งเหมาะกับวิถีชีวิตที่เร่งด่วนในยุคปัจจุบัน ต่อไปนี้ลูกค้าไม่จำเป็นต้องแยกการทำธุรกรรมที่ธนาคารออกจากกิจวัตรอื่นๆ เพราะสามารถทำธุรกรรมทางการเงิน ตลอดจนเปิดบัญชี และขอสินเชื่อได้ในที่เดียวกันกับการช้อปปิ้ง และในหลากหลายสถานที่ซึ่งเหมือนกันที่ความสะดวกสบาย เช่น ห้างสรรพสินค้า อาคารสำนักงาน และแม้แต่มหาวิทยาลัย

3.เปิดให้บริการในเวลาที่ถูกค้าสะดวก คือเคาน์เตอร์ของสาขาไมโคร เปิดบริการทุกวัน ไม่มีวันหยุด และยังขยายเวลาให้บริการตั้งแต่เวลา 10.00 ถึง 20.00 น. และ ไม่หยุดในวันนักขัตฤกษ์

4.บริการธนาคารอัตโนมัติ (Express Banking) เปิดให้ผู้ใช้บริการทำธุรกรรมประจำวันด้วยตนเองจนถึง 22.00 น. และบางแห่งจนถึงเที่ยงคืน นอกจากนี้ยังสามารถใช้บริการฝาก-ถอนเงินสดและ โอนเงินผ่านเครือข่ายบัวหลวง A.T.M ร่วม 1,600 เครื่องทั่วยุทธได้ตลอด 24 ชั่วโมง

4.2 การให้บริการของธนาคาร “ Micro Branch ”

การให้บริการของธนาคารแบบ Micro Branch สามารถให้บริการได้เหมือนกับ ธนาคารในรูปแบบเดิมในทุกๆด้าน พอจะสรุปรายละเอียดได้ ดังนี้

1.ทำธุรกรรมทางการเงินทั่วไป ได้แก่

- การฝากเงินสด (Cash Deposit) ได้ครั้งละไม่เกิน 500,000 บาท ต่อบัญชี ต่อวัน
- การนำเงินเข้าบัญชีกระแสรายวัน ก่อนเวลา 19.00 น. ทุกวัน
- การฝากเช็ค (Cheque Deposit)

- การถอนเงินสด(Cash Withdrawal) ได้ครั้งละไม่เกิน 100,000 บาทต่อบัญชี ต่อวัน
- การเบิกเงินสดจากเช็ค (Cheque Withdrawal) ได้ครั้งละไม่เกิน 100,000 บาทต่อบัญชี ต่อวัน
- การโอนเงินระหว่างบัญชี (Money Transfer) ได้ครั้งละไม่เกิน 1,000,000 บาทต่อบัญชี ต่อวัน
- การชำระค่าสินค้าและบริการ (Bill Payment)
- การชำระค่าสาธารณูปโภค เช่น ไฟฟ้า ประปา โทรศัพท์
- การชำระสินเชื่อ (Loan Payment)
- การชำระค่าใช้จ่ายบัตรเครดิต (Credit Card Payment)
- ตรวจสอบยอดเงินในบัญชี (Balance Check)

2.บริการด้านสินเชื่อ ได้แก่

- สินเชื่อธุรกิจทุกประเภท เช่น SMEs/สินเชื่อเกษตร/สินเชื่อเพื่อการนำเข้า-ส่งออก
- สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย
- สินเชื่ออุปโภคบริโภค
- สินเชื่อส่วนบุคคล (Personal Loans)

3.บริการเฉพาะด้าน ได้แก่

- การซื้อตราสารทางการเงิน ได้แก่ ครีฟ แคชเชียร์เช็ค เช็คของขั้ว
- การรับแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศสกุลหลัก

4.บริการอื่นๆ ได้แก่

- การสอบถามเกี่ยวกับบริการทางการเงิน
- การเปลี่ยนบัตรหรือสมุดคู่ฝาก สมุดคู่ฝากต่างสาขา ก่อนเวลา 18.00 น. ทุกวัน
- การยื่นคำร้อง และรับเอกสารจากธนาคาร
- การปรับเปลี่ยนข้อมูลส่วนบุคคล
- การรับคำขอเปลี่ยนแปลงรายการในบัตร
- การซื้อสมุดเช็ค
- การอายัดบัญชี หรือเช็ค

5.การเปิดบัญชีใหม่ ได้แก่

- บัญชีเงินฝากสะสมทรัพย์ ก่อนเวลา 18.00 น. ทุกวัน
- บัญชีเงินฝากกระแสรายวัน ก่อนเวลา 18.00 น. ทุกวัน
- บัญชีเงินฝากประจำ ก่อนเวลา 18.00 น. ทุกวัน

- บัญชีเงินฝากเงินมีระยะ ก่อนเวลา 18.00 น. ทุกวัน
- บัญชีเงินฝากขั้วขั้วขั้วขั้วขั้ว (คู่ครองประกันชีวิต) ก่อนเวลา 18.00 น. ทุกวัน
- บัญชีเพื่อการลงทุน ก่อนเวลา 18.00 น. ทุกวัน

6.บริการด้านบัตรเครดิต ได้แก่

- การรับคำขอสมัครบัตรเครดิต
- การรับคำขอสมัครเป็นร้านค้าบัตรเครดิต
- การรับ Sale-Slips ร้านค้าบัตรเครดิตเข้าบัญชี

7.การขอใช้บริการต่างๆ ได้แก่

- บัตร A.T.M / บัตร Premier / บัตร Visa Electron (บัตรเดบิต)
- บัตรเครดิต (Credit Card)
- ขั้วขั้วขั้ว (Bualuang Phone) : ธนาคารทางโทรศัพท์
- ขั้วขั้วขั้ว (Bualuang M-Phone) : ธนาคารโทรศัพท์มือถือ
- ขั้วขั้วขั้ว (Bualuang I-Banking) : ธนาคารทางอินเทอร์เน็ต

8.การให้บริการผ่านเครื่องอัตโนมัติ ได้แก่

- เครื่อง A.T.M เปิดให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง
- เครื่องรับฝากเงินสดอัตโนมัติ (Cash Deposit Machine-CDM) เปิด 6.00-23.00 น.
- เครื่องรับฝากและชำระเงินด่วน (Express Drop Box-EDB) เปิดให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง
- เครื่องบันทึกการสมุดขั้วขั้วอัตโนมัติ (Passbook Update) เปิด 10.00-23.00 น.

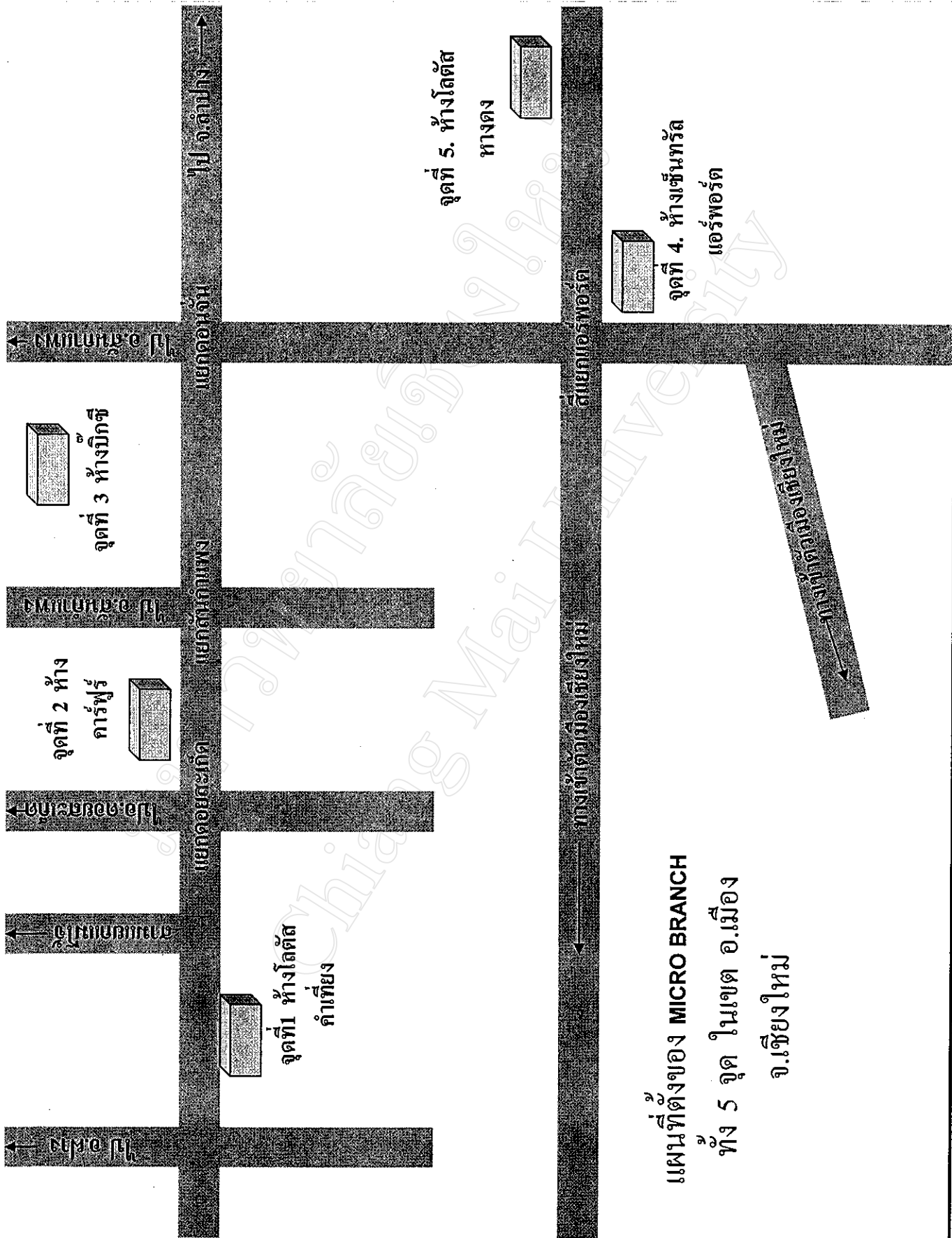
9.บริการเสริม

ธนาคาร “ Micro Branch ” ทุกสาขามีเจ้าหน้าที่ดูแลลูกค้า (Floor Supervisor) ที่พร้อมให้คำแนะนำเกี่ยวกับบริการต่างๆ ในสาขา เพื่อประโยชน์สูงสุดของลูกค้าผู้ใช้บริการ

สำหรับในจังหวัดเชียงใหม่ มีจำนวน 5 สาขาที่เปิดทำการในรูปแบบ Micro Branch ได้แก่

1. สาขาคาร์ฟูร์
2. สาขาโรบินสัน
3. สาขาบิ๊กซี
4. สาขาโลตัส-หางดง
5. สาขาโลตัส-ตลาดคำเที่ยง

รูปแบบของสถานที่ตั้ง สามารถแสดงให้เห็นตามแผนที่ของธนาคาร Micro Branch ทั้ง 5 สาขา ดังต่อไปนี้



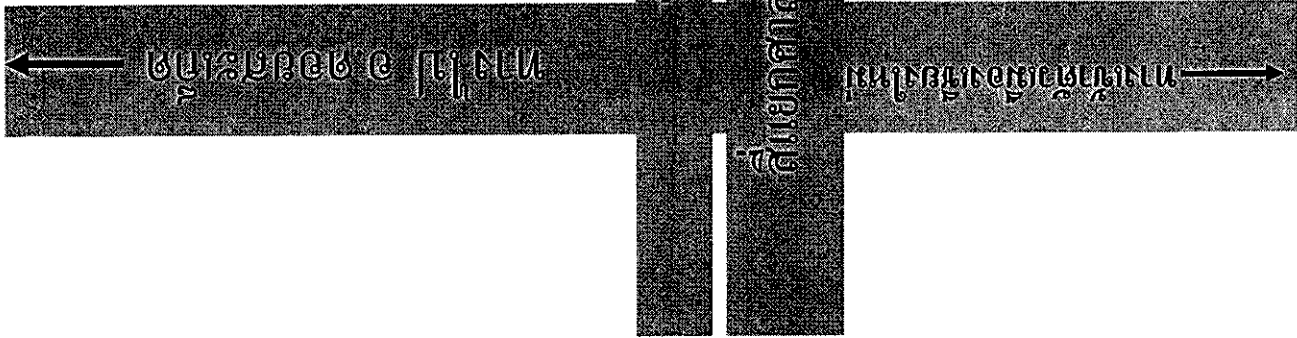
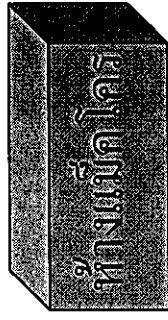
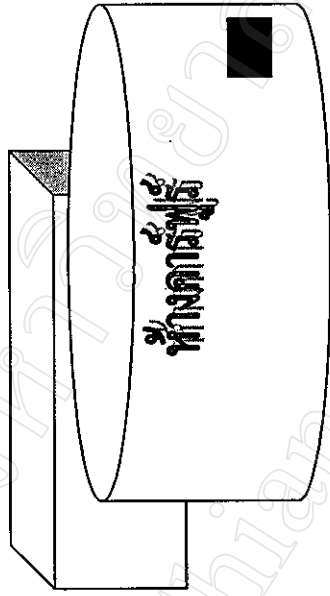
แผนที่ตั้งของ MICRO BRANCH

ทั้ง 5 จุด ในเขต อ.เมือง

จ.เชียงใหม่

แผนที่ของ MICRO BRANCH

สาขาห้างค้าปลีก อยู่ชั้น 1 ของ
ห้างฯ

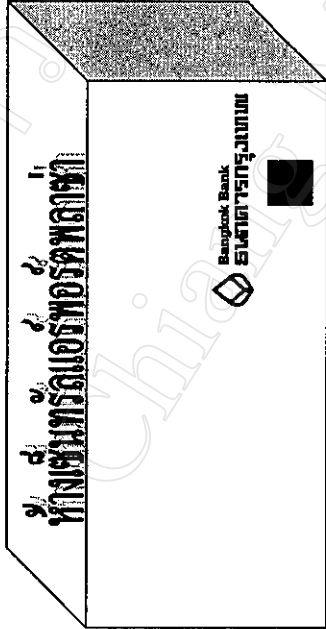


ห้างแม็คโคร - ดงจันทน์

ห้างค้าปลีก

← ทางไปสนามกีฬา

สี่แยกแอร์พอร์ต



แผนที่ตั้งของ MICRO BRANCH

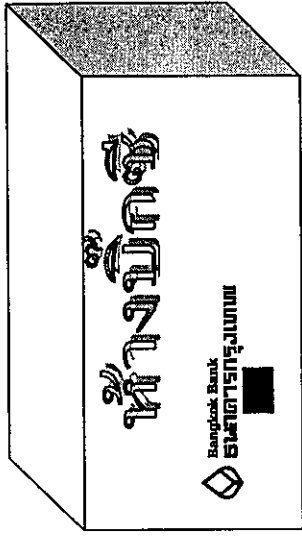
สาขาห้างเซ็นทรัลแอร์พอร์ตพลาซ่า
อยู่ชั้นใต้ดิน

บมจ. ไทยพาณิชย์
สาขาสี่แยกสนามกีฬา

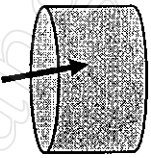


ทางไป อ.หาดง →

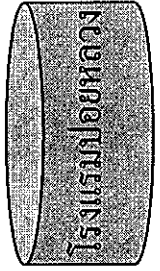
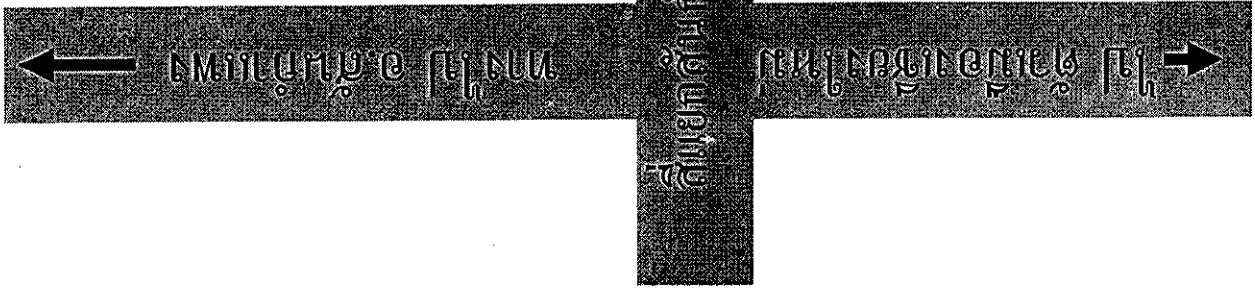
ที่ตั้งของ MICRO BRANCH สาขา
ห้างบิฑฑิตี อยู่ชั้น 1 ของห้างฯ



SHOWROOM HONDA



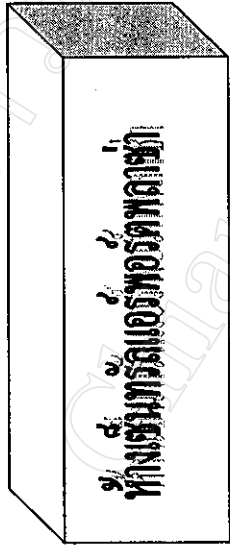
ร้าน MEEDEE CENTER



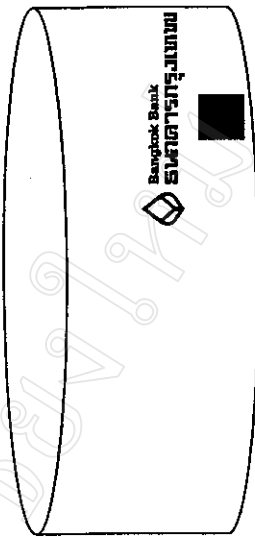
โรงพยาบาลพญาไท

← ทางไปสถานงบมบ

สี่แยกแอรพอร้ต



บมจ. ไทยพาณิชย์
สาขาสี่แยกสนามบม



พื้นที่ตั้งของ MICRO BRANCH
สาขา ห้างโลดส์ หางดงอยู่ชั้น 1

ทางไป อ หางดง →

แผนที่ตั้งของ MICRO BRANCH

สาขาโตตัส กำแพงเมืองเก่า 2 ของ
ห้าง

