

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ช
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	4
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
1.4 ขอบเขตการศึกษา	5
บทที่ 2 ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
2.1 ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับ	6
2.1.1 แนวคิดเกี่ยวกับความหมายของเงิน	6
2.1.2 อุปสงค์ในการถือเงิน(The Demand for money)	8
2.1.3 ทฤษฎีอุปสงค์(Demand Theory)	10
2.1.4 แบบจำลองพฤติกรรมผู้บริโภค	10
2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	13
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	16
3.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษา	16
3.2 ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา	16
3.3 ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา	16
3.4 สถิติที่ใช้ในการศึกษา	17
บทที่ 4 ผลการศึกษา	18
4.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	18
4.2 ข้อมูลสถานะทางเศรษฐกิจ	23
4.3 ข้อมูลการใช้บริการกับธนาคาร	25

4.4 ข้อมูลปัญหาการใช้บริการ	33
4.5 ข้อมูลความคิดเห็น และข้อเสนอแนะของชนกลุ่มน้อย	35
4.6 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร	36
บทที่ 5 บทสรุป และข้อเสนอแนะ	50
5.1 สรุปผลการศึกษา	50
5.2 ข้อเสนอสรุป และข้อเสนอแนะ	52
บรรณานุกรม	54
ภาคผนวก	56
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	57
ภาคผนวก ข ผล Regression	63
ประวัติผู้เขียน	73

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1.1 แสดงจำนวน ประชากร ในอำเภอแม่แจ่ม	3
4.1 แสดงข้อมูลเพศ ชาย/หญิง ของชนกลุ่มน้อย	18
4.2 แสดงข้อมูลอายุ ของชนกลุ่มน้อย	19
4.3 แสดงข้อมูลสถานภาพ ของชนกลุ่มน้อย	20
4.4 แสดงข้อมูลระดับการศึกษา ของชนกลุ่มน้อย	21
4.5 แสดงข้อมูล ความสามารถในการพูดภาษา ของชนกลุ่มน้อย	22
4.6 แสดงข้อมูลอาชีพ ของชนกลุ่มน้อย	23
4.7 แสดงข้อมูลรายได้เฉลี่ย ของชนกลุ่มน้อย	24
4.8 แสดงข้อมูลประเภทของบัตรเอทีเอ็ม ที่ชนกลุ่มน้อย ถือครอง	25
4.9 แสดงข้อมูล ระยะเวลาการถือครองบัตรเอทีเอ็ม ของชนกลุ่มน้อย	25
4.10 แสดงข้อมูลวัตถุประสงค์ของการใช้บัตรเอทีเอ็ม	26
4.11 แสดงข้อมูล ความถี่ในการใช้บัตรเอทีเอ็ม	27
4.12 แสดงข้อมูล จำนวนเงินที่ใช้บัตรเอทีเอ็ม	28
4.13 แสดงข้อมูลเหตุผล ของการมีบัตรเอทีเอ็ม ของชนกลุ่มน้อย	29
4.14 แสดงข้อมูลเหตุผล ที่ใช้บัตรเอทีเอ็ม แทนบริการหน้าเคาน์เตอร์	30
4.15 แสดงข้อมูลปัญหาจากการใช้บริการบัตรเอทีเอ็ม ของชนกลุ่มน้อย	33
4.16 แสดงข้อมูลปัญหาการลืมรหัส บัตรเอทีเอ็ม ของชนกลุ่มน้อย	34
4.17 แสดงข้อมูล ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ของชนกลุ่มน้อย	35
4.18 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างความถี่ในการใช้บัตรเอทีเอ็ม กับ เพศ อายุ ชาย/หญิง	36
4.19 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างความถี่ในการใช้บัตรเอทีเอ็ม กับ การศึกษา อาชีพ รายได้	37
4.20 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างจำนวนเงินที่ใช้บัตรเอทีเอ็มเฉลี่ย กับ เพศ อายุ ชาย/หญิง	38
4.21 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างจำนวนเงินที่ใช้บัตรเอทีเอ็มเฉลี่ย กับ การศึกษา อาชีพ และรายได้	39
4.22 การวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุ ของความสัมพันธ์ระหว่างความถี่ในการใช้บัตร	42
4.23 การวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุ ของความสัมพันธ์ระหว่าง จำนวนเงินที่ใช้บัตร	46