

## บทที่ 5

### สรุปผลการศึกษา

การวิเคราะห์ต้นทุน และผลตอบแทนทางการเงินของบริษัทลิสซิ่งแห่งหนึ่ง ในเขตอำเภอ สันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ เป็นการวิเคราะห์การดำเนินงานในระยะเวลา 8 ปี ตั้งแต่ปี พ.ศ.2538 - 2545 โดยกำหนดอัตราส่วนลดที่ร้อยละ 10 ทำการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานในภาพรวม โดย นำการประมาณการต้นทุน และผลตอบแทนที่ได้รับมาทำการวิเคราะห์ สามารถสรุปผลได้ดังนี้

#### 5.1 การวิเคราะห์ทางการเงิน

ผลการวิเคราะห์ทางการเงินของบริษัทลิสซิ่งแห่งหนึ่ง ในเขตอำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้อัตราส่วนลดที่กำหนดร้อยละ 10 พบว่า มูลค่าปัจจุบันของผลตอบแทนสุทธิ (NPV) มีค่าเท่ากับ 4,216,618 บาท อัตราส่วนของผลตอบแทนต่อต้นทุน (B/C ratio) เท่ากับ 1.175 และอัตราส่วนของผลตอบแทนภายในของโครงการ (IRR) เท่ากับ 63.86% แสดงให้เห็นว่า บริษัทลิสซิ่งแห่งหนึ่ง ในเขตอำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ เหมาะสมใน การลงทุน และ สามารถดำเนินธุรกิจต่อไปในภาวะที่อัตราส่วนลดเท่ากับร้อยละ 10

#### 5.2 การวิเคราะห์ความไหวตัวต่อการเปลี่ยนแปลง

การวิเคราะห์ความไหวตัวต่อการเปลี่ยนแปลงมีรายละเอียดการวิเคราะห์ดังนี้  
กรณีแรก ต้นทุนค่าดำเนินการเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้น 17.50% ผลตอบแทนคงที่ พบว่ามูลค่าปัจจุบันของผลตอบแทนสุทธิ (Net Present Value : NPV) มีมูลค่าเท่ากับ 1,759 บาท อัตราผลตอบแทนต่อค่าใช้จ่าย (Benefit Cost Ratio : B/C Ratio) เท่ากับ 1.000062 และอัตราผลตอบแทนภายในของโครงการ (Internal Rate of Return : IRR) เท่ากับร้อยละ 10.02% เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมแล้วพบว่าหากต้นทุนค่าดำเนินการจะเพิ่มขึ้น 17.50% การลงทุนของบริษัทลิสซิ่งแห่งหนึ่ง ในเขตอำเภอสันกำแพง ยังสามารถก่อให้เกิดรายได้คุ้มกับการลงทุนเพราะ NPV ที่ได้มีค่ามากกว่า 0 อัตราผลตอบแทนภายในของโครงการ (IRR) ที่ได้มีค่ามากกว่าอัตราส่วนลดร้อยละ 10 และ B/C ratio มากกว่า 1 แต่หากต้นทุนค่าดำเนินการเพิ่มมากขึ้นกว่าจุดนี้กิจการของบริษัทลิสซิ่งแห่งหนึ่ง ในเขตอำเภอสันกำแพง จะไม่สามารถดำเนินงานต่อไปได้ เนื่องจากไม่คุ้มค่าต่อการลงทุน

**กรณีที่สอง** ผลตอบแทนเปลี่ยนแปลงลดลง 14.89% ต้นทุนค่าดำเนินการคงที่ พบว่า มูลค่าปัจจุบันของผลตอบแทนสุทธิ (Net Present Value : NPV) มีมูลค่าเท่ากับ 2,520 บาท อัตราผลตอบแทนภายในของโครงการ (Benefit Cost Ratio : B/C ratio) เท่ากับ 1.00010 เมื่อพิจารณาภาพรวมแล้วแสดงว่าเมื่ออัตราผลตอบแทนลดลง 14.89% ขณะที่ต้นทุนค่าดำเนินการคงที่ของ บริษัทลิสซิ่งแห่งหนึ่ง ในเขตอำเภอสันกำแพง ก็ยังดำเนินงานอยู่ได้เพราะ NPV มากกว่า 0 อัตราผลตอบแทนภายในของโครงการ (IRR) ที่ได้มีค่ามากกว่าอัตราส่วนคร้อยละ 10 และ B/C ratio มากกว่า 1 แต่หากผลตอบแทนเปลี่ยนแปลงลดลงมากกว่านี้บริษัทลิสซิ่งแห่งหนึ่ง ในเขตอำเภอ สันกำแพงจะไม่สามารถดำเนินงานต่อไปได้ เพราะไม่คุ้มค่ากับการลงทุน

**กรณีที่สาม** ผลตอบแทนเปลี่ยนแปลงลดลง 8.00% ต้นทุนค่าดำเนินการเพิ่มขึ้น 8.10% พบว่า มูลค่าปัจจุบันของผลตอบแทนสุทธิ (Net Present Value : NPV) เท่ากับ 1,618 บาท อัตราผลตอบแทนภายในโครงการ (Internal Rate of Return : IRR) เท่ากับ 10.02% บาท อัตราผลตอบแทนต่อค่าใช้จ่าย (Benefit Cost Ratio : B/C Ratio) เท่ากับ 1.000062 เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้ว พบว่าเมื่อผลตอบแทนเปลี่ยนแปลงลดลง 8.00% และต้นทุนค่าดำเนินการเพิ่มขึ้นอีก 8.10% ของ บริษัทลิสซิ่งแห่งหนึ่ง ในเขตอำเภอสันกำแพงก็ยังสามารถดำเนินงานอยู่ได้เพราะ NPV ที่ได้มากกว่า 0 อัตราผลตอบแทนภายในของโครงการ (IRR) ที่ได้มีค่ามากกว่าอัตราส่วนคร้อยละ 10 และ B/C ratio มากกว่า 1 แต่หากผลตอบแทนเปลี่ยนแปลงลดลงมากกว่านี้ หรือต้นทุนค่าดำเนินการ เพิ่มขึ้นอีก ของบริษัทลิสซิ่งแห่งหนึ่ง ในเขตอำเภอสันกำแพง จะไม่สามารถดำเนินงานต่อไปได้ เพราะไม่คุ้มค่ากับการลงทุน

### 5.3 ข้อเสนอแนะ

การศึกษาในที่นี้อาศัยฐานข้อมูลทางการเงินของบริษัทในปีพ.ศ. 2538 – 2545 สำหรับ ประเมินการต้นทุนค่าใช้จ่าย และรายได้ โดยอาศัยการคาดการณ์ภายใต้สภาพแวดล้อมที่เป็น ข้อจำกัดของการดำเนินกิจการ ทั้งนี้เพื่อให้ทราบถึงผลกระทบที่เกิดขึ้นว่ากิจการยังคงมีความคุ้มค่า ต่อการลงทุนหรือไม่ ซึ่งหลักการดังกล่าว เป็นเพียงการประมาณการทางการเงิน และวิเคราะห์ ต้นทุน และผลตอบแทนอย่างเป็นระบบเท่านั้น ซึ่งควรจะทำการวิเคราะห์หลักการทางการตลาด ด้วย เพื่อเป็นการวิเคราะห์ความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นในอนาคต เช่นหลัก 4P เป็นต้น เช่น Price, Place, Promotion, Product ซึ่งในที่นี้ จะไม่ขอกล่าวถึงหลักการวิเคราะห์ทางการตลาด

นอกจากนี้สิ่งบอกเหตุสำหรับกิจการคือ จากการศึกษาความไหวตัวของโครงการดังกล่าวในข้างต้นผลการศึกษาที่ได้ทั้ง 3 กรณี คือ กรณีที่รายรับ รายจ่ายลดลง และเพิ่มขึ้นมากกว่า

เดิมจากจุดเดิมที่คำนวณได้ทั้ง สาม กรณี ผลที่ได้คือ การดำเนินกิจการจะไม่เหมาะสมต่อการลงทุน ในเชิงเศรษฐศาสตร์อีกต่อไป สิ่งเหล่านี้ถือเป็นสัญญาณเตือนภัยแก่กิจการในการแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจในที่สุด ซึ่งมีปัจจัยภายนอกอีกหลายประการ เช่น การก่อการร้าย แนวโน้มเศรษฐกิจ คู่แข่งขัน นโยบายรัฐบาล ซึ่งเป็นผลกระทบอย่างมากในอนาคต

### สิ่งที่ควรกระทำเพื่อป้องกัน และแก้ไขปัญหาดังกล่าวคือ

1. การลดต้นทุนและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ทุกวิถีทาง โดยเฉพาะอย่างยิ่งการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องการลดกำลังคน การหยุดรับพนักงานใหม่ การปรับค่าตอบแทนในด้านต่าง ๆ แก่พนักงานให้เหมาะสมสอดคล้องกับต้นทุน
2. การใช้ทรัพยากรต่าง ๆ ของกิจการให้เกิดประโยชน์สูงสุด เช่น อุปกรณ์สำนักงาน ยานพาหนะหรือทรัพยากรมนุษย์ โดยที่จุดมุ่งหมายหลักคือใช้ทรัพยากรเหล่านี้ เพื่อสร้างรายได้ หรือ มูลค่าเพิ่มแก่กิจการให้มากที่สุด
3. การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในกิจการเพื่อลดต้นทุนด้านกำลังคนในระยะยาว รวมทั้งต้องสร้างระบบฐานข้อมูล (Database) เพื่อการบริหารงานและประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างใกล้ชิดและมีประสิทธิภาพ ในช่วงเศรษฐกิจขาลงนี้ กิจการใดที่มีฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพย่อมมีความได้เปรียบในการกำหนดนโยบายให้สอดคล้อง และทันการต่อความเปลี่ยนแปลง นอกจากนั้นการประเมินผลที่ทันท่วงทีย่อมทำให้การปรับเปลี่ยนเชิงนโยบายเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
4. การปรับเงื่อนไขทางการตลาด ไม่ว่าจะเป็นการปรับปรุงตัวสินค้า เพิ่มช่องทางการจัดจำหน่าย การกำหนดราคาสินค้า และทำการโฆษณาประชาสัมพันธ์ให้มีความสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันเพื่อเพิ่มยอดขาย รายได้ ส่วนแบ่งตลาดให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
5. มุ่งแสวงหารายได้อื่น ๆ นอกเหนือจากธุรกิจหลักเป็นรายได้เสริมแก่สาขา โดยกำหนดเป็นเป้าหมายในเชิงปริมาณที่มีความเป็นไปได้ และเหมาะสมในแต่ละพื้นที่ และมีการวัดผล ประเมินผลการปฏิบัติงานจากเป้าหมายดังกล่าวพร้อมกับการจัดหามาตรการจูงใจต่าง ๆ แก่พนักงานเพื่อการบรรลุเป้าหมายดังกล่าว
6. มุ่งเน้นการให้บริการแก่ลูกค้าด้วยความเป็นเลิศ โดยพัฒนาคุณภาพของบุคลากรให้ดีที่สุดทั้งนี้เพราะคนถือว่าเป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุดสำหรับธุรกิจ ทั้งนี้เพื่อสร้างความแตกต่างของการให้บริการ (Service Differentiation)