

พฤติกรรมของลูกค้าส่วนบุคคล ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

ในการใช้บริการสาขาไมโคร ตามห้างสรรพสินค้า

อภิชัย พรนิยมลศิริ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง

ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่


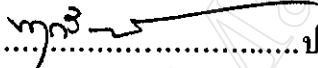
กันยายน 2545

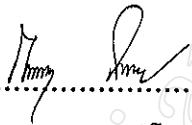
พฤติกรรมของลูกค้าส่วนบุคคล ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
ในการใช้บริการสาขาไมโคร ตามห้างสรรพสินค้า


อภิชัย พรนิยมสิริ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

 
.....ประธานกรรมการ
ผศ. วังวรี พงกษิกานนท์


.....กรรมการ
ผศ. กาญจนา โชคถาวร


.....กรรมการ
ผศ. ดร. อัญชลี เจ็งเจริญ

13 กันยายน 2545

© ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วัชรวิพฤกษิกานนท์ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจแก้ไขจนการค้นคว้าแบบอิสระเสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อัญชลี เจ็งเจริญ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ กาญจนา โชคถาวร ที่กรุณารับเป็นกรรมการตรวจสอบการค้นคว้าแบบอิสระ และให้คำแนะนำ เป็นอย่างดีมาโดยตลอด

ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่งานบริการคณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่านที่ช่วยอำนวยความสะดวกและประสานงานต่าง ๆ และพนักงานของธนาคารสาขาไมโคร ตามห้างสรรพสินค้า ที่ให้ความสะดวกให้ผู้เขียนเป็นอย่างดี และขอขอบคุณ บิดา มารดา ญาติพี่น้อง ภรรยา พร้อมลูก ๆ ที่ให้กำลังใจตลอดการศึกษาและการค้นคว้าแบบอิสระ และตลอดระยะเวลาของการประมวลผลข้อมูล

ท้ายที่สุดนี้หากมีสิ่งขาดตกบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้เขียนขอภัยเป็นอย่างสูง ในข้อบกพร่องและผิดพลาดนั้น และผู้เขียนหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้คงมีประโยชน์บ้างไม่มากนักน้อยสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตลอดจนผู้ที่สนใจจะศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับพฤติกรรมของลูกค้าส่วนบุคคล ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในการใช้บริการ สาขาไมโคร ตามห้างสรรพสินค้า ต่อไป

อภิชัย พรนิยมสิริ